**Диагностика личностных свойств толерантности у обучающихся по образовательным программам ВО и СПО**

**ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет**

**им. В.И. Вернадского»**

С цельюисследования толерантных и интолерантных проявлений в отношении различных социальных групп среди обучающихся по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования в Крымском федеральном университете им. В.И. Вернадского проведена диагностика личностных свойств толерантности у обучающихся. Исследование проведено по методике Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова).

**В исследовании приняло участие** 2140 обучающихся: 1809 обучающихся по образовательной программе высшего образования и 331 обучающихся по образовательной программе СПО.

Для диагностики общего уровня толерантности разработан экспресс-опросник "Индекс толерантности". В его основу лег отечественный и зарубежный опыт в данной области (Солдатова, Кравцова, Хухлаев, Шайгерова). Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, имеющим иное мнение, иной национальности, иной религии и др.), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции).

Для обработки данных и получения количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы. Каждому ответу на прямое утверждение присваивается от 1 до 6 баллов в зависимости от степени утвержденности. Затем полученные баллы суммируются.

Оценка выявленного у анкетируемого лица уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

* **22 - 60** – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.
* **61 - 99** – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В
* одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.
* **100 - 132** – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 100 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень комформности, социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы: «этническая толерантность», «социальная толерантность», «толерантность как черта личности».

**Результаты исследования, обсуждение, выводы.**

В результате исследования толерантности у обучающихся *по образовательной программе ВО* мы получили следующие показатели:

**Низкий уровень (1,27%)** свидетельствует о выраженных интолерантных установках по отношению к окружающему миру и людям.

**Средний уровень (74,57%)** характерен для респондентов, которым свойственно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

Обучающиеся, имеющие **высокий (24,16%)** индекс толерантности обладают выраженными чертами толерантной личности.

Тем временем исследование толерантности у обучающихся *по программе СПО* показало следующие результаты:

**Низкий уровень (0,6%)** свидетельствует о выраженных интолерантных установках по отношению к окружающему миру и людям.

**Средний уровень (80,06%)** характерен для респондентов, которым свойственно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

Обучающиеся, имеющие **высокий (19,34%)** индекс толерантности обладают выраженными чертами толерантной личности.

Большинство респондентов, как показывают результаты исследования, имеют средний уровень толерантности, причем, у большинства обучающихся индекс толерантности находится в пределах от 80 до 98 баллов. Такие результаты показывают, что для обучающихся характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт.

Субшкала «**этническая толерантность»** выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия (Таблица 1.) представлена следующими значениями.

Таблица 1.

| **Индекс этнической толерантности** | **Обучающиеся по образовательной программе ВО** | **Обучающиеся по образовательной программе СПО** |
| --- | --- | --- |
| Низкий | 3,48 % | 3,32 % |
| Средний | 46,27 % | 47,73 % |
| Высокий | 50,25 % | 48,94 % |

Субшкала **«социальная толерантность»** позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам (Таблица 2.) показывает следующие результаты исследования.

Таблица 2.

| **Индекс социальной толерантности** | **Обучающиеся по образовательной программе ВО** | **Обучающиеся по образовательной программе СПО** |
| --- | --- | --- |
| Низкий | 5,2 % | 5,44 % |
| Средний | 86,51 % | 86,1 % |
| Высокий | 8,29 % | 8,46 % |

Субшкала **«толерантность как черта личности»** включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру (Таблица 3.), представлена следующими значениями.

Таблица 3.

| **Индекс толерантности как черты личности** | **Обучающиеся по образовательной программе ВО** | **Обучающиеся по образовательной программе СПО** |
| --- | --- | --- |
| Низкий | 1,16 % | 0,91 % |
| Средний | 56,99 % | 67,37 % |
| Высокий | 41,85 % | 31,72 % |

Среди респондентов преобладает средний и высокий уровни толерантности, а это означает, что респонденты не склонны стереотипно оценивать собеседника и сравнивать с эталоном, обучающиеся способны воспринимать человека таким, какой он есть и не стремиться его насильно переделывать. Разница между показателями обучающихся по образовательным программам ВО и СПО незначительна.

Процент низкого индекса толерантности во всех шкалах невелик, однако можно отметить, что в сравнении с другими заметно идут на опережение показатели социальной толерантности (5,2 и 5,44 %). Социальная толерантность - это готовность проявить терпимость в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей). Вероятно, последнее поднимает вопрос безопасности и страха перед другой формой мысли / поведения / самовыражения; незнания, как повести себя в ситуации столкновения с субъектом другой социальной группы.

**Рекомендации:**

Анализ результатов исследования позволяет утверждать о целесообразности:

* введения в учебный процесс разработанных специальных тематических курсов обусловлена следующими соображениями, поскольку уровень знаний обучающихся по основным проблемам, связанным с феноменами терроризма, радикализма и экстремизма, в том числе нормативно-правового обеспечения противодействия терроризму и экстремизму, условиям наступления юридической ответственности за совершение действий экстремистской и террористической направленности, не достаточно высок.
* продолжать работу с обучающимися по программе «Противодействие радикализации и распространению идеологии экстремизма и терроризма в молодежной среде»
* при работе с обучающимися делать акцент на изучение культуры и особенностей разных социальных групп, развития принятия и уважения инаковости другого, поиска конструктивных решений в возможных ситуациях межкультурного конфликта, во избежание психологического и физического насилия.
* проведение психологических кругов среди обучающихся на темы культурных и социальных стереотипов (их выявление и развинчивание), взаимоотношений в группе (выявление точек тревоги, конфликтных зон), что будет способствовать повышению психологической грамотности и снижению уровня напряженности в студенческих группах.