

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет
имени В.И. Вернадского»
Севастопольский экономико-гуманитарный институт (филиал)
кафедра менеджмента

**Методические указания по написанию
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

по направлению подготовки

38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

квалификация выпускника «магистр»

Севастополь – 2019 год

Положение об итоговой государственной аттестации

Итоговая государственная аттестация выпускника проводится в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО 3+) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Менеджмент организаций и деловое администрирование».

Цель итоговой государственной аттестации – установление соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО 3+.

Итоговая государственная аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы), устанавливаемую по решению Ученого совета образовательной организации.

Государственная итоговая аттестация предназначена для определения достаточности уровня теоретической и практической подготовки выпускника к решению профессиональных задач, установленных государственным образовательным стандартом данного направления магистерской подготовки и согласно требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Менеджмент организаций и деловое администрирование» итоговая государственная аттестация выпускника магистратуры является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация завершается выдачей лицам, успешно завершившим весь курс обучения и успешно прошедшим итоговую аттестацию, диплома государственного образца об уровне высшего образования, присвоением им академической степени (квалификации) «магистр» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Менеджмент организаций и деловое администрирование», а также выдачей приложения к диплому - выписки из зачетной ведомости с указанием дисциплин магистерской по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», магистерская программа «Менеджмент организаций и деловое администрирование», по которой проводилось обучение и утверждались темы магистерской выпускной работы.

Лицам, не завершившим весь курс обучения и (или) не прошедшим итоговую аттестацию выдается «справка о периоде обучения» установленного образца.

Итоговая государственная аттестация по магистерской программе осуществляется Государственной экзаменационной (аттестационной) комиссией, сформированной на соответствующей выпускающей кафедре и утвержденной приказом ректора ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского». Формирование Государственной экзаменационной (аттестационной) комиссии проводится ежегодно.

Выпускная квалификационная работа

Квалификационные требования и характеристика выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы)

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой завершенную самостоятельную исследовательскую или проектную работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится магистр (организационно-управленческая и экономическая; аналитическая и консультационная; научно-исследовательская и педагогическая; проектная; социально-психологическая).

Выпускная квалификационная работа является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и имеет своей целью систематизацию, обобщение и закрепление теоретических знаний, практических умений, оценку сформированных общекультурных и профессиональных компетенций выпускника в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3+. Тематика выпускных квалификационных работ направлена на решение профессиональных задач выпускника магистратуры. При выполнении выпускной квалификационной работы, обучающиеся должны показать умение самостоятельно решать задачи своей профессиональной деятельности, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Студенту в процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы необходимо проявить следующие компетенции:

№ п/п	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1	ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
2	ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
3	ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
4	ПК-5	владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
5	ПК-7	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
6	ПК-9	способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

Сущность представленных компетенций раскрыта в таблице:

Профессиональные компетенции

Коды компетенций	Результаты освоения основной образовательной программы (компетенция или содержание достигнутого уровня освоения компетенции)	Результаты обучения
------------------	--	---------------------

Организационно-управленческая деятельность:

ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы	Знать: подходы, способы и методы утверждения деловых принципов, а также способы и методы, способствующие улучшению рыночной деятельности компании; методику формирования
------	---	--

	организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	корпоративной стратегии. <i>Уметь:</i> оценивать деятельность компании и предлагать мероприятия по повышению ее эффективности. <i>Владеть:</i> навыками разработки корпоративной стратегии и программ организационного развития.
ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	<i>Знать:</i> современные подходы и методы оценки и управления корпоративными финансами. <i>Уметь:</i> применять инструментарий оценки финансового состояния организаций с целью выработки эффективных решений в сфере стратегического управления организацией. <i>Владеть:</i> навыками оценки финансового состояния организаций и выработки стратегических решений
<i>Аналитическая деятельность:</i>		
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	<i>Знать:</i> экономико-математические, экспертные методы, а также методы функционального моделирования для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами. <i>Уметь:</i> применять экономико-математические, экспертные методы, а также методы функционального моделирования; готовить аналитические материалы <i>Владеть:</i> навыками использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами; навыками подготовки аналитических материалов.
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	<i>Знать:</i> теоретические основы экономического и стратегического анализа, теорию рынков и модели поведения экономических агентов <i>Уметь:</i> применять и адекватно использовать методы экономического и стратегического анализа, идентифицировать модели поведения экономических агентов и моделировать ситуацию на рынке в глобальной среде <i>Владеть:</i> навыками по использованию методов экономического и стратегического анализа, инструментами управления поведением экономических агентов и рынков в глобальной среде
<i>Научно-исследовательская деятельность:</i>		
ПК-7	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	<i>Знать:</i> основные концепции, теории и подходы отечественных и зарубежных ученых к решению анализируемой проблемы; <i>Уметь:</i> изучать и анализировать литературные источники; отражать существующие научные взгляды, концепции и теории, уметь их критически оценивать, анализировать и применять к решению поставленных задач. <i>Владеть:</i> навыками обобщения, сравнения и анализа.
ПК-9	способностью обосновывать	<i>Знать:</i> логическую схему научного исследования; избранную проблему, имеющую определенное

	актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	значение для экономической теории и практики. <i>Уметь:</i> проводить самостоятельное научное исследование, свидетельствующее о личном вкладе соискателя в разработку поставленной научной проблематики; соблюдать логическую схему научного исследования; научно обосновывать избранные подходы и методы, обеспечивающие решение прикладных задач, направленных на разрешение анализируемой проблемы. <i>Владеть:</i> навыками четкого и аргументированного обоснования актуальности, теоретической и практической значимости предложенных авторских разработок.
--	--	---

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и имеет своей целью систематизацию, обобщение и закрепление теоретических знаний, практических умений, оценку сформированных общекультурных и профессиональных компетенций выпускника в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3+.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) представляет собой работу, содержащую совокупность результатов и научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты, имеющую внутреннее единство, свидетельствующую о личном вкладе и способности автора проводить самостоятельные научные исследования и разрабатывать проекты, используя теоретические и прикладные компетенции. Она должна показать умение автора кратко, логично и аргументировано излагать материал собственного осмысливания исследуемой проблемы.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) является результатом самостоятельной творческой работы. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника выполнять свои будущие обязанности на предприятии. Если выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, она должна быть представлена руководству предприятия, на материалах которого проведены исследования, для принятия решения о возможности внедрения разработанных мероприятий.

Задачи, которые ставятся перед студентами при написании ВКР:

- обоснование актуальности и практической значимости выбранной темы, анализ теоретических подходов и ранее проведенных исследований по данной проблематике;
- изучение литературы, нормативно-правовых актов, справочных, научных, документальных и других источников по избранной проблеме, включая зарубежные;
- самостоятельный анализ основных концепций, положений по изучаемой теме, предлагаемых отечественными и зарубежными специалистами. Четкое, последовательное изложение своих взглядов по дискуссионным вопросам, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- изучение имеющегося отечественного или зарубежного практического опыта по теме исследования, широкое использование фактических данных и показателей, характеризующих деятельность конкретных организаций (предприятий, фирм, учреждений);
- проведение анализа и оценки состояния тех или иных аспектов управления персоналом или влияющих на него факторов организационной реальности (например, организационной культуры, кадровой политики, условий труда, стиля управления, системы должностного продвижения, психологического климата, планирования карьеры, повышения квалификации кадров и т.п.) на выбранном предприятии или в организации. Анализ частных специфических показателей, характеризующих сложившееся состояние в рамках выбранной темы и предмета исследования;
- сбор необходимого эмпирического (статистического) или экспериментального материала для ее выполнения;

- анализ собранных данных, с использованием соответствующих методов статистической обработки и анализа информации;
- разработка предложений и рекомендаций (в том случае, если дипломная работа носит прикладной характер) для улучшения сложившегося положения, вытекающих из проведенного анализа;
- оформление выпускной квалификационной работы в соответствии с требованиями ГОСТов.

Приоритетность некоторых задач может меняться в зависимости от того, какой характер носит работа. По основной направленности, которая определяется формулировкой предмета и цели ВКР, работа может иметь фундаментальный, прикладной или методический характер.

В случае *фундаментальной, академической* направленности работы целью является установление или проверка, уточнение определенных научных закономерностей, касающихся сферы управления персоналом или управляемой науки в целом. При этом особое значение приобретает полнота обзора и научная строгость анализа имеющихся в литературе данных по проблеме, а также соблюдение требований к проведению теоретического и эмпирического научного исследования (например, к выдвижению и проверке гипотез). Собранные студентом эмпирические данные в этом случае больше призваны внести вклад в решение научной, а не практической проблемы, поэтому требования к прикладной ценности работы пожелание разработать практические рекомендации для конкретной организации здесь отходит на второй план.

Анализ ситуации в конкретных организациях и выработка на этой основе выводов и рекомендаций, являются обязательными, если работа носит *прикладной, практический* характер. Одной из основных задач такой работы является содействие улучшению положения в организации, повышение эффективности ее деятельности. Здесь особое значение приобретает анализ имеющегося отечественного и зарубежного практического опыта по теме исследования, широкое использование студентом фактических данных и показателей, характеризующих деятельность конкретных организаций, предприятий.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) также может носить преимущественно *методический* характер (исследование - разработка). В этом случае основной целью работы является разработка, апробация, доработка, модификация, внедрение той или иной *методики* по профилю направления подготовки. Это может быть методика, касающаяся как диагностики, так и оптимизации тех или иных аспектов системы управления персоналом организаций, в том числе – методика обучения или развития персонала.

В работе должны быть представлены как обзорно-теоретические (справочно-реферативные) материалы, так и результаты собственной исследовательской, практической, методической работы студента (она должна составлять не менее 50 процентов объема текста). ВКР должна выявлять высокий уровень профессиональной эрудиции выпускника, его методическую подготовленность, владение умениями и навыками профессиональной деятельности.

Магистерская диссертация должна содержать:

титульный лист;

библиографическое описание с указанием ключевых слов и аннотация выпускной квалификационной работы;

содержание;

перечень условных обозначений (при необходимости);

введение;

основная часть выпускной квалификационной работы, которая состоит из нескольких глав (подглав), раскрывающих теорию вопроса и опыт практической работы:

– первая (теоретико-методологическая) глава;

– вторая (аналитико-исследовательская) глава;

– третья (прогнозная, рекомендательная) глава;

выводы (заключительная часть);

список использованных источников;
приложения (при необходимости).

Это основные элементы письменной квалификационной работы, размещенные в определенной последовательности и оформленные в соответствии с требованиями.

Объем введения — 4-5 страниц машинописного текста.

Основная часть выпускной квалификационной работы — это главная ее часть, раскрывает основное содержание исследования.

Основная часть выпускной квалификационной работы состоит из глав, пунктов, подпунктов. Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме выпускной работы и полностью ее раскрывать.

В главах основной части размещаются:

- сущность объекта и предмета исследования;
- обзор научной литературы по теме и выбор направлений исследований;
- изложение общей методики и основных методов исследования;
- экспериментальная часть и методика исследований;
- теоретические и (или) экспериментальные исследования;
- анализ и обобщение результатов исследования.

Каждая глава начинается с новой страницы. Основному тексту каждой главы может предшествовать предисловие с коротким описанием выбранного направления и обоснованием применяемых методов исследования. В конце каждой главы формулируют выводы с кратким изложением приведенных в ней научных и практических результатов, что позволяет высвободить общие выводы от второстепенных подробностей.

Первая глава (25-30 с.). Структурно состоит из трех подглав. В ней должны быть раскрыты: объект, предмет, методические инструменты, состояние теоретических наработок, которые существуют на практике в управлении, проанализированы имеющиеся различные взгляды отечественных и зарубежных ученых, выявленные нерешенные проблемы, которые необходимо решить в теоретическом, методическом и прикладном плане.

В обзоре литературы магистр должен определить основные этапы развития научной мысли по выбранной проблеме; кратко, критически осветить работы предшественников; назвать те вопросы, которые остались нерешенными и, следовательно, определить свое место в решении проблемы.

Обзор литературы по теме должен отразить знания магистра по специальной литературе, его умение систематизировать источники, критически их оценивать, в частности то, что было предварительно сделанное другими исследователями.

Важное место в данной главе занимает изложение методик по анализу определенных проблем, которые будут использоваться в следующих частях выпускной квалификационной работы. Автор должен продемонстрировать свою осведомленность с методами анализа и на основе их критического обзора обосновать выбор наиболее подходящих для выбранного направления исследования.

Закончить эту главу следует коротким резюме относительно необходимости проведения исследований в этой области. Общий объем обзора литературы в первой главе не должен превышать 50 процентов объема литературы основной части выпускной квалификационной работы.

Во второй главе (30-35 с.) магистр должен выполнить подробный анализ факторов внешней и внутренней среды, влияющих на состояние свойств и признаков предмета и объекта исследования. Как правило, в этой главе обосновывают выбор направления исследований, приводят методы достижения цели путем решения конкретных задач, проводят сравнительные оценки, разрабатывают общую методику проведения исследования.

Раздел или подразделы, посвященные методике исследования, демонстрируют не только уровень исследования, но и умение магистра квалифицированно проводить теоретические изыскания и эксперименты, анализировать их результаты. Желательно, чтобы методологические положения подавались не обособленно, в различных главах исследования, а в форме отдельной главы или подглав с должным обоснованием и конкретизацией. Обязательным элементом являются указания на общие методы и методику исследования,

которые выступают необходимым условием достижения поставленной в работе цели. Автор должен выявить уровень владения научными (общенаучными, специальными) методами, указать конкретные способы получения научного результата. Следует описать методы, использованные при научном поиске, основные этапы научно-исследовательской работы, характер экспериментальных данных. Этот раздел может включать сравнения различных альтернативных вариантов прогноза на будущее.

Следует четко разграничить источники происхождения использованной при анализе информации: взято из литературных источников, статистических сборников, Интернет изданий и обзоров, данные полученные путем собственных наблюдений, экспериментов, расчетов, социологических опросов и тому подобное. Глава завершается выводами, по оценке полученных результатов.

Третья глава (25-30 с) содержит обоснованные авторские разработки, направленные на достижение цели, поставленной во введении. Структурно вмещает, как правило, 3 подглавы. Характер и содержание подглав базируются на анализе, проведенном во второй главе выпускной квалификационной работы.

В этой главе излагаются результаты собственных исследований автора с освещением того нового, что он вносит в решение проблемы. Магистр должен провести анализ существующих результатов исследования и дать оценку полноты решения поставленных задач, оценку достоверности полученных результатов (характеристик, параметров), их сравнение с аналогичными результатами исследований отечественных и зарубежных ученых, обосновать необходимость дополнительных исследований. При получении отрицательного результата аргументировать необходимость прекращения дальнейших исследований.

Неотъемлемой частью обоснования предлагаемых магистром мероприятий должно быть обоснование выгод (финансовых, социальных, экономических, экологически) прогнозов, проектов и т.д.

Изложение материала основной части подчиняют одной ведущей идеи, определенной автором. Количество и последовательность глав зависит от характера выпускной квалификационной работы. Важно, чтобы каждый раздел завершался выводами, которые содержат краткое изложение каждого научного результата: его суть, новизну достоверность, практическое значение. Структурно-логическая связь между ВКР (темой, объектом, предметом, целью и задачами) и содержанием работы представлена на схеме.

На основную часть отводится 80-95 печатных страниц.

Выводы – это положения, выносимые автором для публичной защиты. Они имеют форму синтеза накопленной в основной части научной информации.

В выводах излагаются полученные научные и прикладные результаты. Приводятся формулировки авторских понятий и категорий. Представляются методы, способы, подходы и логика разработки методик, формирование которых должно содержать формулировку решенной научной проблемы (задачи), ее значение для науки и практики. Формулируют также выводы и рекомендации относительно научного и практического использования полученных результатов. В выводах необходимо подчеркнуть качественные и количественные показатели полученных результатов; обосновать их достоверность; изложить рекомендации по использованию результатов исследования в практической деятельности субъектов рыночной экономики различных форм собственности. Для соблюдения желаемого стиля выводов рекомендуется применять в пунктах выводов такие слова и выражения, как проанализированы ..., установлено ..., выявлено ..., что позволило ..., доказано ..., показано ..., исследовано ..., разработано ..., получено ..., предложено ..., рекомендовано ..., считается целесообразным ... и т.п.

Ознакомление с текстом выводов должно дать возможность читателю сформировать представление о том, на сколько раскрыты поставленные тема исследования, цель и задачи, является ли работа целостным исследованием.

В выводах необходимо подчеркнуть, что цель исследования достигнута, а все поставленные задачи решены. Примерный объем выводов - 4-5 страниц печатного текста.

Список использованных источников. Список использованных источников размещается после основного текста выпускной квалификационной работы. В этот список реко-

мендуеться включать основную и специальную литературу по теме, которая исследуется и на которую в работе имеются ссылки. Список использованных источников в научной работе свидетельствует об их объеме, об уровне изучения состояния исследуемой проблемы, о навыках работы с научной литературой.

Приложения к ВКР содержат материалы вспомогательного характера (используемые методики, расчеты и т.п.)

К диссертации прилагается автореферат и публикации в научных изданиях, в которых отражены результаты исследования.

Объем магистерской выпускной работы, как правило, составляет 85-90 страниц печатного текста. Текст следует печатать на одной стороне белой бумаги формата А4, через полтора интервала, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Цвет шрифта должен быть черным, размер – 14.

Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций)

Руководство выпускными квалификационными работами (ВКР) магистрантов осуществляют научно-педагогические работники Университета, а также представители сторонних организаций, привлеченные на договорных условиях.

Примерная тема магистерской выпускной работы формулируется и закрепляется за магистрантом в течение первого месяца его обучения в магистратуре. Утверждение темы магистерской выпускной работы приказом ректора осуществляется на основе проекта приказа об утверждении тем ВКР и назначении научных руководителей, который готовится к началу октября текущего учебного года.

Примерная тематика ВКР формируется выпускающей кафедрой, утверждается учебно-методической комиссией факультета и доводится до сведения студентов не позднее окончания предпоследнего года обучения. Студент имеет право выбрать одну из тем, которая может быть уточнена (дополнена) применительно к конкретной организации, на базе которой студент будет выполнять ВКР. Магистранты имеют право предложить свою тему исследования, согласованную с научным руководителем и с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Формулировка темы ВКР на основании личного заявления студента обсуждается на заседании кафедры.

Рекомендуемые темы выпускных квалификационных работ:

1. Повышение конкурентоспособности предприятия посредством рекламного инструментария (на примере).
2. Разработка бизнес-плана, стратегии развития организации (на примере).
3. Повышение эффективности инновационной деятельности предприятия (на примере).
4. Повышение эффективности деятельности предприятия (на примере).
5. Повышение эффективности сервисной деятельности предприятия (на примере).
6. Совершенствование управлеченческого консультирования в системе сбыта товаров (на примере).
7. Оценка внешних и внутренних угроз, влияющих на экономическую безопасность (на примере).
8. Формирование конкурентных преимуществ предприятия (на примере)
9. Медиастратегия развития предприятия(на примере).
10. Эффективное управление покупательским поведением в организации
11. Влияние корпоративной социальной ответственности на репутацию компании (на примере).
12. Повышение эффективности работы аппарата управления на предприятии (на примере).
13. Совершенствование профессиональных качеств менеджера (на примере).
14. Формирование потребительской ценности
15. Разработка инновационного проекта развития предприятия (на примере).
16. Создание эффективной групповой динамики для достижения стратегических целей организаций (на примере).

17. Повышение производительности труда на предприятиях (на примере).
18. Повышение эффективности рекламной компании на предприятии (на примере).
19. Повышение конкурентоспособности предприятия при помощи маркетингового инструментария (на примере).
20. Совершенствование управления организацией (на примере)
21. Повышение конкурентоспособности персонала сервисной организации (на примере).
22. Разработка инновационных методов продвижения товаров/услуг на рынок (на примере).
23. Формирование конкурентных преимуществ за счет эффективной рекламной деятельности(на примере).
24. Разработка эффективного имиджа предприятия гостиничной сферы(на примере).
25. Организация инновационной деятельности предприятия (на примере).
26. Управление организационными изменениями предприятия (на примере).
27. Управление риск-менеджментом на предприятии (на примере).
28. Оценка эффективности функционирования предприятия (на примере).
29. Управление процессом нововведения на предприятии (на примере).
30. Формирование стратегии перспективного развития предприятия (на примере).
31. Управление корпоративными проектами как основа реализации стратегии компании (на примере).
32. Развитие инструментария антикризисного управления предприятием (на примере).
33. Инновационные подходы к формированию конкурентных преимуществ (на примере).
34. Управление качеством как фактор конкурентоспособности предприятия (на примере).
35. Оценка эффективности менеджмента предприятия (на примере).

Научный руководитель выпускной квалификационной работы

Для подготовки ВКР студенту назначается научный руководитель, как правило, из числа профессоров и доцентов. При необходимости могут назначаться консультанты из числа специалистов по изучаемой проблеме. Научный руководитель ВКР контролирует все стадии подготовки и написания работы вплоть до её защиты. В обязанности научного руководителя ВКР входит:

- помочь студенту в выборе (формулировании) темы ВКР и разработке плана ее выполнения, а также в определении технологии проведения исследования;
- консультирование по подбору литературы и фактического материала;
- контроль за выполнением ВКР в соответствии с индивидуальным планом;
- оценка качества выполнения ВКР в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями (отзыв научного руководителя), в том числе степени оригинальности текста.

Порядок выполнения и представления в государственную экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы)

Успешное выполнение выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы) во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательности выполнения отдельных этапов работы. При этом рекомендуется план выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы), который включает следующие мероприятия:

- 1) выбор темы выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы) и ее утверждение на кафедре;
- 2) подбор литературы и представление ее списка научному руководителю от кафедры;
- 3) написание и представление научному руководителю от кафедры введения и первой главы выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы);

4) доработка первой главы с учетом замечаний научного руководителя, написание и представление второй и третьей главы выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы);

5) завершение всей выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы) в первом варианте и представление ее научному руководителю от кафедры, а также предзащита работы на кафедре;

6) оформление выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы) в окончательном варианте и представление её на кафедру в утвержденные сроки.

По решению кафедры на ее заседании может быть проведена предзащита ВКР, целью которой является определение степени готовности выпускной квалификационной работы к защите и соответствия ее заявленной теме. Предзащита проводится не позднее, чем за месяц до определенного срока защиты. Она включает доклад выпускника о проделанной работе и отзыв научного руководителя. Предзащита может быть признана неудовлетворительной, если студентом выполнено менее 70% необходимого объема или выполненная работа не соответствует утвержденной теме исследования.

Законченная выпускная квалификационная работа подвергается нормоконтролю и передается студентом на бумаге в сброшюрованном (переплетенном) виде на выпускающую кафедру не позднее, чем за 7 дней до установленного срока защиты. Вместе с ней передается цифровая копия работы на диске. К диссертации прилагается автореферат и публикации магистранта в научных изданиях, в которых отражены результаты исследования. По завершению работы научный руководитель дает письменный отзыв, в котором характеризует работу студента над выбранной темой и полученные результаты, акцентируя внимание на степени самостоятельности и оригинальности проведенной работы. Письменный отзыв как правило оглашается во время процедуры защиты ВКР на заседании Государственной аттестационной комиссии.

Защита выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы)

Защита магистерской выпускной работы осуществляется на заседании Государственной экзаменационной комиссии.

Диссертация считается подготовленной к защите, если она подписана магистрантом, его научным руководителем, нормоконтролером, заведующим кафедрой и научным руководителем магистерской программы. В отзыве научного руководителя дается оценка компетенций автора, его вклада в проведенное исследование и уровня профессиональной подготовки.

Все ВКР подлежат обязательной проверке системой «Антиплагиат» для определения оригинальности авторского текста и выявления источников возможного заимствования, не позднее чем за 2 недели до защиты. Результаты проверки подлежат обязательному анализу со стороны научного руководителя. Научный руководитель отражает результаты проверки и приводит обоснованное мнение о достоверности работы в своем отзыве. Доля авторского текста в ВКР должна быть не ниже 80%.

ВКР подлежит обязательному внешнему рецензированию. Рецензент(-ы) назначается решением выпускающей кафедры из числа наиболее компетентных в проблеме исследования специалистов. В качестве рецензентов ВКР могут выступать квалифицированные преподаватели других кафедр университета, а также специалисты сторонних организаций, представители работодателей. Рецензия дается в письменном виде и должна носить критический характер (в рецензии должны быть отражены недостатки данной ВКР). В рецензии оцениваются все разделы работы, ее актуальность, степень самостоятельности исследования, владение студентом методами сбора материала и его научного анализа, практическая значимость выполненной работы, аргументированность выводов, логика, язык и стиль изложения материала. В рецензии должны содержаться замечания и оценка работы.

Магистрант должен быть ознакомлен с рецензией и отзывом руководителя не позднее трех дней до защиты.

Защита диссертации должна носить характер дискуссии и проходить при высокой требовательности, принципиальности и сохранении общепринятой этики. Присутствующие на защите лица, не являющиеся членами комиссии (рецензенты и консультанты и др.), имеют право задавать вопросы соискателю степени магистра и участвовать в дискуссии. Первоочередным правом задавать вопросы пользуются члены ГЭК.

Продолжительность защиты одной работы, как правило, не должна превышать 1 академического часа. Для доклада по содержанию работы соискателю предоставляется не более 10 минут, для ответа на замечания рецензентов - не более 5 минут, вопросы и ответы на вопросы членов комиссии и присутствующих - не более 15 минут. Выступления участников защиты в порядке дискуссии - не более 5 минут. Заключительное слово соискателя не более 2 минут.

По результату защиты выставляется государственная аттестационная оценка.

Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (магистерской выпускной работы) производится на закрытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии оценки:

- актуальность темы, ее научная и/или практическая значимость;
- методологическая ясность используемого студентом подхода к разработке проблемы, обоснованность методов сбора и обработки данных;
- четкость и логичность структуры работы;
- конкретность выводов о состоянии управления персоналом на исследуемых предприятиях/организациях и предложений, направленных на его совершенствование (для прикладных, проектных разработок);
- соответствие предлагаемых решений современным тенденциям развития науки и практики управления;
- соответствие представленной работы требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ (ГОСТам);
- качество доклада и презентации наглядного материала на защите;
- четкость и обоснованность ответов на вопросы и замечания во время защиты работы;

Обобщенная оценка защиты ВКР определяется с учетом отзыва научного руководителя и оценки двух рецензентов.

Критерии оценки магистерских выпускных работ:

ОТЛИЧНО – диссертация носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями и содержит элементы научной новизны. К элементам научной новизны магистерской выпускной работы могут быть отнесены: введение новой методики анализа; выдвижение и логическое обоснование научных гипотез об исследуемых явлениях (процессах); переосмысление существующих научных концепций и подходов; применение научных концепций и моделей к решению практически значимых проблем; обозначение сферы возможного применения полученных результатов за рамками анализируемой ситуации. Магистерская диссертация имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента. В процессе защиты диссертации студент показывает глубокое знание проблемы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения; во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

ХОРОШО – работа носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, при этом магистрантом не четко сформулирована новизна исследования, материал изложен с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями или имеются другие несущественные недостатки, а в целом диссертация отвечает предъявляемым к ней требованиям. Магистерская диссертация

ция имеет положительный отзыв научного руководителя и рецензента. В процессе защиты студент показывает знание проблемы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования; во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – работа носит исследовательский характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзывах имеются замечания по содержанию работы и методике анализа. При ее защите выпускник-магистрант проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – работа не носит исследовательского характера, не имеет анализа, не отвечает требованиям настоящего Положения, методическим указаниям кафедры. В работе нет выводов, либо они носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются критические замечания. В процессе защиты студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал.

ГЭК может признать работу несамостоятельной с учетом результата проверки в системе «Антиплагиат», отзыва научного руководителя и результатов публичной защиты и, на этом основании, оценить работу как неудовлетворительную.

Студенты, не прошедшие государственную (итоговую) аттестацию по неуважительной причине или получившие на государственной (итоговой) аттестации неудовлетворительные оценки, вправе пройти государственную (итоговую) аттестацию повторно не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после прохождения государственной (итоговой) аттестации впервые.

Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

Перечень учебной литературы и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации. М., 1993.
2. Европейская хартия местного самоуправления. 1985 г. Доступ из справ. – правовой системы «Консультант Плюс».
3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 08 октября 2003 г. № 131-ФЗ. Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
4. О муниципальной службе в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 02 февраля 2007 г. №25-ФЗ. Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
5. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ (ред. от 17.05.2007). Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
6. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05 августа 2000 г. № 117-ФЗ (ред. от 16.05.2007). Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
7. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 145-ФЗ (ред. От 24.07.2008). Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
8. О разграничении государственной собственности в Российской Федерации на федеральную собственность, государственную собственность республик в составе Российской Федерации, краев, областей, автономной области, автономных округов, городов Москвы и Санкт-Петербурга и муниципальную собственность. Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года № 3020-1// Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации. - 1992.- № 3.- ст.89.

9. О государственной гражданской службе Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 27 июня 2004 г. № 79-ФЗ (ред. от 29.03.2008). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
10. Концепция реформирования государственной службы Российской Федерации [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 15 августа 2001 г. № Пр-1496. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
11. Федеральная программа "Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009 - 2013 годы) [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 10 марта 2009 г. N 261). Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
12. Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 12* августа 2002 г. №885 (ред. От 20.03.2007). Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
- 13.О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 01 февраля 2005 г. № 110. Доступ изсправ. - правовой системы «Консультант Плюс».
14. О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими служащими Российской Федерации и оценке их знаний, навыков и умений (профессионального уровня) [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 01.02.2005 №111. Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
- 15.О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 01.02.2005 №112. Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
16. О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 01.02.2005 №113. Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
- 17.О реестре должностей федеральной государственной гражданской службы [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 31.12.2005 № 1574. Доступ из справ. – правовой системы «Консультант Плюс».
18. Об утверждении положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации и ведении его личного дела [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 30.05.2005 № 609. Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».
- 19.О мерах по противодействию коррупции [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 19 мая 2008 г. №815. Доступ из справ. - правовой системы «Консультант Плюс».

Основная литература

1. Пикулькин, А.В. Система государственного управления : учебник / А.В. Пикулькин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 640 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01139-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.n3/index.php?pageH>ook&id=14499>.
2. Черепанов, В.В. Основы государственной службы и .кадровой политики / В.В. Черепанов. - е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 680 с. - ISBN 978-5-238-01767-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.m/index.php?page=book&id^1 16626>.
3. Васильев, А.А. Система муниципального управления: учеб: рек. УМО / А.А. Васильев. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: КноРус, 2010. - 733 с.
4. Сайт правительства Севастополя - [Электронный ресурс]. - [URL: https://sevastopol.gov.ru/index.php](https://sevastopol.gov.ru/index.php);
5. Сайт Законодательного собрания Севастополя - [Электронный ресурс]. – URL: <http://sevzakon.ru/>

Дополнительная литература

1. Глазунова, Н.И. Система государственного и муниципального управления: учеб. / Н.И. Глазунова. - М.: Проспект, 2009. - 631 с.
2. Ершов, В.А. Государственное и муниципальное управление: учеб. пособие / В.А. Ершов. - М.: ГроссМедиа: Росбух, 2009. - 256 с.

3. Райзберг, Б.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учеб. пособие / Б.А. Райзберг. - М: ИНФРА-М, 2009. - 384 с.
4. Добрынин, Н.М. Государственное управление: теория и практика: современная версия новейшей истории государства: учеб.: в 2 т. / Н.М. Добрынин. - М.: Наука. - 2010.
5. Кирсанова М.В. Делопроизводство в органах власти и местного самоуправления: новые обязательные правила: практ. пособие /М.В. Кирсанов. - М.: 2008.- 240 с.
6. Хиллман А. Л.. Государство и экономическая политика : возможности и ограничения управления : учеб. пособие/ А.Л. Хиллман. - М.: ГУ ВШЭ, 2009. - 880 с.
7. Лапыгин Ю. Н. Экономическое прогнозирование : учеб. пособие : рек. УМО/ Ю.Н. Лапыгин, В.Е. Крылов, А.П. Чернявский. - М.: Эксмо, 2009. - 256 с.
8. Логунов А.Б Региональная и национальная безопасность : учеб. пособие/ А.Б. Логунов. - М.: Вузовский учебник, 2009. - 432 с.
9. Основы региональной экономики : учеб. пособие : рек. УМО/ А. В. Андреев, Л. М. Борисова, Э. В. Плучевская. - 2-е изд., стер.. - М.: КноРус, 2009. - 336 с.

Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

Оборудование лекционного кабинета: мультимедийная установка. Наличие офисного пакета программ Microsoft Office.

Технические средства обучения: мультимедийный проектор, компьютер (ноутбук)