МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»)
Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) в г. Ялте
Экономико-гуманитарный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» в г. Ялте
_____ Т.А.Кот
«15» 06 2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МДК

МДК.05.02. РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ

Специальности 43.02.10 Туризм

2018 г.

Рабочая программа МДК 05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке разработана на основе и с учетом вариативной части Федерального государственного образовательного стандарта (утвержден приказом Минобрнауки России от 07 мая 2014 г. № 474) и является составной частью профессионально модуля ПМ.05. Предоставление экскурсионных услуг основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалиста среднего звена) по специальности 43.02.10 Туризм укрупнённой группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация разработчик: Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского» в г. Ялте

Разработчик:
Матвеева Людмила Валерьевна, преподаватель первой квалификационной категории Экономико-гуманитарного колледжа Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского» в г. Ялте

Рассмотрена и утверждена на заседании цикловой методической комиссии общеобразовательных дисциплин

от «25» мая 2018 г. протокол № 10

Председатель ЦМК
общеобразовательных дисциплин. Е.Ф. Мазанюк

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы МДК

2. Структура и содержание

3. Условия реализации программы МДК

4. Контроль и оценка результатов освоения МДК (вида профессиональной деятельности)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
МДК 05.02.Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке

1.1. Цели и задачи и планируемые результаты освоения МДК

Результатом освоения рабочей программы МДК.05.02. Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке является овладение обучающимися в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 туризм

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалиста среднего звена): дисциплина МДК.05.02. Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке относится к профессиональным модулям ППССЗ к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

уметь:

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы,
- научную литературу, электронные средства массовой информации);
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- определять ключевые позиции программы экскурсии;
- организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии;
- использовать офисные технологии;
- составлять "Пакет экскурсовода";
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе;
- использовать микрофон и усилительную технику;
- соблюдать правила протокола и этикета;
- вести отчеты по установленной форме;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;
- выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;

- производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;
- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;
- проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров);
- вести отчеты по установленной форме;

знать:

- экскурсионную теорию;
- технику подготовки экскурсии;
- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
- достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
- отечественную историю и культуру;
- методики работы с библиографическими материалами;
- техники поиска информационных материалов в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
- правила использования офисной техники;
- музейные организации по программе экскурсии;
- регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;
- методику проведения экскурсий;
- методические приемы показа экскурсионных объектов;
- правила делового протокола и этикета;
- технику использования микрофона и усилительных средств;
- техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;
- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;
- характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;
- транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии;
- основы психологии и физиологии человека;
- организации питания по маршруту экскурсии;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры);
- формы установленной отчетности и правила их ведения;
- инструкции и правила техники безопасности.

иметь практический опыт:

- подбора информации по заданной теме экскурсии;
- сравнительного анализа разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии;
- выбора местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;
- заполнения бланка отчета о проведении экскурсии.

1.4. Результаты освоения рабочей программы учебной дисциплины:

Результатом освоения рабочей программы учебной дисциплины является овладение обучающимися в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм:

1. Общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

2. Профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 5.1	Разрабатывать экскурсионную программу
ПК. 5.2	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий
ПК.5.3.	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
ПК.5.4.	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.

ПК.5.5.	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.
ПК.5.6.	Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МДК.05.02 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	189
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	130
в том числе:	
лекции	64
практические занятия	66
семинарские занятия	
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	59
в том числе:	
самостоятельная работа	59
Промежуточная аттестация в форме *экзамена*	

2. Структура и содержание МДК.05.02. Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Уровень освоения
1	*2*	*3*	*4*
Раздел 1. Знакомство с группой.			
Тема 1.1. Формулы приветствия, представления, обращения.	**Содержание лекционных занятий:** Особенности проведения экскурсий с иностранными туристами. Формулы приветствия, представления, обращения. Профессиональная культура экскурсовода; Особенности организации питания иностранных туристов;	10	2
	Практические занятия Составление тематического словаря; Представление вступительной беседы экскурсовода; Представление списка правил и предупреждений для участников экскурсии; Грамматика: Повторение предлогов времени, места, направления. Грамматика: повторение предлогов времени, места, направления.	8	3
	Самостоятельная работа: Составить вступительную беседу и инструктаж по правилам поведения туристов.	10	
Раздел 2. Социокультурная сфера			
Тема 2.1. Краеведение.	**Содержание лекционных занятий:** Крымский **по**луостров: краткий историко-географический обзор . Республика Крым, исторические и культурные особенности. Составление хронологической таблицы этапов развития Крыма. Праздники, обычаи и традиции народов Крыма.Представить презентацию по теме. Достопримечательности края. Города и поселки Крыма, их достопримечательности Мой город. История и достопримечательности Ялты.	10	2
	Практические занятия	8	3
	Работа с картой Крыма. Географическое положение Крымского полуострова. Особенности рельефа, климатические и рекреационные зоны. Парки и заповедники. Пещерные города Крыма.		

	Грамматика: Использование артиклей с географическими названиями.		
	Самостоятельная работа Подготовить реферат по теме. Представить презентацию по теме	10	3
Раздел 3. Туризм как сфера деятельности			
Тема 3.1. Туризм и экскурсионная деятельность	**Содержание лекционных занятий**	10	2
	Понятие «Туризм»; международные туристические организации; международный кодекс поведения туристов. История развития туризма в мире; в Европе; в Великобритании. Особенности развития туризма в России. История развития туризма в Крыму; на ЮБК.		
Тема 3.2. Развитие экскурсионного дела в России и его перспективы.	**Содержание лекционных занятий**: Особенности российского туристического продукта	4	2
	Практические занятия Виды экскурсий, популярных в Крыму (на ЮБК) для иностранных туристов. Разработка экскурсионных маршрутов. Составление технологической карты.	6	3
	Новые направления развития туризма в мире; на Крымском полуострове. Описания тура.		
	Медицинский(оздоровительный); экстремальный, экологический; этнический, сельский, кулинарный и винный виды туризма., паломничество религиозный туризм Деловой туризм: особенности работы с иностранными бизнесменами.		
	Самостоятельная работа Разработать экскурсионный маршрут и подготовит технологическую карту экскурсии. Подготовить сообщение по новым направлениям развития туризма в Крыму.	12	
Раздел 4. Индустрия гостеприимства			
Тема 4.1. Мировая индустрия гостеприимства.	**Содержание лекционных занятий** Особенности регионального развития и функционирования объектов размещени**я**	8	1
	Практические занятия	8	2
	Мировая сеть отелей и гостиничных комплексов Структура отеля. Анимационные программы		
Тема 4.2. Гостиницы и	**Практические занятия** Гостиницы и гостиничные комплексы Крыма; ЮБК.	6	3

гостиничные комплексы Крыма	Спектр услуг.		
	Самостоятельная работа Перспективы развития индустрии гостеприимства Крыма.	6	
Тема 4.3. Курортные центры мира	**Содержание лекционных занятий** Особенности выездного туризма. Особенности въездного туризма.	6	1
	Практические занятия: Мировые центры отдыха и туризма. Инфраструктура курортных городов и поселков Крыма. Курорты Крыма как часть мировой индустрии гостеприимства. Правительственные программы помощи в развитии туристической отрасли в Крыму. Гостиничные комплексы и их использование на ЮБК	8	
Тема 4.4 . **Продвижение туристических услуг**	**Содержание лекционных занятий** Создание туристического продукта. Проектирование туров с учетом социально-психологических характеристик туристов.	6	2
	Практические занятия: Средства массовой информации; работа рекламных агентств	6	3
	Профессии в туризме: тур агент туроператор, экскурсовод.		
	Особенности работы в иностранными клиентами.		
	Самостоятельная работа Подготовить презентацию профессии. Разработать классификацию туров с учетом различных характеристик туристов.	7	
Тема 5.1. **Музеи и художественные галереи**	**Содержание лекционных занятий** Особенности проведения экскурсий по музею с иноязычными группами. Виды музеев. Роль музеев в сохранении культурного наследия нации.	4	2
	Практические занятия: Описание музейных туров. Виды музеев и художественных галерей в Крыму и их деятельность. Виртуальные экскурсии.	8	
	Ялтинский историко-литературный музей и его роль в развитии туристической деятельности на ЮБК.		
	Самостоятельная работа: Подготовить и представить презентацию виртуальной экскурсии по одному из музеев Крыма.	6	3

Раздел.6 Экскурсионная деятельность. Проектирование туров.			
Тема 6.1.	**Содержание лекционных занятий** Проектирование туров. Образ территории для въездного туризма.	6	2
	Практические занятия	8	3
	Разработка маршрутов автобусных, морских и пешеходных туров по ЮБК. Разработка экскурсии по историко-архитектурному комплексу и парковому ансамблю в Ливадии (Алупке) или обзорной экскурсии по Ялте.		
	Самостоятельная работа: Презентация итоговой обзорной экскурсии, технологической карты, портфолио.	8	**2**
Всего: 189 часов (64 часов лекции, 66 часов практические занятия, 59 часов самостоятельная работа)			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для проведения учебных занятий. Учебный кабинет иностранного языка (ауд. №35)

Специализированная мебель: комплект аудиторный - 15 шт., кресло для преподавателя - 1 шт., шкаф-пенал - 1 шт., кодиционенр - 1 шт.

Технические средства обучения: цифровой лингафонный кабинет "Норд Ц-1"- 1 шт.,интерактивный кабинет - 1 шт., мобильный компьютерный класс - 1 шт., МФУ лазерное монохромное CANON i-SENSYS MF3010 (A4) - 1 шт., доска меловая - 1 шт, роутер - 1 шт., сетевой фильтр - 1 шт.

Программное обеспечение: LibreOffice 6.4; Архиватор 7-zip; Браузер Opera

Специальное лабораторное оборудование и иное оборудование: нет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. И.А.Бисько Организация обслуживания туристов=Tourism Service Organization :учебное пособие по английскому языку/для студентов неязыкового вуза/ И. А. Бисько — М.:КНОРУС, 2014. — 190 с.

2. И.П.Агабекян Английский язык для бакалавров_A Course of English for Bachalor’s Degree Students, International Level: учебное пособие для студентов начальных курсов неязыковых вузов, а также студентов средних специальных учебных заведений/ И.П.Агабекян— 4-е изд., стер.--_Ростов н/Дон Феникс, 2015,. — 379 с.

3. Трибунская С.А. Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): Учебник СПО/ С.А. Трибунская. – Москва: Издательство Юрайт, 2009. – 218с.

Дополнительные источники:

1. А.С. Скобельцына .Технология и организация экскурсионных услуг : учебник для студ. Учреждений высшего профессионального образования для студ.учреждений сред. проф. образования и работников сферы туристической индустрии/ А.С. Скобельцына — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 176 с.аторов, О. В. Пикулик, Н. В. Боченина. - М.: Альфа-М: Инфра-М, 2012. - 332 с.:

2. Чудновский, Алексей Данилович. Информационные технологии управления в туризме: учеб. пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 3-е изд., стер. - М.: КноРус, 2009. - 101 с.; 20 см. - ISBN 978-5-390-00104-2.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Формы и методы оценки результатов освоения МДК
ПК 5.1. Разрабатывать экскурсионную программу	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает в письменной работе, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и др. видами применения знаний, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач Оценка «**хорошо**» выставляется, если обучающийся твердо знает материал, грамотно излагает его в письменной работе, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного	- устный опрос; -оценка результатов на практических занятиях; -оценка при решении ситуационных задач, при подготовке рефератов, докладов; - оценка решения тестов.
Опрос		
ПК.5.2. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.		
ПК.5.3. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги		
ПК.5.4.Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.		
ПК.5.5.Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.		
ПК.5.6.Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.		
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.		
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.		

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	материала, испытывает затруднения при выполнении практических заданий Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.		
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.		
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.		