МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»)
Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) в г. Ялте
Экономико-гуманитарный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» в г. Ялте
_____ Т.А.Кот
«14» 06 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЕН.01 ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность: 43.02.11. «Гостиничный сервис»

2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис укрупнённой группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № 475.

Организация разработчик: Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского» в г. Ялте

Разработчики:
Белинская Наталья Васильевна, преподаватель высшей квалификационной категории Экономико-гуманитарного колледжа Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского» в г. Ялте
Пономаренко Светлана Григорьевна, преподаватель высшей квалификационной категории Экономико-гуманитарного колледжа Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского» в г. Ялте

Рассмотрена и утверждена на заседании цикловой методической комиссии общеобразовательных дисциплин и социально-гуманитарных дисциплин
от «28» ___мая____ 2017 г. протокол № __10__

Председатель ЦМК
общеобразовательных дисциплин Е. Ф. Мазанюк

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ЕН.01. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ЕН.01. Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности является частью основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалиста среднего звена) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалиста среднего звена): дисциплина ЕН.01. Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности относится к математическому и общему естественнонаучному циклу дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. профессиональные программные продукты;
- применять компьютерные и телекоммуникационные средства;
- осуществлять деятельность с использованием АРМ, локальных и отраслевых сетей;
- защищать данные от несанкционированного доступа;
- осуществлять поиск необходимой информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- организацию деятельности с использованием АРМ, локальных и отраслевых сетей;
- прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

1.4. Результаты освоения рабочей программы учебной дисциплины:

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение обучающимися в соответствии с ФГОС по специальности

1. общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

2. профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Принимать заказ от потребителей и оформлять его
ПК 1.2.	Бронировать и вести документацию
ПК 1.3.	Информировать потребителя о бронировании
ПК.2.1.	Принимать, регистрировать и размещать гостей
ПК.2.2	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах
ПК.2.3	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг
ПК.2.4	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
ПК.2.5	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей
ПК.2.6	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены
ПК.3.1	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений

ПК.3.2	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service)
ПК.3.3	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы
ПК.3.4	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих
ПК.4.1	Выявлять спрос на гостиничные услуги
ПК.4.2.	Формировать спрос и стимулировать сбыт
ПК.4.3.	Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг
ПК.4.4	Принимать участие в разработке комплекса маркетинга
ПК.4.5	Принимать участие в проведении маркетинговых исследований
ПК.5.1	Принимать участие в укомплектовании гостиницы работниками необходимых профессий, специальностей и квалификации
ПК.5.2	Оформлять и разрабатывать кадровую документацию гостиницы на основе типовой
ПК.5.3	Принимать участие в мероприятиях по адаптации новых сотрудников
ПК.5.4	Принимать участие в организации и проведении мероприятий по повышению квалификации обслуживающего и технического персонала гостиницы
ПК.5.5	Оценивать профессиональную компетентность работников различных служб гостиницы

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*232*
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	*170*
в том числе:	
лабораторные занятия	*118*
практические занятия	
контрольные работы	
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)	*62*
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*62*
Итоговая аттестация в форме *экзамена*	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ЕН.01 «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	*2*	*3*	*4*
Раздел 1. Информационная деятельность человека		***20***	
Тема 1.1. Информационное общество	**Содержание учебного материала**	*2*	
	1 Основные этапы развития информационного общества. Этапы развития технических средств и информационных ресурсов. Организация информации в среде коллективного использования информационных ресурсов. Организация групповой работы над документом. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств.		*2*
	Лабораторные работы 1. Информационные ресурсы общества. 2. Инсталляция программного обеспечения (в соответствии с направлением профессиональной деятельности), его использование и обновление. Коллективное использование информационных ресурсов.	*4*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*4*	
Тема 1.2. Правовые нормы информационного общества	**Содержание учебного материала**	*4*	
	2 Правовые нормы, относящиеся к информации, правонарушения в информационной сфере, меры их предупреждения. Вредоносные программы.		*2*
	3 Этика и право при создании и использовании информации. Информационная безопасность		
	Лабораторные работы 3. Лицензионные и свободно распространяемые программные продукты 4. Организация обновления программного обеспечения с использованием сети Интернет.	*4*	
	Практические занятия		

	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	
Раздел 2. Аппаратное обеспечение персонального компьютера		***18***	
Тема 2.1. Персональный компьютер – стандартная конфигурация	**Содержание учебного материала**	*2*	
	4 Базовая конфигурация ПК.		*2*
	Лабораторные работы 5. Блок-схема ПК. Основные компоненты ПК стандартной конфигурации и их взаимодействие. 6. Компьютеры других типов.	*4*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	
Тема 2.2. Назначение и параметры основных компонентов системного блока.	**Содержание учебного материала**	*2*	
	5 Внутренняя архитектура ПК. Сетевое оборудование.		*2*
	Лабораторные работы 7. Знакомство с основными компонентами системного блока и их функциональным назначением. Дополнительные устройства ПК.	*2*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	
Тема 2.3. Сетевое оборудование.	**Содержание учебного материала**		
			2
	Лабораторные работы 8. Оборудование для работы в локальной и глобальной сети (на примере компьютерного класса).	*2*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	

Раздел 3. Программное обеспечение ПК		***22***	
Тема 3.1. Операционная система. Лицензионное ПО.	**Содержание учебного материала**	*2*	
	6 Программное обеспечение ПК.		*2*
	Лабораторные работы 9. Основные составные элементы ОС. Выполнение основных операций над файлами и папками в ОС на локальном компьютере. Стандартное программное обеспечение ОС.	*2*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	
Тема 3.2. Утилиты. Сетевое ПО.	**Содержание учебного материала**		
			2
	Лабораторные работы 10. Утилиты ОС и работа с ними в режиме ограниченного доступа. Выполнение основных операций над файлами и папками в локальной сети кабинета информатики. Архивация данных.	*2*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	
Тема 3.3. Глобальная сеть Интернет.	**Содержание учебного материала**		
			3
	Лабораторные работы 11. Знакомство с типами компьютерных сетей. Основы построения сети Интернет. Браузеры. Поисковые системы сети Интернет.	*2*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	
Тема 3.4. Свободно распространяемое ПО.	**Содержание учебного материала**		
			2
	Лабораторные работы 12. Особенности свободно распространяемого ПО. Знакомство с пакетом FreeWin. Работа с аналогами офисного пакета.	*2*	

	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	
Тема 3.5. Защита информации.	**Содержание учебного материала**		
			2
	Лабораторные работы 13. Общие принципы комплексной защиты персонального компьютера. ПО для защиты. Обзор коммерческих и бесплатных антивирусных программ. Работа с конкретным антивирусом.	*2*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	
Раздел 4. Информационные системы		***40***	
Тема 4.1. Основы системного подхода	**Содержание учебного материала**	*4*	
	7 Понятие модели. Модели систем		*3*
	8 Информационные системы. Инфологическая модель предметной области.		
	Лабораторные работы 14.Структурные модели систем 15. Построение модели систем 16. Построение инфологической модели	*6*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*2*	
Тема 4.2. Информационные системы и базы данных	**Содержание учебного материала**	*6*	
	9 Реляционные базы данных и СУБД. Проектирование реляционной модели данных.		*3*
	10 Создание базы данных.		
	11 Запросы к базе данных.		
	Лабораторные работы 17. Проектирование реляционной модели данных. 18. Создание базы данных на основе связанных таблиц.. 19. Построение запросов к базе данных	*10*	

	20. Построение запросов к базе данных 21. Создание форм		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*4*	
Тема 4.3. Управление процессами	**Содержание учебного материала**	*4*	
	12 Управление процессами. Представление об автоматических и автоматизированных системах управления.		*3*
	13 Классы автоматизированных информационных систем.		
	Лабораторные работы 22. Автоматизированные системы управления. Пример Автоматизированной системы управления	*2*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение таблицы «Характеристика классов автоматизированных информационных систем». (Автоматизированные системы управления, автоматизированные системы научного исследования, системы автоматизированного проектирования, экспертные системы.)	*2*	
Раздел 5. Информационные технологии		***86***	
Тема 5.1. Технологии обработки текста	**Содержание учебного материала**	*2*	
	14 Возможности настольных издательских систем: создание, организация и основные способы преобразования (верстки) текста. Технологии обработки текстовой информации		*3*
	Лабораторные работы 23. Использование систем проверки орфографии и грамматики. 24. Создание компьютерных публикаций на основе использования готовых шаблонов. 25. Программы–переводчики. Возможности систем распознавания текстов.	*6*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение творческого домашнего задания. Разработать бизнес-план и рекламный прайс-лист в текстовом редакторе. Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	*4*	
Тема 5.2.	**Содержание учебного материала**	*2*	

Технологии табличных вычислений	15	Математическая обработка числовых данных. Деловая графика.		*3*
	Лабораторные работы 26. Использование различных возможностей динамических (электронных) таблиц для решения задач. 27. Особенности построения и форматирования графиков и диаграмм. 28-29. Сложные вычисления в табличном процессоре. 30. Экспорт электронных таблиц, графиков и диаграмм в текстовые документы. 31-32. Деловая графика		*14*	
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся Создание расчетно-графических работ в среде табличного процессора. Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению проектных заданий.		*4*	
Тема 5.3. Технологии обработки изображения.	**Содержание учебного материала**		*4*	
	16	Форматы графических данных, звука, видео, мультимедиа.		*3*
	17	Технологии обработки графики, звука, мультимедиа.		
	Лабораторные работы 33. Знакомство с графическими форматами и особенностями их использования. 34. Основы обработки фотографий. Использование фильтров. 35. Приемы оптимизации графики для размещения в Интернете и экспорта в электронные таблицы и текстовые документы.		*6*	
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение творческого домашнего задания. Создать собственную визитную карточку в графическом редакторе.		*2*	
Тема 5.4. Технологии обработки звука	**Содержание учебного материала**		*2*	
	18	Форматы звуковых файлов, особенности их использования. Программные среды обработки звуковой информации.		*3*
	Лабораторные работы 36. Знакомство со звуковым редактором. Основные приемы редактирования звуковых файлов. 37. Звуковые форматы. 38. Конвертация.		*6*	
	Практические занятия			
	Контрольные работы			

	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение творческого домашнего задания «Звуки природы». Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению проектных заданий.	*4*	
Тема 5.5. Технологии обработки видео.	**Содержание учебного материала**	*2*	
	19 Программные среды обработки видео информации.		*3*
	Лабораторные работы 39. Знакомство с видеоредактором. 40. Основные приемы редактирования видеофайлов. 41. Видеоформаты. 42. Конвертация.	*8*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению проектных заданий	*4*	
Тема 5.6. Технологии обработки мультимедиа	**Содержание учебного материала**	*2*	
	20 Программные средства мультимедиа. Правила создания презентаций.		*3*
	Лабораторные работы 43. Основные приемы создания стандартной презентации. 44. Импорт текста, графики, таблиц в презентацию. 45. Использование в презентации видео и звука. 46.Создание и редактирование мультимедийных объектов средствами компьютерных презентаций. 47. Использование презентационного оборудования.	*10*	
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение творческого домашнего задания «Видео-визитка «Моя профессия». Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению проектных заданий	*4*	
Раздел 6. Телекоммуникационные технологии		***26***	
Тема 6.1. Телекоммуникац	**Содержание учебного материала**	*4*	
	21 Технические и программные средства телекоммуникационных технологий. Электронная		*3*

ионные технологии		почта, чат, видеоконференция, Интернет-телефония.		
	22	Методы создания и сопровождения сайта. Основы языка HTML		
	Лабораторные работы 48. Браузер. Настройка браузера. 49. Примеры работы с Интернет-магазином, Интернет-СМИ, Интернет-турагентством, Интернет-библиотекой. 50-56. Создание Web-страницы с использованием языка HTML.		*18*	
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение творческого домашнего задания «Моя первая Web-страница». Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению проектных заданий		*4*	
Раздел 7. Информация и информационные процессы			***20***	
Тема 7.1. Реализация основных информационных процессов в профессиональной деятельности	**Содержание учебного материала**		*2*	
	23	Принципы основных информационных процессов. Программный принцип работы компьютера.		*3*
	Лабораторные работы 57. Принципы обработки информации компьютером. Алгоритмы и способы их описания. 58. Поиск информации с использованием компьютера. Программные поисковые сервисы. 59. Передача информации между компьютерами. Проводная и беспроводная связь.		*6*	
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся Внеаудиторная самостоятельная работа по выполнению домашних заданий		*2*	
Тема 7.2. Безопасность, гигиена, эргономика, ресурсосбережение	**Содержание учебного материала**		*6*	
	24	Защита информации. Защита информации в глобальных сетях. Антивирусная защита.		*3*
	25	Эксплуатационные требования к компьютерному рабочему месту.		
	26	Экономические аспекты применения информационных технологий.		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		*2*	
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся		*2*	

	Электронное конспектирование с комментариями на тему: «Гигиенические правила работы с компьютером»		
	Всего:	*232*	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для проведения учебных занятий. Кабинет - лаборатория информационных технологии и документационное обеспечение профессиональной деятельности (ауд. 41). Специализированная мебель - Столы компьютерные -17 шт. Стулья ученические - 21 шт. Стул преподавателя - 2 шт. Стол - 6 шт. Учительский стол - 1 шт. Жалюзи - 2 шт. Доска магнитная - 1 шт. Вешалка - 1шт. Огнетушитель - 1 шт. Специальное лабораторное оборудование и иные средства обучение - Компьютеры Intel (R) Core (TM) - 17 шт, Мониторы LED - 17 шт., Мультимедийный проектор Epson EB-X11H- 1 шт. Экран настенный с механизмом возврата - 1 шт. Роутер - 1 шт., Сетевой фильтр - 5 шт. Программное обеспечение - ОС Windows 10; Libre Office 6.4; браузеры: IE 6.0, Mozilla FireFox; графические редакторы: Gimp 2.8.14, Blender, Inkscape 0.48.5, Krita, антивирусная программа 360 Total Security; архиватор 7-Zip; настольная издательская система Scribus 1.4.4; нотный редактор MuseScore 2.3.2

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Е. В. Михеева. – 14-е изд., стер - М.: Академия, 2016. – 384 с.

2. Семакин, И. Г. Информатика. Базовый уровень учебник для 11 класса/ И. Г. Семакин, Е. К. Хеннер, Т. Ю. Шеина. - 3-е изд. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. - 224 с.: ил.

Дополнительные источники

3. Ветитнев А.М., Коваленко Вл.В., Коваленко В.В. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебное пособие / А.М.Ветитнев, Вл.В.Коваленко, В.В.Коваленко. – М.: ФОРУМ, 2010. – 400 с.

4. Кизим, А. В. Информационные технологии в туризме: учебно-методическое пособие / А. В. Кизим. – Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2011. – 146 с.

5. Михеева Е.В., Титова О.И., Тарасова Е.Ю. Информационные технологии в профессиональной деятельности экономиста и бухгалтера: учеб. пособие. – 6-е изд., стер. – М.: Академия, 2010.

6. Михеева, Е.В. Практикум по информатике. Учебное пособие доп. Минобразования. / Е.В.Михеева. - М.: ИЦ «Академия», 2008.

7. Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Е. В. Михеева. – 14-е изд., стер - М.: Академия, 2016. – 384 с.

8. Семакин, И. Г. Информатика. Базовый уровень учебник для 11 класса/ И. Г. Семакин, Е. К. Хеннер, Т. Ю. Шеина. - 3-е изд. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. - 224 с.: ил.

9. Синаторов С.В. Информационные технологии в туризме: учебное пособие / С.В. Синаторов, О.В.Пикулик, Н.В.Боченина. – М.: Альфа-М : ИНФА-М, 2012. – 336 с.

Интернет-ресурсы

1. http://www.alleng.ru/edu/educ.htm - образовательные порталы и сайты

2. http://catalog.iot.ru/ - каталог образовательных ресурсов сети Интернет

3. http://gnpbu.ru/web_resyrs/katalog.htm - образовательные ресурсы Интернет (аннотированный каталог)

4. http://elib.altstu.ru/elib/int.htm - электронная библиотека образовательных Интернет-ресурсов

5. http://www.edu.ru/ - Российское образование. Федеральный образовательный портал. Единый каталог образовательных интернет-ресурсов.

6. http://www.edu.of.ru/profil/ - сайт дистанционной поддержки программы «Интернет-поддержка профессионального развития педагогов»

7. http://book-shelf.narod.ru/ - информационный каталог лучших образовательных ресурсов

8. http://rcmediateka.rusedu.net/post/ - образовательные ресурсы сети Интернет для учителей-предметников

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лабораторных занятий, устного и письменного опроса, тестирования, выполнения обучающимися проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды сформированных профессиональных	Формы и методы контроля оценки результатов обучения

	и общих компетенций	
Уметь: – пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; – использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; – использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. профессиональные программные продукты; – применять компьютерные и телекоммуникационные средства; – осуществлять деятельность с использованием АРМ, локальных и отраслевых сетей; – защищать данные от несанкционированного доступа; – осуществлять поиск необходимой информации; **Знать:** – состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; – организацию деятельности с использованием АРМ, локальных и отраслевых сетей;	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 1.3, ПК 2.1 - 2.6, ПК 3.1 - 3.4, ПК 4.1 - 4.5, ПК 5.1 - 5.5	– оценка эссе – тестирование по темам 1.1, 1.2 – оценка проектного задания и реферата по теме 1.1 – оценка письменного задания по теме 1.1, 2.4, 3.1, 4.1 – оценка устного ответа (презентация) по теме 1.2, 2.2 – оценка творческого задания по теме 2.3, 4.2 – оценка отчетов по практическим занятиям № 1-27 – оценка тестов по теме 2.1 – оценка устного ответа по теме 3.2

– прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе; – основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.		