


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени В.И. Вернадского»**  
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»)  
**Таврический колледж**  
(структурное подразделение)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора по учебной работе  
 Л. С. Кучер  
« 28 » августа 2018 г.

**ПРОГРАММА**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг**  
**МДК.05.01 Технология и организация информационно-экскурсионной  
деятельности**  
**МДК.05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке**

2018 г.

Программа профессионального модуля разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта (утвержден  
приказом Минобрнауки России от 7 мая 2014 г. № 474) программы подготовки  
специалиста среднего звена (ППССЗ) по направлению подготовки 43.00.00  
Сервис и туризм специальности: 43.02.10 Туризм

Организация-разработчик: Таврический колледж ФГАОУ ВО «КФУ имени  
В.И. Вернадского» (структурное подразделение)

Разработчики: Беленькая Ева Робертовна, преподаватель  
Власова Анна Николаевна, преподаватель  
Кучер Лариса Сергеевна, преподаватель

Рассмотрено и утверждено  
на заседании Выпускающей методической комиссии по направлению  
подготовки 43.00.00 Сервис и туризм

от «28» августа 2018 г.

протокол № 1

Председатель  Е.Р. Беленькая

## **СОДЕРЖАНИЕ**

стр.

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>7</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>8</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>19</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	<b>22</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.05. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

## **1.1. Область применения программы**

Программа ПМ.05. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 43.02.10 Туризм

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Предоставление экскурсионных услуг

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 5.1 Разрабатывать экскурсионную программу.

ПК 5.2 Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий

ПК 5.3 Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.

ПК 5.4 Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.

ПК 5.5 Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.

ПК 5.6 Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.

## **1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- разработки и проведения экскурсии;
- подбора информации по заданной теме экскурсии;
- сравнительного анализа разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии;
- выбора местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;
- заполнения бланка отчета о проведении экскурсии;

**уметь:**

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- определять ключевые позиции программы экскурсии;
- организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии;
- использовать офисные технологии;
- составлять "Пакет экскурсовода";

- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе;
- использовать микрофон и усилительную технику;
- соблюдать правила протокола и этикета;
- вести отчеты по установленной форме;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;
- выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;
- производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;
- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;
- проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров);
- вести отчеты по установленной форме;

**знать:**

- экскурсионную теорию;
- технику подготовки экскурсии;
- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
- достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
- отечественную историю и культуру;
- методики работы с библиографическими материалами;
- техники поиска информационных материалов в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
- правила использования офисной техники;
- музейные организации по программе экскурсии;
- регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;
- методику проведения экскурсий;
- методические приемы показа экскурсионных объектов;
- правила делового протокола и этикета;
- технику использования микрофона и усилительных средств;
- техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;

- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;
- характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;
- транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии;
- основы психологии и физиологии человека;
- организации питания по маршруту экскурсии;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры);
- формы установленной отчетности и правила их ведения;
- инструкции и правила техники безопасности.

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

всего – 588 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 426 часа, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 284 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 142 часов;
- учебной и производственной практики – 144 часа.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Предоставление экскурсионных услуг, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Вид профессиональной деятельности: Предоставление экскурсионных услуг.

### 1. общие (ОК) компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

### 2. профессиональные (ПК) компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ПК 5.1	Разрабатывать экскурсионную программу.
ПК 5.2	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий
ПК 5.3	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
ПК 5.4	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.
ПК 5.5	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.
ПК 5.6	Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Раздел 1. МДК.05.01 Технология и организация информационно-экспертной деятельности	126	84	36	-	42	-	-	-	
	Раздел 2. МДК.05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке	300	200	192		100		108	36	
	Производственная практика (по профилю специальности)	36								36
	Всего:	588	296	246		148		108	36	



### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
МДК.05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности		84	
Тема 1.1. Теоретические основы экскурсионной деятельности	<p><b>Содержание</b></p> <p>Понятие и сущность экскурсии.            Функции и признаки экскурсии.            Экскурсионный метод познания.            Классификация экскурсий.            Тематика и содержание экскурсий.            История экскурсионного дела в России. Основные маршруты</p> <p>Практическое занятие №1. Специфика экскурсионного дела за рубежом.            Виды экскурсий и особенности их содержания.            Практическое занятие №2. История экскурсионного дела в Крыму.            Основные маршруты.            Практическое занятие №3. Основоположники российского экскурсоведения и краеведения. Экскурсионное дело в СССР. Основные достопримечательности Крыма и России.</p>	8	1
Тема 1.2. Основы экскурсоведения	<p><b>Содержание</b></p> <p>Экскурсоведение как наука            Экскурсия как педагогический процесс            Элементы психологии в экскурсии            Логика в экскурсии            Показ в экскурсии            Рассказ в экскурсии            Сочетание показа и рассказа в экскурсии</p> <p>Практическое занятие № 4. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода. Ощущение, восприятие, познание, внимание на экскурсии.            Практическое занятие №5. Соотношение показа и рассказа в различных экскурсиях.            Практическое занятие №6. Экскурсоведение и краеведение. Основные проблемы современного экскурсоведения.</p>	6	2
		8	1

<b>Тема 1.3. Экскурсионная методика</b>	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования Технология подготовки новой экскурсии Составление маршрута экскурсии Методика проведения экскурсий Техника ведения экскурсий Методическая документация при подготовке к экскурсии. Организационная составляющая экскурсии. Безопасность туристов	10	1
	Практическое занятие №7. Этапы подготовки экскурсии и ее проведение Практическое занятие №8. Составление экскурсии по выбранному маршруту. Практическое занятие №9. Составление портфеля экскурсовода. Подготовка документации для новой экскурсии. Практическое занятие №10. Техника безопасности при проведении экскурсии	8	2, 3
	Содержание Экскурсовод как профессия. Личность экскурсовода и его мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения.	4	1
	Практическое занятие №11. Специфика профессии экскурсовода. Вербальные и невербальные методы при общении с экскурсантами. Практическое занятие №12. Применение дискуссионного и проблемного метода при проведении экскурсии. Приемы активизации туристов. Практическое занятие №13. Особенности ведения экскурсии для иностранных туристов и российских туристов за рубежом.	6	2, 3
	Содержание Понятие о музеях и музееведении. Классификация музеев. История музейного дела в России. История музейного дела в Крыму. Основные музеи. Выставочная деятельность как вид услуги	4	1
<b>Тема 1.5. Основы музееведения</b>	Практическое занятие №14. Зарождение и история музейного дела. Самые посещаемые музеи мира и России. Практическое занятие №15. Основные положения о хранении и реставрации музейных экспонатов. Музейная коммуникация. Практическое занятие №16. Описание музейного предмета (по фото, на выбор)	8	2, 3
	Практическое занятие №17. Классификация и организация выставок. Выставочная экспозиция.		
<b>Тема 1.6. Экскурсионное дело в структуре туристской индустрии</b>	Содержание Дифференциация туристского рынка. Организация экскурсионных услуг ГОСТы в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Критерии и показатели качества экскурсионных услуг Лицензирование экскурсионной деятельности. Реклама экскурсионных услуг. Информационные технологии в экскурсионном обслуживании.	8	1

	<p>Практическое занятие №18. Туристский рынок и продвижение турпродукта. Логистика в экскурсиях.</p> <p>Практическое занятие №19. Информационно-коммуникационные технологии в туризме. Анализ уровня информации об экскурсионных услугах России и Крыма.</p> <p>Практическое занятие №20. Подбор экскурсии в соответствии с требованиями клиента.</p> <p>Практическое занятие №21. Способы продвижения и реализации продукта. Особенности экскурсионного менеджмента.</p>	8	2, 3
	Дифференцированный зачет		
<b>МДК 05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке</b>		200	
<b>Тема 1. Развитие экскурсионного дела в России</b>	<b>Содержание</b>		
	Экскурсоведение как наука.	2	1
	Зарождение экскурсионного дела в России.		
	<b>Практические занятия</b>		
	Экскурсионная деятельность в Российской империи в конце XIX века.	6	1,2,3
	Экскурсионная деятельность в Российской империи до 1917 года.		
	Экскурсионная деятельность в советский период до 40-х годов.		
	Экскурсионная деятельность в СССР в послевоенный период.		
	Экскурсионная деятельность в 90-е годы прошлого века.		
	Современное экскурсионное дело.		
<b>Тема 2. Краеведение</b>	<b>Содержание. Практические занятия</b>	12	1,2,3
	Основы краеведения.		
	Становление краеведческой науки.		
	Основные этапы развития краеведения.		
	Сущность и задачи краеведения.		
	Формы организации краеведческой деятельности.		
	Методы и приемы проведения краеведческой деятельности.		
	Виды краеведческой деятельности.		
	Использование результатов краеведческой работы для составления маршрута.		
	Методы краеведческой работы.		
	Обобщение результатов краеведческой работы.		
	Результаты краеведческой работы, используемые для разработки экскурсии.		
<b>Тема 3. Краеведение в Крыму</b>	<b>Содержание. Практические занятия</b>	28	1,2,3
	Краеведческая деятельность на территории Крыма.		
	Географические особенности.		
	Особенности рельефа.		
	Горы и горные хребты.		
	Климатические особенности.		

	<p>Реки, озера, моря.</p> <p>Природные заповедники.</p> <p>Особенности флоры.</p> <p>Особенности фауны.</p> <p>Основные исторические события.</p> <p>Исторические памятники.</p> <p>Раскопки и артефакты.</p> <p>Изучение топонимии.</p> <p>Топонимика Крыма.</p> <p>Изучение геральдики.</p> <p>Геральдика населенных пунктов Крыма.</p> <p>История родного края.</p> <p>История родного города (села).</p> <p>Культурно-массовые мероприятия региона.</p> <p>Фестивали в Крыму.</p> <p>Легенды и былины Крыма.</p> <p>Использование легенд и были при проведении экскурсий.</p> <p>Религиозные святыни.</p> <p>Паломничество в Крыму.</p> <p>Многонациональный Крым.</p> <p>Традиции и обряды народов Крыма.</p> <p>Национальные праздники.</p> <p>Обряды народов Крыма.</p>		
<p><b>Тема 4. Экскурсии и экскурсионная терминология на иностранном языке.</b></p>	<b>Содержание</b>	2	1
	<p>Экскурсия как способ познания окружающего мира.</p> <p>Классификация экскурсий.</p> <p>Практические занятия</p>	22	1,2,3
	<p>Общая терминология для проведения экскурсий.</p> <p>Определение классификации экскурсий.</p> <p>Приветствие и приветственное слово экскурсовода.</p> <p>Особенности тематических экскурсий.</p> <p>Особенности обзорных экскурсий.</p> <p>Маршрут обзорной экскурсии.</p> <p>Терминология по теме «Обзорная экскурсия».</p> <p>Проведение обзорной экскурсии.</p> <p>Терминология по теме «Обзорная экскурсия». Терминология по теме «Речные и морские круизы».</p> <p>Паломничество. Религии и конфессии.</p> <p>Терминология по теме «Паломничество».</p> <p>Экскурсии в музеи.</p> <p>Терминология по теме «Музейная экскурсия».</p> <p>Терминология по теме «Русские народные промыслы».</p>		

	Изделия ручной работы. Ярмарки мастеров. Терминология по теме «Особенности национальной кухни». Кухня народов Крыма. Терминология по теме «Агротуризм». Развитие агротуризма в Крыму. Терминология по теме «Исторические экскурсии». Историческая экскурсия по населенным пунктам Крыма.		
<b>Тема 5. Основы архитектуры</b>	<b>Содержание.</b> Практические занятия. Архитектурные объекты. Экскурсии по архитектурным объектам. Архитектурные стили. История возникновения архитектурных стилей. Архитектурные термины. Проведение экскурсий по архитектурным объектам. Достопримечательности и исторические места. Экскурсии по историческим местам. Основные художественные стили. Художественные экспонаты. Архитектурные памятники мира. Экскурсии по архитектурным памятникам мира. Архитектурные памятники Европы. Экскурсии по архитектурным памятникам Европы. Архитектурные памятники России. Экскурсии по архитектурным памятникам России. Архитектурные памятники родного края. Экскурсии по архитектурным памятникам родного края.	18	1,2,3
<b>Тема 6. Личность экскурсовода и его мастерство</b>	<b>Содержание.</b> Практические занятия. Профессия экскурсовод. Личность экскурсовода. Мастерство экскурсовода. «Хороший экскурсовод» - это...	4	1,2,3
<b>Тема 7 Методики составления и проведения экскурсии на иностранном языке</b>	<b>Содержание.</b> Практические занятия. Технология подготовки экскурсий. Этапы подготовки экскурсий. Экскурсионная документация. Технологическая карта. Критерии отбора объектов экскурсионного показа. Отбор информации. Паспорт объекта. Портфель экскурсовода. Методика ведения обзорной экскурсии. Способы привлечения внимания.	12	1,2,3

Тема 8. Правила поведения, техника безопасности и оказания первой медицинской помощи.	Методы ведения загородной экскурсии. Автобусные экскурсии.		
	<b>Содержание.</b> Практические занятия. Правила поведения туристов во время экскурсии. Правила поведения в транспортных средствах. Визовые формальности. Правила поведения за рубежом. Особенности этикета в разных странах. Особенности этикета в России. Техника безопасности. Инструктаж по технике безопасности. Правила поведения во время туристических походов. Охрана окружающей среды. Личная безопасность. Безопасность имущества. Чрезвычайные ситуации. Нарушение правил поведения. Оказание первой медицинской помощи. Обращение в медицинские службы. Права и обязанности сопровождающего. Правила поведения для экскурсовода. Работа с проблемными экскурсантами. Жалобы и претензии. Работа с детскими группами. Ответственность экскурсовода.	22	1,2,3
Тема 9. Взаимодействие с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии	<b>Содержание.</b>	2	1
	Договор по обслуживанию экскурсантов. Договор с предприятиями питания. <b>Практические занятия</b> Реквизиты договора. Встреча туристов. Проводы туристов. Питание туристов.	4	1,2,3
Тема 10. Формы установленной отчетности и их ведение	<b>Содержание.</b> Практические занятия.	4	1,2,3
	Билеты, ваучеры. Путевки. Отчеты. Отчет по проведенной экскурсии.		
Тема 11. Основные экскурсионные маршруты России. Москва	<b>Содержание</b>	14	1,2,3
	Москва – столица России. Москва. История города. Проведение исторической экскурсии по Москве.		

	<p>Достопримечательности Москвы.</p> <p>Памятники Москвы.</p> <p>Современные памятники Москвы.</p> <p>Культурная Москва.</p> <p>Литературная Москва.</p> <p>Музеи Москвы.</p> <p>Третьяковская галерея.</p> <p>Московский Кремль.</p> <p>Красная площадь.</p> <p>Москва, которую я люблю.</p> <p>Контрольная работа</p>		
Тема 12.	<p><b>Основные экскурсионные маршруты России. Санкт-Петербург.</b></p>	12	1,2,3
	<p><b>Содержание.</b> Практические занятия.</p> <p>Санкт-Петербург – северная столица России.</p> <p>История города.</p> <p>Дворцы Санкт-Петербурга.</p> <p>Парки Санкт-Петербурга.</p> <p>Пригороды Санкт-Петербурга.</p> <p>Петергоф.</p> <p>Санкт-Петербург для молодежи.</p> <p>Развлекательный Питер.</p> <p>Культурный Санкт-Петербург.</p> <p>Литературный Санкт-Петербург.</p> <p>Современный Санкт-Петербург.</p> <p>Контрольная работа.</p>		
Тема 13.	<p><b>Основные экскурсионные маршруты России. Сочи – южная столица.</b></p>	6	1,2,3
	<p><b>Содержание.</b> Практические занятия.</p> <p>Сочи – южная столица России.</p> <p>Курортный Сочи.</p> <p>Достопримечательности Сочи.</p> <p>Религиозные памятники Сочи.</p> <p>Спортивный Сочи.</p> <p>Олимпийский Сочи.</p>		
Тема 14.	<p><b>Основные экскурсионные маршруты России.</b></p>	6	1,2,3
	<p><b>Содержание.</b> Практические занятия</p> <p>Самые популярные экскурсионные маршруты России.</p> <p>Крупные города России.</p> <p>Необычные экскурсионные маршруты.</p> <p>Проведение экскурсии по уникальным маршрутам.</p> <p>Куда бы я поехал.</p> <p>Защита проектов.</p>		
Тема 15.	<p><b>Основные экскурсионные маршруты в Крыму.</b></p>	2	1,2
	<p><b>Содержание.</b></p> <p>Природно-климатические особенности республики Крым.</p> <p>Заповедники Крыма.</p>		
	<b>Практические занятия</b>	34	1,2,3

	<p>Особенности исторического развития Крыма. Исторические события 2014г. Многонациональный Крым. Особенности общения и толерантности в поликультурной среде Крыма. Легенды и мифы Крыма. Легенды и мифы народов Крыма. Город-герой Севастополь. Современный Севастополь. Ялта – жемчужина Крыма. Культурная и литературная Ялта. Евпатория в разные века. Малый Иерусалим. Феодосия. Связь времен. Культурная Феодосия. Историческая Керчь. Керчь героическая. Таинственная Балаклава. Современная Балаклава. Ханский Бахчисарай. Исторический и современный Бахчисарай. Пещерный Крым. Пещерные монастыри Крыма. Пещерные города Крыма. Действующие пещерные монастыри Крыма. Экологические тропы Крыма. Экотуризм в Крыму. Гастрономический туризм. Гастрономические фестивали Крыма. Уникальные туристические объекты Крыма. Аномальный туризм. Симферополь – ворота Крыма. Крымская весна. Контрольная работа. Контрольный зачет</p>		
<p><b>Самостоятельная работа при изучении ПМ</b></p> <p>Поиск информации. Подготовка презентаций. Подготовка докладов. Работа по подготовке и защите проектов. Разработка и составление экскурсий. Поиск информации. Подготовка презентаций.</p>		142	



<p>Подготовка докладов. Работа по подготовке и защите проектов. Разработка и составление экскурсий.</p>		
<p><b>Тематика домашних заданий</b></p> <p>Изучение лексик.</p> <p>Выполнение лексических и грамматических упражнений.</p> <p>Изучение литературы и составление конспектов.</p> <p>Поиск информации.</p> <p>Перевод текстов с английского языка на русский.</p> <p>Перевод текстов с русского языка на английский.</p> <p>Составление и разучивание диалогов.</p> <p>Пересказ текстов.</p> <p>Составление текстов экскурсий.</p> <p>Заполнение бланков.</p> <p>Составление маршрутов, планов, технологических карт и паспортов объектов.</p> <p>Развитие понятия «экскурсия» (доклады)</p> <p>Понятие о туристских ресурсах и их классификации (конспект)</p> <p>Туристские организации в России и за рубежом (конспект).</p> <p>Особенности показа во время движения автобуса (презентация)</p> <p>Проведение экскурсии в рамках туристского похода (презентация)</p> <p>Понятие о технологиях в туризме (конспект).</p> <p>Методика проведения тематических нестандартных экскурсий (конспект).</p> <p>Характеристика искусствоведческой экскурсии (презентация)</p> <p>Виды литературных экскурсий (презентация)</p> <p>Типы экскурсионных групп (конспект).</p> <p>Пути повышения мастерства экскурсовода (доклады).</p> <p>Техника ответов на вопросы (конспект).</p> <p>Определение особых потребностей группы и индивидуального туриста (конспект).</p> <p>Организация работы с музеями, выставками и театрами (конспект).</p> <p>Дворцово-парковые комплексы Крыма как музеев (презентация)</p> <p>Подготовка к выставке, работа на стенде, методы показа экспозиции (презентация)</p> <p>Основные правила выставочной работы. Работа после выставки (конспект).</p> <p>Понятие стандартизации и стандарта (конспект).</p> <p>Модель обеспечения качества экскурсионных услуг (доклады).</p> <p>Современные информационные технологии (презентация)</p> <p>Определение результатов деятельности экскурсионного бюро (конспект).</p> <p>Унификация требований к информации и обслуживанию в туризме (конспект).</p>		
<p><b>Учебная практика</b> <b>Виды работ</b> Установочная конференция. Ознакомление с целями и задачами практики.</p>	72	

<p>Изучение учебной рабочей программы. Ознакомление с критериями оценивания заданий. Изучение отчетных документов. Подбор материала для разработки и проведения экскурсии. Подготовка инструкций и правил по технике безопасности. Проведение инструктажа туристической группы. Изучение правил протокола и этикета. Изучение интернет источников. Подбор материала для экскурсии. Изучение договоров на обслуживание туристических групп. Изучение документов, необходимых для выхода группы на маршрут. Составление пакета экскурсовода. Заполнение бланков отчетности. Подготовка отчета по практике. Защите отчетов по практике.</p>		
<p><b>Производственная практика (по профилю специальности)</b> <b>Виды работ</b> Ознакомление с целями и задачами практики. Изучение учебной рабочей программы. Изучение отчетных документов. Подбор материала для разработки и проведения экскурсии. Подготовка инструкций и правил по технике безопасности. Проведение инструктажа туристической группы. Изучение правил протокола и этикета. Изучение интернет источников. Подбор материала для экскурсии. Изучение договоров на обслуживание туристических групп. Изучение документов, необходимых для выхода группы на маршрут. Составление пакета экскурсовода. Заполнение бланков отчетности. Подготовка отчета по практике. Защите отчетов по практике.</p>	72	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета информационно-экскурсионной деятельности.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- комплект наглядных пособий (на бумажных и электронных носителях);
- презентации;
- бланки нормативных документов.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- компьютер (ноутбук) с программным обеспечением.

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### **Основные источники:**

1. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 262 с. – ЭБС Юрайт. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/419790>
2. Хайретдинова, Н.Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства: учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова. – Уфа: ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный университет экономики и сервиса», 2015. – 176 с. - ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128>
3. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. – 3-е изд., стереотип. – Москва: Флинта, 2017. – 240 с. – ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436>

#### **Дополнительные источники:**

1. Емельянов, Б.В. Экскурсоведение: учеб. пособие для вузов / Б.В. Емельянов. – М., 2010. – 216 с.
2. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие для образоват. учреждений сред. проф. образования / А. Б. Косолапов. - 2-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2010. - 288 с.
3. Поправко, Е.А. Музееведение. учебное пособие / Е.А. Поправко. – Владивосток: Издательство ВГУЭС, 2011. – 232 с.

4. Хуусконен, Н.М. Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен, Т.М. Глушанок. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2010. – 208 с.
5. English for International Tourism, Iwona Dubicka, Margarette O’Keeffe, Longman, 2009. – 116с.

#### **Нормативные документы:**

1. Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 (по сост. на 02.07.2019) / КонсультантПлюс: [справочная правовая система]. - режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/)
2. Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 (по сост. на 18.07.2019) / КонсультантПлюс : [справочная правовая система]. - режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)
3. ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».
4. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.
5. ГОСТ 28681.3–95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
6. ГОСТ Р 50690–2000. Туристские услуги. Общие требования.

#### **Интернет-ресурсы:**

- 1.<http://rucont.ru/> национальный цифровой ресурс Руконт - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум
2. <http://www.znaniium.com/> Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
3. <http://biblioclub.ru/> Университетская библиотека ONLINE, Интернет-магазин, Деловой портал, Энциклопедии
4. <http://www.ojkum.ru/> Научно-теоретический журнал ОЙКУМЕНА, регионоведческие исследования
5. <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp> Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ)
6. <http://lib.vvsu.ru/russian/index.php?id=61> Виртуальные выставки
7. <http://tourlib.net/> - электронная библиотека туристской литературы
8. <http://www.russiatourism.ru/> - официальный сайт Федерального агентства по туризму
9. <http://www.tours.ru/default.asp> - международный туристский форум
- 10.<http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система «Консультант – плюс»

#### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, с учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий; с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

Освоению модуля предшествует изучение дисциплин и профессиональных модулей: ОГСЭ.01. Основы философии, ОГСЭ.02. История, ОГСЭ.03. Психология общения, ОГСЭ.04. Иностранный язык, ОГСЭ.05. Физическая культура, ОГСЭ.06. Русский язык и культура речи, ЕН.01. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, ЕН.02. География туризма, ЕН.03. Высшая математика, ЕН.04. Информатика и компьютерная техника, ОП.01. Организация туристской индустрии, ОП.02. Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации, ОП.03. Безопасность жизнедеятельности, ОП.04. История туризма, ОП.05. Правовые основы профессиональной деятельности, ОП.06. Краеведение, ОП.07. География, ОП.08. Туристская картография, ОП.09. Основы туризмоведа, ОП.10. Рекреационная география и рекреационные ресурсы мира, ОП.11. Туристские ресурсы России, ОП.12. Организация гостиничного хозяйства, ПМ.01. Предоставление турагентских услуг, ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов, ПМ.03. Предоставление туроператорских услуг, ПМ.04. Управление функциональным подразделением организации.

Оценка качества освоения профессионального модуля включает текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию.

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): высшее профессиональное образование, соответствующее профилю изучаемых модулей.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

**Контроль и оценка** результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Результаты освоения программы учебной дисциплины
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;</li> <li>- использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);</li> <li>- определять цели, задачи и тему экскурсии;</li> <li>- определять ключевые позиции программы экскурсии;</li> <li>- использовать офисные технологии;</li> <li>- составлять "Пакет экскурсовода";</li> <li>- производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;</li> <li>- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;</li> </ul> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экскурсионную теорию;</li> <li>- технику подготовки экскурсии;</li> <li>- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;</li> <li>- достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;</li> <li>- отечественную историю и культуру;</li> <li>- методики работы с библиографическими материалами;</li> <li>- техники поиска информационных материалов в информационно-коммуникационной сети "Интернет";</li> <li>- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;</li> </ul>	<p>Использование теоретических знаний, применение информационных технологий при составлении экскурсии и необходимой документации, в том числе на иностранном языке.</p> <p>Полнота предоставления информации об экскурсионных объектах по запросу клиента, в том числе на иностранном языке</p>	<p>ОК 1. ОК 2. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7 ОК 8. ПК 5.1 ПК 5.2 ПК 5.4 ПК 5.5 ПК 5.6</p>
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;</li> <li>- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;</li> <li>- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;</li> <li>- проводить инструктаж о правилах поведения в группе;</li> <li>- соблюдать правила протокола и этикета;</li> <li>- вести отчеты по установленной форме;</li> <li>- проводить инструктаж о правилах поведения в</li> </ul>	<p>Применение знаний экскурсионной методики при проведении пешеходных, автобусных, музейных экскурсий</p> <p>Умение организовать обслуживание туристов на маршруте и составить отчетную документацию, в том</p>	<p>ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 6. ОК 7. ПК 5.1. ПК 5.3 ПК 5.4 ПК 5.5 ПК 5.6</p>

<p>группе и на конкретном виде транспорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>- проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров);</li> <li>- вести отчеты по установленной форме;</li> </ul> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- музейные организации по программе экскурсии;</li> <li>- регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;</li> <li>- методику проведения экскурсий;</li> <li>- методические приемы показа экскурсионных объектов;</li> <li>- правила делового протокола и этикета;</li> <li>- технику использования микрофона и усилительных средств;</li> <li>- техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;</li> <li>- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;</li> <li>- характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;</li> <li>- транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии;</li> <li>- основы психологии и физиологии человека;</li> <li>- перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры);</li> <li>- формы установленной отчетности и правила их ведения;</li> <li>- инструкции и правила техники безопасности.</li> </ul>	<p>числе на иностранном языке</p>	
--	-----------------------------------	--