МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»)
Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) в г. Ялте
Экономико-гуманитарный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» в г. Ялте
_____ Т.А.Кот
«15» 06 2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
МДК 02.01. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

Специальность: 43.02.10 Туризм

2018 г.

Рабочая программа МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации

от 07.05.2014 г. № 474

и является составной частью профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена, по специальности

43.02.10	Туризм,
код	наименование специальности

укрупненной группы специальностей 43.00.00. Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» в г. Ялте.

Разработчик: Дубив Наталия Игоревна, преподаватель Экономико-гуманитарного колледжа Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» в г. Ялте.

Рассмотрена и утверждена на заседании цикловой методической комиссии по подготовке специалистов СПО в сфере гостиничного сервиса и туризма

от «25» мая 2018 г. протокол № 10

Председатель ЦМК по подготовке специалистов в сфере гостиничного сервиса и туризма И.Н. Кузьмич

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	Общая характеристика рабочей программы МДК	4
2.	Структура и содержание	7
3.	Условия реализации программы МДК	10
4.	Контроль и оценка результатов освоения МДК	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
МДК 02.01. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

1.1. Цели и задачи и планируемые результаты освоения МДК.

Результатом освоения рабочей программы учебной дисциплины является овладение обучающимися в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм:

1. Общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

2. профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК.2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК.2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК.2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК.2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК.2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- приемы эффективного общения
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- основы организации туристской деятельности;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

4. Количество часов, отводимое на освоение МДК

Всего часов – 164
В том числе:
аудиторных занятий – 126
самостоятельная работа – 38
промежуточная аттестация в форме экзамена.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МДК 03.01. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Сопровождение туристов			
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов			
Тема 1. 1. Организация туристской деятельности	**Лекционное занятие:**	***8***	
	1. Введение в дисциплину. Цели и задачи профессионального модуля. Понятие «туризм». Функции туризма. Субъекты турдеятельности. Классификация туризма.	*4*	*1*
	2. Основные услуги при организации и сопровождении туристов: размещение, питание, медицинское страхование, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, экскурсионное обслуживание и другие условия отдыха.	*4*	
	Практическое занятие:	***14***	
	1. Виды программного туризма. Экстремальный туризм.	*4*	*1, 2, 3*
	2. Анализ программы путешествия по 9 критериям. Факторы развития туризма.	*2*	
	3. Специальные виды туризма. Защита презентаций.	*2*	
	4. Предоставление анализа одного из (на выбор) видов программного туризма по 9 критериям. Задание «Вопрос-ответ» (терминология). Предоставление презентаций одного из (на выбор) видов программного туризма (отечественный и зарубежный опыт). Документация турфирмы. Разработка программы тура в Сочи для различных этнических групп и конфессий.	*6*	
	Самостоятельная работа обучающихся:	***10***	
	Расписать тур по 9 критериям. Презентация тура – анализ целевого назначения (тематика примерная). Подготовка сообщений – ЮНВТО. Анализ предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией сопровождением туристов в РФ.	*10*	
Тема 1. 2. Контроль качества предоставляемых услуг и требования, предъявляемые к руководителю группы	**Лекционное занятие:**	***14***	
	1. Методики измерения качества услуг.	*2*	*1*
	2. Психологические требования, предъявляемые к руководителю туристской группы. Эффективная коммуникация.	*2*	
	3. Требования к руководителю туристской группы на различных видах транспорта.	*4*	
	4. Действия руководителя туристской группы при выполнении этапов внутреннего тура.	*2*	
	5. После маршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	*2*	
	6. Основные положения стандартов средств размещения	*2*	
	Практическое занятие:	***18***	*1, 2, 3*
	1. Изучение должностной инструкции руководителя туристской группы.	*2*	
	2. Оценка качества предоставленных услуг методом SERVQUAL/доклады: анализ предприятия.	*4*	

	3. Использование цветов в логотипах компаний (Презентация). Заслушивание докладов. Разработка проверочных тестов на знание правил безопасности участников экскурсии.	*4*	
	4. Профессионально - квалификационная характеристика работников турбизнеса. Формирование коммуникативных навыков у персонала турфирмы.	*2*	
	5. Составление отчета руководителя туристской группы о прохождении маршрута.	*2*	
	6. Деловая игра: коммуникационные связи, конфликтные ситуации, «тайный гость». Д/з Презентация: анализ логотипа; пакета документов. Деловая игра/подведение итогов.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся:	***8***	
	Доклад (презентация): «Чем хотите поделиться в профессиональной сфере». Подготовить презентацию тура: «по запросу товарища». Составить отчет по туру/экскурсии/групповому походу (на выбор). Проведение анализа предприятия туриндустрии методом SERVQUAL.	*8*	
Тема 1. 3. Организация сопровождения туристского маршрута	**Лекционное занятие:**	***10***	
	1. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание. Этапы выполнения туристского маршрута.	*2*	*1*
	2. Организация туристского маршрута.	*2*	
	3. Туры без сопровождения руководителя. Туры, сопровождаемые руководителем.	*4*	
	4. Функции тур лидера.	*2*	
	Практическое занятие:	***6***	
	1. Разработка программы зарубежного туристского маршрута (страна на выбор).	*2*	*2, 3*
	2. Разработка и оформление сопроводительной документации при выезде за рубеж для различных категорий туристов.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся:	***8***	
	Анализ программы тур маршрута. Разработать тур по заданию. Составление технологической карты маршрута (на выбор). Составление рекомендаций сотрудникам турфирмы и партнеров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям).	*8*	
Тема 1. 4. Общие вопросы безопасности в туризме	**Лекционное занятие:**	***18***	
	1. Общие вопросы безопасности в туризме. Классификация аварийных ситуаций.	*2*	*1*
	2. Требования по обеспечению безопасности.	*2*	
	3. Национальные особенности и специфические правила поведения участников турмаршрута.	*2*	
	4. Опасные ситуации для туристов в природных условиях. Воздействие климата и погоды на туристов. Факторы неживой природы. Природные катастрофы.	*4*	
	5. Факторы живой природы. Микробы. Инфекционные заболевания. Опасные для жизни туриста растения и грибы. Поллинозы и аллергозы	*4*	
	6. Виды страхования в сфере туризма. Правила оказания первой медицинской помощи.	*4*	
	Практическое занятие:	***14***	
	1. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии.	*2*	*2, 3*
	2. Решение ситуационных задач: возникновение чрезвычайных ситуаций, проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев. Анализ основных пунктов «памятки» для туриста.	*4*	
	3. Факторы риска в туризме в зависимости от видов похода (пеший, вело, лыжный, водный). Ситуационные задания.	*2*	*2,3*

	4. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Технология обслуживания современного потребителя. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности, в выездном туризме и личная безопасность.	*6*	
	Самостоятельная работа обучающихся:	***6***	
	Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг. Доклад/презентация: «Экстрим туризм. Спец. виды туризма Крыма». Изучение закона "О защите прав потребителей" в части о вреде, причиненном туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг.	*6*	
Тема 1. 5. Правила пребывания в зарубежной стране	**Лекционное занятие:**	***12***	
	1. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Медицинские формальности.	*2*	*1*
	2. Правила пребывания в зарубежной стране.	*2*	
	3. Международный сертификат о вакцинации.	*2*	
	4. Оценка санитарно - эпидемиологической обстановки в мире.	*4*	
	5. Международное сотрудничество в области личной безопасности туристов.	*2*	
	Практическое занятие:	***12***	
	1. Использование морских и туристских узлов в повседневной жизни и профессиональной деятельности. Посещение «веревочного парка». Изучение страховочных обвязок, узлов. Прохождение трасс. Изготовление стенда с образцами узлов.	*8*	*1, 2, 3*
	2. Деловая игра: «Обслуживание туриста в офисе турфирмы».	*2*	
	3. Проблематика питания в турпоходах/поездках.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся:	***6***	
	Подготовка одного на выбор туристского узла. Составление тура по Крыму (5дн.). Подготовка мастер-класса – 1 узел/чел. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия зарубежом.	*6*	
	Всего:	*164*	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1.– ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2.– репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3.–продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МДК

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия Учебная тренинговая фирма по предоставлению туристских услуг (фирма).

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- демонстрационные материалы;
- наглядные пособия (образцы схем, практические задания, опросных листов, анкет и т.д.).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности: учебник / Р.И. Сухов. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 267 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032. – Библиогр.: с. 228-230.

2. Хайретдинова, О.А. Организация досуга туристов: учебное пособие / О.А. Хайретдинова; Минобрнауки Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Уфимский государственный университет экономики и сервиса" (УГУЭС). – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 55 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. Текст: электронный. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445127 – Библиогр. в кн.

3. Родигин, Л.А. Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве: лекции / Л.А. Родигин, Е.Л. Родигин. – Москва: Советский спорт, 2014. – 208 с. : табл., схем., ил. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438479 – Библиогр.: с. 182-183. Текст: электронный.

4. Хайретдинова, О.А. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие / О.А. Хайретдинова; Минобрнауки Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Уфимский государственный университет экономики и сервиса" (УГУЭС). – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 107 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. Текст: электронный – http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129. – Библиогр. в кн.

Дополнительные источники:

1. Мошняга, Е.В. Английский язык: туризм, гостеприимство, платежные средства / Е.В. Мошняга; Российская международная академия туризма. – 5-е изд., стереотип. – Москва: Советский спорт, 2012. – 248 с. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. – http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258228. – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

2. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / Косолапов А.Б.– 4-е изд., перераб. И доп. - М.: КНОРУС, 2014. – 296 с.
3. Ланда, Б.Х. Туристский поход с проверкой приобретенных навыков: организация, подготовка и проведение / Б.Х. Ланда; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание, 2014. – 52 с.: табл., схем. – (Готов к труду и обороне). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364177 – Библиограф. в кн. – Текст: электронный.

Справочные источники:

1. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. – Введ. 2010–07–01. – М.: Стандартинформ, 2010.
2. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст).
3. О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: федер. закон от 18.07.2006 №109 ФЗ. – М.: Ось-89, 2008.
4. О персональных данных: федер. закон от 27.07.2006 №152 (в ред. от 25 июля 2011 №261-ФЗ) // Российская газета – федер. выпуск. – 2011. – № 5538.
5. О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации: федер. закон от 25.07.2002 №115-ФЗ. – М.: Ось-89, 2011.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Формы и методы оценки результатов освоения МДК
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	– правильность проверки (составления) документов, необходимых для выхода группы на маршрут; – правильность (точность) формулировки требований к оценке готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – правильность определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста.	Тестовые задания, устный опрос, письменный опрос, ситуационные задания, практические задания.
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	– обоснованность использования приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; – точность при определении правил проведения инструктажа по технике безопасности; – полнота соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными	Тестовые задания, устный опрос, письменный опрос, ситуационные задания, практические задания, задачи

	видами транспорта.	
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	– точность при оценке правильности выполнения требований к движению по маршруту; – правильность организации досуга туристов; – обоснованность обеспечение контроля наличия туристов; – четкость знаний требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности.	Тестовые задания, устный опрос, письменный опрос, ситуационные задания, практические задания, задачи
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	– правильность проведения инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – точность проведения инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – правильность соблюдения инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правильность соблюдение правил оказания первой медицинской помощи; – четкость и обоснованность взаимодействия со службами быстрого реагирования; – правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях.	устный опрос, письменный опрос, ситуационные задания, практические задания, задачи
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	– Четкость соблюдения требований по обеспечению качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; экскурсионных и сопутствующих услуг; – правильное соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.	устный опрос, письменный опрос, ситуационные задания, практические задания, задачи
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	– правильное оформление туристской документации; – правильное соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки; – правильное использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг.	устный опрос, письменный опрос, ситуационные задания, практические задания, задачи
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней	– аргументированность решения выбора специальности; – четкость определения конкретной цели своей профессиональной деятельности; – активное посещение учебных занятий и практики, консультаций;	устный опрос, ситуационные задания, практические задания

устойчивый интерес	– аргументированность выбора тем и качество написания курсовой работы, доклада, выпускной квалифицированной работы; – качество и скорость выполнения заданий внеаудиторной самостоятельной работы с обязательной и дополнительной литературой по плану преподавателя; – активность внесения предложений, рекомендаций при выявлении проблем в сфере туристской деятельности; – активность принятия участия в выступлениях на семинарских занятиях по обсуждению проблем туристской деятельности в части осуществления туроператорской и турагентской деятельности;	
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	– логичность разработки плана написания доклада, курсовой, выпускной квалификационной работ и полнота реализации установленного плана; – обоснованность постановки цели и задач, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области туроператорской и турагентской деятельности; – качество и полнота выполнения заданий; – своевременность сдачи заданий, отчетов; – объективность оценки собственных результатов выполненных заданий.	письменный опрос, ситуационные задания, практические задания, задачи
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	– разумность оценки ситуаций предложенных преподавателем для выполнения заданий и ситуаций, возникающих в процессе обучения; – правильность выбора подходящей для решения проблемы методики; – четкость конкретных практических действий для решения проблем; – организованность совместной работы для успешного решения проблем в ходе работы на уроках и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы; – настойчивость при решении поставленной задачи; – скорость принятия решения в нестандартных ситуациях; – аргументированность собственного мнения; – адекватность рассуждений и принятия	Тестовые задания, устный опрос, письменный опрос, ситуационные задания, практические задания, задачи

	решений; – креативность, инициативность в ходе теоретического обучения и практики.	
ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	– обоснованность выбора метода поиска информации, включая правильность поискового образа запроса; – скорость поиска информации; – логичность систематизации информации; – соблюдение установленных колледжем требований к оформлению полученных результатов, и творческая интерпретация полученных результатов.	устный опрос, письменный опрос, ситуационные задания, практические задания
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	– обоснованность выбора информационной системы в условиях конкретной ситуации осуществления расчетных операций; – правильность создания, редактирования и сохранения документов в ходе выполнения практических заданий с применением информационных технологий; – качество обмена информации в текстовом и графическом режимах с обучающимися, преподавателями; – выявление проблем качества информационных систем, полнота и доступность рекомендаций по указанию путей их решения.	письменный опрос, ситуационные задания, практические задания
ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	– быстрота адаптации в новом коллективе; – грамотность построения конструктивного диалога; – эффективность управления эмоциями; – активность принятия участия в различных групповых проектах.	устный опрос, ситуационные задания, практические задания
ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	– аргументированность постановки целей и задач; – аргументированность убеждения в правильности предлагаемого решения; – организованность учебного процесса; – оперативность координации действий при решении проблем и уровень уверенности в себе; – соблюдение норм и правил, принятых в коллективе; – качественное выполнение обязанностей, предусмотренных Уставом Колледжа для студентов.	устный опрос, письменный опрос, ситуационные задания, практические задания, задачи
ОК 8 Самостоятельно	– рациональность планирования и осуществления деятельности по	устный опрос, письменный опрос,

определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организации внеаудиторных самостоятельных занятий; – обоснованность постановки цели и задач самообразования; – качество, своевременность и полнота выполнения заданий внеаудиторной самостоятельной работы; – адекватность оценки анализа проделанной самостоятельной работы; – обоснованность выбора высшего учебного заведения, факультета для дальнейшего обучения.	ситуационные задания, практические задания
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	– выполнение действий с применением новых технологий; – проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	ситуационные задания, практические задания, задачи