Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Евпаторийский институт социальных наук (филиал)

Кафедра социальной педагогики и психологии

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Методические указания по изучению дисциплины

для обучающихся направления подготовки

44.04.02 – Психолого-педагогическое образование,

программа магистратуры

Практическая психология образования

Форма обучения очная

г. Евпатория, 2019 г.

Разработчик методических рекомендаций по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»:

кандидат психологических наук Фадеева М.В.

кафедра социальной педагогики и психологии

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.В. Фадеева

Методические рекомендации по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» рассмотрены на заседании кафедры социальной педагогики и психологии

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Заведующая кафедрой социальной педагогики и психологии Колосова Н.Н.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Н. Колосова

Методические рекомендации по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» согласованы с председателем учебно-методической комиссии Евпаторийского института социальных наук (филиала)

Протокол № от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Давкуш

**Содержание**

Содержание курса……………………………………………9

[Перечень практических заняти](#_Toc521761779)й…………………………...13

[Содержание самостоятельной работы обучающихся 28](#_Toc521761780)

Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы……………………………………33

[Список рекомендуемой литературы по курсу 4](#_Toc521761781)0

[Вопросы для подготовки к экзамену 4](#_Toc521761782)2

[Паспорт контрольно-оценочных средств 45](#_Toc521761783)

[Критерии оценки уровня освоения дисциплины](#_Toc521761784) 50

**Аннотация**

Целью изучения дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» является сформировать теоретические знания, практические умения и навыки в области коммуникации в сфере образования, способствующие эффективному управлению педагогическим взаимодействием участников образовательного процесса; развить коммуникативную компетентность профессионала, способствующую эффективному взаимодействию с обучающимися, их родителями, педагогами и психологами образовательного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Задачами изучения дисциплины являются:

1. Актуализировать научно-теоретические и экспериментальные подходы к пониманию и изучению психолого-педагогического взаимодействия;

2. Сформировать у студентов научно-методологическую базу, составляющую основу психолого-педагогической деятельности.

3. Дать систему представлений о развитии основных психологических понятий, а также ведущих школ и направлений в психологической науке.

4. Способствовать развитию у студентов профессионального мышления, стремления к профессиональному и личностному самосовершенствованию, навыков самоанализа, профессионального общения, самостоятельной работы с учебными пособиями.

Изучение дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОПК-7 – способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

ПК-12 – Способность осуществлять педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов.

ПК-16 – подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен:

**Знать:**

– методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.

– особенности познавательной активности и мотивации тьюторантов различных категорий, методы развития у них навыков самоорганизации и самообразования;

– методы обучения самооцениванию и созданию рефлексивных текстов, анализа социокультурного опыта и опыта предпрофессиональных проб;

– методы, приемы организации игровой, творческой деятельности обучающихся разного возраста;

– методы и приемы делегирования ответственности за реализацию индивидуального образовательного маршрута самому обучающемуся;

– методы, приемы, технологии организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, включая методы и приемы прикладного анализа поведения, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся;

– методы анализа и оценки результатов освоения обучающимися индивидуального учебного плана, адаптированной образовательной программы и обеспечения их рефлексии обучающимися;

– виды рабочей и отчетной документации тьютора, способы ее применения в целях эффективного тьюторского сопровождения обучающихся;

– знает нормативные правовые акты, определяющие меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся;

– требования охраны труда, жизни и здоровья обучающихся при проведении занятий, мероприятий в образовательной организации и вне организации;

– концепцию социальной сплоченности;

– основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними;

– основы фандрайзинга;

– экономические основы социальной работы.

**Уметь:**

– применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями реабилитационными организациями разного вида и типа;

– проводить индивидуальные и групповые консультации с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам реализации индивидуальных учебных планов и адаптированных образовательных программ;

– использовать дистанционные технологии общения и коллективной работы с обучающимися;

– реализовывать адаптированную образовательную программу обучающегося с ОВЗ и инвалидностью с применением методов прикладного анализа поведения;

– осуществлять применение различных видов рабочей документации в целях эффективного тьюторского сопровождения обучающихся;

– осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями;

– содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем.

**Владеть:**

– методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования;

– методами, приемами, технологиями организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, включая методы и приемы прикладного анализа поведения, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся;

– навыками взаимодействия в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями;

– навыками создания клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем.

Курс состоит из лекционных, практических занятий, самостоятельной работы обучающихся и завершается промежуточным контролем по данной дисциплине в форме экзамена.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов курса, которые освещаются в основном на проблемном уровне. Лекции излагаются с учетом современных тенденций развития теории и практики социальной педагогики.

Практические занятия предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике, нацелены на формирование, развитие и закрепление умений осуществлять социально-педагогическую деятельность.

Самостоятельная работа (внеаудиторная) предназначена для самостоятельного ознакомления обучающихся с определенными разделами курса по рекомендованным преподавателем материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

# Содержание курса

***Раздел 1. Сущность и социально-психологические особенности взаимодействия участников образовательного процесса.***

Категория взаимодействия в философии, психологии и педагогике. Специфика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Уровни и типы взаимодействия субъектов образовательной среды. Подходы к исследованию процессов взаимодействия людей. Взаимодействие и общение. Конфликтное взаимодействие в образовательной среде. Специфика взаимодействия участников образовательного процесса на разных ступенях образования. Взаимодействие в системах «учитель – учитель» и «учитель – администрация». Взаимодействие в системе «учитель – смежные специалисты». Взаимодействие в системах «родители – педагоги (администрация)» и «родители – дети». Взаимодействие в системах «ученик – ученик», «ученик – класс» и «класс – класс». Межучрежденческое сетевое взаимодействие. Социально-психологический феномен «организационная культура». Социально-психологические особенности организационной культуры образовательных учреждений. Теоретические основы школьного самоуправления. Социальное проектирование как базис организации школьного самоуправления. Жизненные циклы детско-юношеских организаций и системы школьного самоуправления.

*Перечень основных терминов и понятий:* взаимодействие, транзактный анализ, субъектность, самоупорядочивание, самопричинение, образовательная среда, полисубъектное взаимодействие, социометрия, общение, невербальная коммуникация, коммуникативная компетентность, конфликт, медиаторство, рефлексия, императивная стратеги, манипулятивная стратегия, диалогическая стратегия, патернализм, конгруэнтность, альтруистический стиль.

*Список рекомендуемой литературы: [1, 2, 3].*

*Вопросы для самопроверки знаний обучающихся:*

1. Как соотносятся понятия «субъект», «полисубъектность», «коллективный субъект»?

Определите и прокомментируйте основные принципы инклюзивного образования.

1. Перечислите категории детей, имеющих особые образовательные потребности.
2. В чем заключается эффективность коммуникативного взаимодействия?
3. Какое определение можно дать понятию «коммуникативная компетентность»? Как можно применить это определение к разным возрастам?

4. Какие можно выделить особенности взаимодействия учителя и учащихся в начальной школе? Каковы в сравнении со средней и старшей школой?

5. Какая существует взаимосвязь в отношениях учителя и ученика с тем, как к ученику относятся одноклассники? Каковы особенности этой взаимосвязи на разных ступенях образования?

6. Какие проявления особенностей взаимодействия между учителями вы наблюдали в образовательных учреждениях? Соотнесите личностные и профессиональные аспекты взаимодействия в педагогическом коллективе.

7. Какие аспекты организационной культуры наиболее значимы для образовательного учреждения? Почему?

8. Какие можно выделить этапы развития системы ученического самоуправления?

9. Какие юридические документы необходимо разработать для пополнения нормативно-правовой базы деятельности ученического самоуправления?

***Раздел 2*** ***Деятельность психолога по организации эффективного взаимодействия между участниками образовательного процесса***

Профилактическая работа и психогигиена. Психодиагностика проблем взаимодействия. Психокоррекционная и развивающая работа. Консультирование учащихся по проблемам взаимодействия со сверстниками, родителями и учителями. Особенности работы психолога с администрацией. Работа психолога с педагогами. Организация взаимодейтсвия психолога с семьей. Повышение эффективности взаимодействия родителей с другими субъектами образовательного процесса. Традиционные методы исследования взаимодействия. Активные методы повышения эффективности взаимодействия.

*Перечень основных терминов и понятий:* психопрофилактика, психолого-педагогический статус учащегося, социальный инфантилизм, социальная терапия, деловая беседа, переговоры, дискуссия, деловая полемика, организационно-деятельностная игра (ОДИ), коммуникативно-герменевтический тренинг.

*Список рекомендуемой литературы: [2, 4].*

*Вопросы для самопроверки знаний обучающихся:*

1. Чем отличается содержание профилактической работы психолога в детском саду? в начальной школе? в средней и старшей школе?
2. Каковы основные задачи и направления работы с родителями в ходе реализации коррекционной программы на каждой из ступеней образования?
3. Что вы можете сказать об основных стратегиях взаимодействия педагогапсихолога с администрацией с учетом ступени образования и особенностей образовательной организации?"
4. Как может быть выстроена деятельность педагога-психолога по повышению эффективности взаимодействия внутри педагогического коллектива?
5. Каковы особенности взаимодействия психолога и педагога в ДОО, начальной, средней и старшей школе?
6. Какие формы групповой работы с родителями вы знаете? Охарактеризуйте их кратко.
7. Какие методы командообразования и в какой ситуации будет целесообразно применить: с учетом класса? этапа развития группы?

# 8. Какие коллективные творческие дела и занятия могут быть полезны для развития взаимодействия учащихся 1-4-го классов? Обоснуйте свой ответ.

# Перечень практических занятий

***Практическое занятие 1. Психолого-педагогическое взаимодействие: общая характеристика.***

***Вопросы для самоподготовки:***

1. Как можно определить понятия «связь», «отношение», «взаимодействия» в соотнесении друг с другом?

2. Как соотносятся понятия «субъект», «полисубъектность», «коллективный субъект»? Представьте эти терминологические соотношения в форме схем.

3. Как представить в виде схемы понятие «образовательная среда»?

4. Как можно соотнести друг с другом по целеполаганию и средствам представленные подходы в исследовании феномена взаимодействия?

***Задания для выполнения:***

1. Найдите определения и трактовки понятия «субъект» в различных психологических теориях. Соотнесите их друг с другом. Выявите общее и различное в определениях.

2. Проиллюстрируйте жизненными диалогами участников образовательного процесса все схемы взаимодействия, приведенные при описании трансактного анализа Э. Берна.

3. Дайте описание жизненных ситуаций, иллюстрирующих различные типы взаимодействия между субъектами образовательной среды.

4. Используя методику наблюдения взаимодействия Р. Бейлса, проведите наблюдение за двумя классами на уроке и на перемене. Сравните данные наблюдений. Выделите общие закономерности и специфические факты во взаимодействии между участниками образовательного процесса.

5. На листке бумаги ответьте 10 раз на вопрос «Кто я?» в формате: «Я – …». Каждый ответ может состоять как из одного слова, так и сочетания слов или предложений. После этого на других четырех листках бумаги ответьте по 10 раз на тот же вопрос, но только для разных адресатов:

– для кого-то из своих родителей;

– для кого-то из своих друзей;

– для кого-то из своих преподавателей;

– для работодателя при устройстве на работу.

После этого положите все пять листков бумаги перед собой и сопоставьте. Сделайте выводы с точки зрения символического интеракционизма.

6. Проведите игру «Сделка» с регистрацией заданных в бланке параметров. Обсудите наблюдаемые при игре процессы, проявления, тенденции.

7. Проведите социометрическую игру с классом (в учебной группе). Потом проведите социометрический опрос. Соотнесите результаты двух замеров по одной группе при использовании различных методов.

.

***Практическое занятие 2. Социально-психологические особенности взаимодействия участников образовательного процесса***

***Вопросы для самоподготовки:***

1. Найдите в различных словарях несколько определений понятия «общение». Что в них общее и отличное? Каковы основные стороны общения?

2. В чем заключается эффективность коммуникативного взаимодействия?

3. Какое определение можно дать понятию «коммуникативная компетентность»? Как можно применить это определение к разным возрастам?

4. Как можно представить понятие «конфликт» в форме схемы? Рассмотрите динамику конфликта по собственной схеме.

5. Опишите структуру, функции и динамику конфликта. Как можно раскрыть эти аспекты конфликта на примере конкретного случая?

6. Какие проблемы взаимодействия участников образовательного процесса характерны на разных ступенях образования: в дошкольном учреждении, начальной школе, средней школе, старшей школе?

7. Какие могут быть выявлены условия выстраивания конструктивного психолого-педагогического взаимодействия в ДОО?

8. Какие можно выделить особенности взаимодействия администрации ДОО с администрацией?

9. Какие можно выделить формы и методы организации эффективного психолого-педагогического взаимодействия воспитателей в ДОО?

10. Какие существуют достоинства и недостатки метода наставничества в условиях образовательных учреждений разного уровня?

11. Как меняются формы общения детей на разных возрастных этапах: от младенчества до юношества?

12. Какие существуют ключевые причины, по которым чаще всего происходят конфликты между детьми в детском саду, начальной школе, средней школе, в старшей школе?

***Задания для выполнения:***

1. Вспомните своего учителя в начальной школе. Укажите три его отличительных качества и тот результат, который дало ваше взаимодействие. Проанализируйте и обсудите качества учителей в группе.

2. Используя определения стилей педагогического общения, охарактеризуйте стиль общения вашего учителя в начальной школе. Обоснуйте и обсудите в группе ваш выбор.

3. Разделитесь на три-четыре микрогруппы. Каждая группа получает карточку, где названа проблемная ситуация, требующая решения. Задача каждой группы инсценировать ситуацию, привлекая к участию по возможности всех перечисленных ниже участников психолого-педагогического взаимодействия:

Ребенок ↔Ребенок

Ребенок ↔ Педагог

Педагог ↔ Родитель

Ребенок ↔ Родитель

Ребенок ↔ Психолог

Родитель ↔ Психолог

Педагог ↔ Педагог/психолог

1) Проблемная ситуация. Витя М. (3 года) и Миша С. (3 года) поссорились из-за игрушечной машинки. В результате Миша С. сильно ударил Витю М. по руке. Витя расплакался, на руке остался синяк.

*Задание.* Разработайте сценарий возможного развития поведения детей, их родителей и всех участников педагогического процесса в рамках ДОО.

2) Проблемная ситуация. Во время занятия Саша К. (5 лет) был невнимателен и отвлекал других детей, часто вставал с места, говорил вслух, когда педагог просил молчать и слушать. В результате воспитатель после многократных замечаний в адрес Саши К. не смог закончить занятие, при этом сильно накричал на мальчика.

*Задание.* Разработайте сценарий возможного развития поведения ребенка и воспитателя, а также всех участников педагогического процесса в рамках ДОО.

3) Проблемная ситуация. Мама Маши Л. (6 лет) обратилась к воспитателю с претензией: ее ребенку не предлагают ролей в детских спектаклях и на праздничных утренниках, проводимых в детском саду, в результате девочка практически не принимает участия ни в каких мероприятиях.

*Задание.* Разработайте сценарий возможного поведения родителя и воспитателя, а также всех участников педагогического процесса в рамках ДОО.

***Практическое занятие 3. Психолого-педагогическое взаимодействие между различными категориями субъектов образовательной среды.***

***Вопросы для самоподготовки:***

1. Каковы сходства и различия в особенностях взаимодействия учителя с учеником и учителя с классом в целом? Какие особенности имеет это взаимодействие на разных ступенях образования?

2. Какая существует взаимосвязь в отношениях учителя и ученика с тем, как к ученику относятся одноклассники? Каковы особенности этой взаимосвязи на разных ступенях образования?

3. Какие проявления особенностей взаимодействия между учителями вы наблюдали в образовательных учреждениях? Соотнесите личностные и профессиональные аспекты взаимодействия в педагогическом коллективе.

4. Какие модели взаимодействия педагогического коллектива с администрацией наиболее продуктивны для решения образовательных задач? Аргументируйте свой ответ, приведите примеры.

5. В чем проявляются особенности взаимодействия учителя и смежных специалистов (психолога, социального педагога и социального работника, медицинского работника, педагога дополнительного образования)? Обсудите проблему, приводя конкретные примеры.

6. В чем проявляется особенность взаимодействия педагогов с родителями на разных ступенях образования?

7. Что вы знаете о межличностных и межгрупповых особенностях взаимодействия учеников и классов?

8. Каковы особенности взаимоотношений между учениками на разных ступенях образования?

9. Каково основное направление межучрежденческого сетевого взаимодействия? Приведите пример конкретного сетевого взаимодействия.

***Задания для выполнения:***

1. Проанализируйте сайты образовательных учреждений (школ, лицеев, гимназий). Выявите на них различные факты межучрежденческого взаимодействия. Проанализируйте интерес в таком взаимодействии с точки зрения школы и с точки зрения другого учреждения. Что может быть предметом взаимодействия? Какие формы взаимодействия можно выделить?

2. Разработать комплексную памятку по теме практического занятия (должна раскрывать все вопросы практического занятия). Памятку сдать в распечатанном виде, в цвете

***Практическое занятие 4. Организационная культура образовательного учреждения.***

***Вопросы для самоподготовки:***

1. Какие признаки могут быть показателями наличия событийной общности в школе?

2. Какие аспекты в разных моделях организационной (корпоративной) культуры совпадают, какие пересекаются, а какие не совпадают?

3. Какие аспекты организационной культуры наиболее значимы для образовательного учреждения? Почему?

4. Какие элементы жизненного уклада школы могут быть рассмотрены как локальная традиция социальной общности школы? Почему?

5. Какие аспекты уклада жизни школы должны находиться в постоянном изменении? Почему?

***Задания для выполнения:***

1. Выберите две школы и попробуйте описать их организационную культуру по одной из моделей, предложенных в учебнике. Как вариант попробуйте одну школу описать по нескольким моделям.

2. Найдите на интернет-сайтах образовательных учреждений их символику (гимн, герб, девиз и т.п.). Выделите доминирующий смысл и наиболее частотные образы в этой символике.

3. Выберите в Интернете несколько школьных сайтов, на которых представлен раздел «история школы». Проанализируйте, каким аспектам и сюжетам в истории школы уделено больше внимание, что выделяется как значимое для описания в истории школы, какие события выделяются как поворотные.

***Практическое занятие 5. Психолого-педагогические основы организации школьного самоуправления.***

***Вопросы для самоподготовки:***

1. Что вы знаете о социальном, социально-психологическом и педагогическом аспектах ученического самоуправления?

2. Какие признаки отличают настоящее ученическое самоуправление?

3. Как давно используют самоуправление как форму организации жизнедеятельности детского коллектива?

4. Какие можно выделить этапы развития системы ученического самоуправления?

5. Какие юридические документы необходимо разработать для пополнения нормативно-правовой базы деятельности ученического самоуправления?

***Задания для выполнения:***

1. Предложите замысел социального проекта, актуализирующего задачи и возможности развития школьного самоуправления. Разработайте план реализации данного проекта с учетом конкретных условий (особенности школы, возрастной группы учащихся, уровня организации школьного самоуправления).

2. Найдите в Интернете несколько школьных сайтов (около 10 школ из разных регионов). Выделите в них содержание, связанное со школьным самоуправлением. Проанализируйте, каким аспектам школьного самоуправления в школах уделяется особое внимание. Выделите типичные ошибки в организации ученического самоуправления в школах.

3. Являются ли предлагаемые примеры формами школьного самоуправления? Почему?

1) Ученики создали школьную команду КВН.

2) Ученики создали школьную полицию, которая следит за порядком.

3) Ученики открыли в школе общественную приемную по проблемам школы.

4) Ученики создали штаб досуга.

7. Есть ли в приведенных примерах нарушения принципов самоуправления? Почему?

1) Заседания ученического совета ведет учитель.

2) Заместитель директора школы по воспитательной работе дал задание ученическому совету провести школьный праздник.

3) Совет школы принял решение об обязательности ношения школьной формы.

4) Завуч школы ведет список учеников, явившихся на ученическую конференцию. Фамилии не явившихся будут сообщены классным руководителям.

***Практическое занятие 6. Содержание, методы и формы работы психолога с учащимися***

***Вопросы для самоподготовки:***

1. Какие можно выделить основные задачи профилактической деятельности школьного психолога по установлению конструктивных взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса? В чем специфика этих задач на каждой ступени образования?

2. Чем отличается содержание профилактической работы психолога в детском саду? в начальной школе? в средней и старшей школе?

3. Какие существуют факторы риска и благоприятные факторы в развитии детей дошкольного и младшего школьного возраста, необходимые для построения прогноза развития сферы межличностного взаимодействия? Какие можно выделить факторы риска и благоприятные факторы для прогноза развития межличностных отношений у учащихся подросткового возраста и ранней юности?

4. Что вы знаете об особенностях метода наблюдения как способе фиксации и анализа межличностного взаимодействия на каждой из ступеней образования (исходите из описания особенностей наблюдения за детьми дошкольного возраста)?

5. Каким должно быть соотношение профилактических, коррекционных и развивающих задач при разработке программы коррекционной работы с ребенком, направленной на формирование эффективных взаимоотношений? Выделите принципиально значимые особенности таких задач на разных ступенях образования.

6. Каковы основные задачи и направления работы с родителями в ходе реализации коррекционной программы на каждой из ступеней образования?

7. В чем состоят различия в понимании психологических механизмов коррекционного воздействия игры в психоанализе и при гуманистическом подходе?

8. Что может стать поводом обратиться за консультацией к психологу со стороны родителей, педагогов, детей или подростков?

***Задания для выполнения:***

1. Разработайте план психокоррекционного занятия для младших школьников по проблеме взаимоотношений в классе, взяв за основу один из подходов к осуществлению психокоррекции взаимодействия.

2. Прочитайте главу 4 «Психологические синдромы» в книге: Венгер А. Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство. Ч. 2. М., 2001. В примере, приведенном в этой книге, выделите жалобы и прецеденты на психологическую проблему:

*Евгении В. 16 лет. Ее родители обратились за консультацией по просьбе самой девочки. Причина обращения – постоянно сниженное настроение, отсутствие*

*друзей и подруг. Женя жалуется, что она «никому неинтересна», что никто не обращает на нее внимания. Она учится в 10-м классе. Ее учебные достижения очень высоки. Девушка утверждает, что ее не беспокоят ее отношения с родителями и со сверстниками. При этом она не осознает противоречия между этим утверждением и причиной обращения к психологу.*

*Психологическое обследование показало, что Женя глубоко переживает отсутствие теплых и близких человеческих отношений со взрослыми и сверстниками. Ее погруженность в учебу представляет собой форму психологической защиты, снижающей остроту переживания. Этот способ поведения поддерживается также ожиданиями родителей и учителей, чье мнение имеет для девочки очень большое значение.*

*Конфликт между подавленными, недостаточно осознаваемыми эмоциональными потребностями и сознательной направленностью на учебу приводит к высокой эмоциональной напряженности. Она и стала причиной того, что Женя обратилась за психологической помощью. В то же время она не осознает этого конфликта и определяет свою проблему как отсутствие у себя как внешней, так и личностной привлекательности для кого-либо. В действительности, это приятная, обаятельная девушка; по словам учителей, ее высоко оценивают одноклассники, которые, однако, мало с ней общаются, так как считают ее «слишком умной».*

***Практическое занятие 7. Работа психолога с педагогическим коллективом***

***Вопросы для самоподготовки:***

1. Каковы особенности взаимодействия психолога и администрации на разных ступенях образования?

2. Каковы направления сотрудничества и проблемы взаимодействия администрации образовательной организации и психолога?

3. Что вы можете сказать об основных стратегиях взаимодействия педагогапсихолога с администрацией с учетом ступени образования и особенностей образовательной организации?

4. Какие существуют пути улучшения взаимодействия между психологом и администрацией образовательной организации?

5. Каковы основные компетенции руководителя образовательной организации?

6. Какие вы знаете основные черты сходства и различия форм управленческой коммуникации у руководителей на разных ступенях образования?

7. Чем отличается содержание организации взаимодействия психолога с администрацией в ДОО?

8. Как может быть выстроена деятельность педагога-психолога по повышению эффективности взаимодействия внутри педагогического коллектива?

9. Каковы основные трудности включения педагогов в деятельность по повышению их коммуникативной компетентности?

10. Какие можно выделить основные особенности личности учителя, оказывающие влияние на эффективность его взаимодействия с учащимися?

11. В чем основные сложности общения учителей и родителей учащихся с учетом ступени образования?

12. Каковы особенности взаимодействия психолога и педагога в ДОО, начальной, средней и старшей школе?

***Задания для выполнения:***

1. Разработайте 10 тренинговых упражнений для педагогов и воспитателей по теме «Повышение эффективности взаимодействия внутри коллектива».

2. Подготовьте презентации психотерапевтических методов развития коммуникативной компетентности педагогов. Во время выступления продемонстрируйте применение данного психотерапевтического метода для развития коммуникативной компетентности.

5. Прочитайте в книге Н. В. Гришиной «Психология конфликта» (СПб., 2008) раздел «Руководство по посредничеству от бури к ясным дням». На основе предложенной Д. Шапиро (см. в книге) структуры разработайте программу тренинга, направленную на коррекцию поведения учащихся старшей школы в конфликтной ситуации.

6. Прочитайте в учебнике М. Р. Битяновой «Организация психологической работы в школе» (М., 1998) главу 3 «Рабочий план деятельности психолога в течение учебного года». Разработайте посеместровый план работы психолога с начальным звеном, которое включает в себя две параллели, а вы имеете два присутственных дня в неделю. При разработке плана обязательно учитывайте каникулы и праздники. Внимательно отнеситесь к соотношению деятельности психолога: консультации (родителей, педагогов, учеников), диагностика учеников, просвещение учеников и др. Обратите внимание на целесообразность вашей деятельности в начале и в конце учебного года.

7. Прочитайте в учебнике А.А. Реана и Я.Л. Коломинского «Социальная педагогическая психология» (СПб., 2008) раздел «Педагогические ситуации. Практикум». По предложенной структуре анализа ошибки взаимодействия педагога и ученика проанализируйте ситуации из собственного опыта. Постарайтесь проанализировать не менее трех ошибок взаимодействия. Для удобства анализа структурируйте ваши записи в таблицу следующего вида.

***Практическое занятие 8. Содержание, методы и формы взаимодействия психолога с родителями.***

***Вопросы для самоподготовки:***

1. Перечитайте приведенные в лекции мифы о взаимодействии родителей с коллективом образовательного учреждения. Согласны ли вы с ними? Попробуйте аргументировано опровергнуть их существование.

2. Какие формы групповой работы с родителями вы знаете? Охарактеризуйте их кратко.

3. Как подобрать оптимальную форму общения психолога с родителями в зависимости от цели этого общения?

4. Что есть общего во взаимодействии психолога с родителями на разных ступенях образования? А что есть специфичного?

5. Какие актуальные для обсуждения с родителями темы можно выделить (с учетом возраста детей)?"

***Задания для выполнения:***

1. Используя схему Дж. Бельски составьте вопросы для беседы с родителями ребенка. В беседе нужно задать вопросы по всем параметрам функционирования родителя, чтобы выявить проблемную зону.

2. Предложите тематику для встреч с родителями: дошкольников, младших школьников, подростков, старших школьников. Попробуйте обосновать, почему именно эти темы актуальны для родителей детей данной возрастной группы.

3. Составьте план и краткий конспект родительского собрания в подготовительной группе детского сада.

4. Проанализируйте родительские форумы в Интернете и выделите наиболее частотные и противоречивые в обсуждении темы. Выделите эти противоречия и обсудите природу их бытования.

***Практическое занятие 9. Психологические технологии, игры и упражнения.***

***Вопросы для самоподготовки:***

1. Можно ли соотнести подходы рассмотрения взаимодействия как процесс деятельности, как процесс общения, как процесс межличностных отношений? Предложите методы развития взаимодействия в контексте каждого из этих подходов.

2. Что может выступать в качестве критериев и показателей измерения культуры взаимодействия учеников и учителей?

3. Какие темы для групповой дискуссии будут актуальными для подростков 5-, 7-, 9-го классов? А какие для учащихся 10 и 11-го классов?

4. Какие методы командообразования и в какой ситуации будет целесообразно применить: с учетом класса? этапа развития группы?

5. В каких ситуациях значимо применять приведенные в данном разделе учебника игры?

6. Какие игры можно предложить для решения конкретных задач развития взаимодействия у детей дошкольного и младшего школьного возраста?

7. Какие коллективные творческие дела и занятия могут быть полезны для развития взаимодействия учащихся 1-4-го классов? Обоснуйте свой ответ.

8. Какой пример занятия или упражнения можно предложить для проработки состояния утомления и раздражения у педагогов?"

***Задания для выполнения:***

1. Приведите примеры ролевых игр (из методической литературы), повышающих эффективность взаимодействия в группе. Проведите одну из игр в своем коллективе. В обратной связи обратите внимание на то, отмечают ли участники игры изменения взаимодействия и какие именно.

2. Разработайте тренинг командообразования для команды старшеклассников – участников актива школьного самоуправления. Какой подход оказался для вас более понятным?

# Содержание самостоятельной работы обучающихся

***Раздел 1. Сущность и социально-психологические особенности взаимодействия участников образовательного процесса***

**Задание 1.** Определите структуру вашей мотивации в диапазоне от мотивации боязни неудачи к мотивации успеха. Можно использовать тест-опросник А. Реана «МУН» (см.: Реан А. А., Коломинский Я. Л. Социальная педагогическая психология. СПб., 2008. С. 96—98).

**Задание 2.** В современном обществе образование рассматривается как этнокультурный феномен. Г. Ховстеде разработал модель измерения культур Каждое измерение имеет свою специфику в образовании. Заполните таблицу. Определите и запишите в правом столбце, к какому измерению и его полярности относятся данные позиции

|  |  |
| --- | --- |
| Дети должны выражать уважение к родителям и старшим |  |
| Вся инициатива принадлежит учителю |  |
| Отношения не зависят от статуса |  |
| Учителя являются партнерами по учебному процессу |  |
| Учитель будет хвалить лучших |  |
| Дети преувеличивают и переоценивают свои успехи |  |
| Важен средний ученик |  |
| Дети должны высказываться и брать инициативу на себя |  |
| Дети учатся тому как поступать, чтобы быть хорошими членами группы |  |
| Учитель инициирует дискуссию |  |
| Учитель должен все знать |  |

**Задание 3.**

Прочитайте раздел «Ситуации для диагностики межкультурной компетентности педагога» в учебнике О.В. Хухлаевой и М. Ю. Чибисовой (М., 2011). Адаптируйте предложенные в диагностической методике ситуации, описывающие позиции педагога в рамках профессионального взаимодействия.

**Задание 4.**

Проведите наблюдение в школах по аспекту «дистанция власти», т.е. проанализируйте особенности коммуникации и поведения учащихся во взаимоотношениях с учителями и администрацией (контактность, эмоциональность, активность и т.п.). Сравните по заданным в наблюдении параметрам результаты по разным школам.

**Задание 5**

Выделите школы (лицеи и гимназии) с наиболее высокими показателями в различных рейтингах (основания для построения рейтинга — результаты ЕГЭ, победы в олимпиадах, на ученических конференциях и др.). Используя материалы сайтов в Интернете, проанализируйте гендерный состав педагогических коллективов (соотношению мужчин и женщин).

***Раздел 2. Деятельность психолога по организации эффективного взаимодействия между участниками образовательного процесса***

**Задание 1.** Разделитесь на 3-4 подгруппы. В каждой подгруппе разработайте основные критерии профилактической работы в образовательном учреждении по формированию эффективных взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса. Обсудите в общей группе ваши ответы и определите наиболее оптимальные с точки зрения профилактики взаимоотношений в образовательном учреждении.

**Задание 2.** Разделитесь на подгруппы. Разыграйте ситуацию психологической консультации по проблеме взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Консультирование может быть индивидуальное, групповое, семейное.

**Задание 3.** Разделитесь на подгруппы. Каждая из подгрупп по очереди выполняет функции психологов и директоров детского сада (школы). Предлагается решить следующие задачи:

– разработать план проведения мероприятий, повышающих социальную компетентность педагогов;

– публично представить план одной из подгрупп – как выступление психолога перед представителями администрации. Проведите совместное обсуждение плана с точки зрения психолога и директора.

**Задание 4.**

Разбейтесь на подгруппы. Придумайте и разыграйте по ролям несколько конфликтных ситуаций между учителем и психологом, воспитателем и психологом, директором образовательной организации и психологом. После инсценирования конфликтных ситуаций обсудите в группе возможные конструктивные способы решения конфликтов.

**Задание 5.** Проведите опрос среди родителей школьников, чтобы выявить, какие проблемы волнуют родителей относительно образования детей и общения со сверстниками, а также узнать, решение каких проблем требует помощи работников школы, психолога. Составьте таблицу, обобщив результаты по возрастным группам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проблема, названная родителем | Возраст ребенка | От кого ждут помощи |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Попробуйте сделать вывод, какие проблемы являются типичными, можно ли проработать их в групповых формах взаимодействия с родителями."

**Задание 6.** Проведите психодиагностику стиля межличностного взаимодействия в образовательном процессе:

– учителя и учеников 5 и 11-го классов;

– учителя и учеников;

– учеников с одноклассниками в начальной школе и старшей школе.

Сравните полученные результаты. Сделайте выводы о существующих различиях и о степени валидности самой психодиагностической методики.

**Задание 7.** Описание ситуации: «Идет урок психологии в 7-м классе. Педагог и ученики встретились после зимних каникул. Основная цель урока: рефлексия Рождественских каникул, отреагирование переживаний, осмысление нового опыта, приобретенного учениками во время каникул. Педагог и 9 учеников сидят за круглым столом. Характер данного занятия не предполагает жестких правил и делает возможным свободное развитие дискуссии как между учениками, так и между учениками и педагогом. Однако некоторое ограничение все же присутствует – оно определяется временем занятия (1,5 часа) и основной целью занятия, которая включает в себя необходимые этапы ее реализации. В процессе занятия тема обсуждения меняется – начинается обсуждение мультипликационных фильмов, популярных у данных учеников. Ситуация осложняется также тем, что новая тема привлекла внимание всех учеников и создала аффективно заряженную атмосферу в группе. Таким образом, возврат к определенному настрою группы, направленному на рефлексию опыта, стал невозможен. Перед педагогом встала творческая задача: как вернуть актуальный материал урока в продуктивное русло».

Предложите свое развитие создавшейся на уроке ситуации в виде сценария. Как вы считаете, продуктивно ли использовать материал, который предложили ученики в процессе обсуждения актуальной для них темы? Если вы считаете, что использовать материал продуктивно, то аргументируйте свою позицию. Если вы считаете иначе, то напишите, что бы вы посоветовали педагогу для выхода из создавшейся ситуации.

**Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы**

*Конспектирование* – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного. *Конспект* – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

*Методические рекомендации по составлению конспекта.* Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта. Выделите главное, составьте план, представляющий собой перечень заголовков, подзаголовков, вопросов, последовательно раскрываемых затем в конспекте. Это первый элемент конспекта. Вторым элементом конспекта являются тезисы. Тезис – это кратко сформулированное положение. Для лучшего усвоения и запоминания материала следует записывать тезисы своими словами. Тезисы, выдвигаемые в конспекте, нужно доказывать. Поэтому третий элемент конспекта – основные доводы, доказывающие истинность рассматриваемого тезиса. В конспекте могут быть положения и примеры. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Конспектирование – наиболее сложный этап работы. Овладение навыками конспектирования требует от обучающегося целеустремленности, повседневной самостоятельной работы. Конспект ускоряет повторение материала, экономит время при повторном, после определенного перерыва, обращении к уже знакомой работе. Главное в конспекте не объем, а содержание. В нем должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы. Умение излагать мысли автора сжато, кратко и собственными словами приходит с опытом и знаниями. Но их накоплению помогает соблюдение одного важного правила – не торопиться записывать при первом же чтении, вносить в конспект лишь то, что стало ясным.

Форма ведения конспекта может быть самой разнообразной, она может изменяться, совершенствоваться. Но начинаться конспект всегда должен с указания полного наименования работы, фамилии автора, года и места издания; цитаты берутся в кавычки с обязательной ссылкой на страницу книги.

Конспект не должен быть «слепым», безликим, состоящим из сплошного текста. Особо важные места, яркие примеры выделяются цветным подчеркиванием, взятием в рамочку, оттенением, пометками на полях специальными знаками, чтобы можно было быстро найти нужное положение. Дополнительные материалы из других источников можно давать на полях, где записываются свои суждения, мысли, появившиеся уже после составления конспекта.

Критерии оценки конспекта:

содержательность конспекта,

соответствие плану;

отражение основных положений, результатов работы автора, выводов;

ясность, лаконичность изложения мыслей обучающегося;

наличие схем, графическое выделение особо значимой информации;

соответствие оформления требованиям;

грамотность изложения;

конспект сдан в срок.

*Составление сводной (обобщающей) таблицы* – это вид самостоятельной работы обучающегося по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность обучающегося к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию.

В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Такие таблицы создаются как помощь в изучении большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания. Задание чаще всего носит обязательный характер, а его качество оценивается по качеству знаний в процессе контроля. Оформляется письменно.

Роль обучающегося:

изучить информацию по теме;

информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;

пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

Критерии оценки таблицы:

соответствие содержания теме;

логичность структуры таблицы;

правильный отбор информации;

наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации;

соответствие оформления требованиям;

работа сдана в срок.

*Подготовка информационного сообщения* – это вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения – до 5 мин.

Роль обучающегося:

собрать и изучить литературу по теме;

составить план или графическую структуру сообщения;

выделить основные понятия;

ввести в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;

оформить текст письменно (если требуется);

сдать на контроль преподавателю и озвучить в установленный срок.

Критерии оценки:

актуальность темы;

соответствие содержания теме;

глубина проработки материала;

грамотность и полнота использования источников;

наличие элементов наглядности.

*Аннотация на первоисточник (статью)*. Написание аннотации – это вид внеаудиторной самостоятельной работы студентов по написанию краткой характеристики книги, статьи. В ней излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено. Работа над аннотацией помогает ориентироваться в ряде источников на одну тему, а также при подготовке обзора литературы. Студент должен перечислить основные мысли, проблемы, затронутые автором, его выводы, предложения, определить значимость текста. Затраты времени на написание аннотации зависят от сложности аннотируемого материала, индивидуальных особенностей студента и определяются преподавателем. Ориентировочное время на подготовку – 4 ч. Аннотация может быть представлена на практическом занятии или быть проверена преподавателем.

Роль преподавателя:

– определить источник аннотирования или помочь в его выборе;

– консультировать при затруднениях.

Роль обучающегося:

– внимательно изучить информацию;

– составить план аннотации;

– кратко отразить основное содержание аннотируемой информации;

– оформить аннотацию и сдать в установленный срок. Критерии оценки:

– содержательность аннотации;

– точная передача основных положений первоисточника;

– соответствие оформления требованиям;

– грамотность изложения;

– аннотация сдана в срок.

Образец оформления аннотации

Фамилия автора, полное наименование работы, места и год издания

1. Краткие сведения об авторе.

2. Вид издания (статья, книга, учебник, сочинение и пр.).

3. Целевая аудитория издания.

4. Цели и задачи издания.

5. Структура издания и краткий обзор содержания работы.

6. Основные мысли, проблемы, затронутые автором.

7. Выводы и предложения автора по решению затронутых проблем.

*Решение ситуационных задач (кейсов)* – это вид самостоятельной работы обучающегося по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Решение ситуационных задач – чуть менее сложное действие, чем их создание. И в первом, и во втором случае требуется самостоятельный мыслительный поиск самой проблемы, ее решения. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем.

Следует отметить, что такие знания более прочные, они позволяют обучающемуся видеть, ставить и разрешать как стандартные, так и не стандартные задачи, которые могут возникнуть в дальнейшем в профессиональной деятельности. Решения ситуационных задач относятся к частично поисковому методу и предполагают третий (применение) и четвертый (творчество) уровень знаний.

Характеристики выбранной для ситуационной задачи проблемы и способы ее решения являются отправной точкой для оценки качества этого вида работ. В динамике обучения сложность проблемы нарастает, и к его завершению должна соответствовать сложности задач, поставленных профессиональной деятельностью на начальном этапе. Оформляются задачи и эталоны ответов к ним письменно.

Роль обучающегося:

изучить учебную информацию по теме;

провести системно-структурированный анализ содержания темы;

выделить проблему, имеющую интеллектуальное затруднение, согласовать с преподавателем;

дать обстоятельную характеристику условий задачи;

критически осмыслить варианты и попытаться их модифицировать (упростить в плане избыточности);

выбрать оптимальный вариант (подобрать известные и стандартные алгоритмы действия) или варианты разрешения проблемы (если она нестандартная);

оформить и сдать на контроль в установленный срок.

Критерии оценки решения:

соответствие содержания задачи теме;

содержание задачи носит проблемный характер;

решение задачи правильное, демонстрирует применение аналитического и творческого подходов;

продемонстрированы умения работы в ситуации неоднозначности и неопределенности;

задача представлена на контроль в срок.

# Список рекомендуемой литературы по курсу

**а) основная учебная литература:**

1. Коротаева, Е. В. Педагогическое взаимодействие : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Коротаева. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 223 с.
2. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учеб. пособие для академического бакалавриата / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 159 с.
3. Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под ред. А. П. Панфиловой. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 487 с.
4. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.] ; под общ. ред. А. С. Обухова. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 422 с.
5. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. –5-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 237 с.

**б) дополнительная учебная литература:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология : учебник для высш. учеб.заведений. - М. : Аспект Пресс, 2007.
2. Архипова М.В., Орлова А.В. Педагогическое взаимодействие. Ситуационный анализ. – СПб. : Изд-во Санкт-Петербургского университета, 2006. – 224 с.
3. Банщикова А.П. Профессиональная деятельность педагогов в работе с педагогическим коллективом. – М. : Книголюб, 2008. – 232 с.
4. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М. : Логос, 2004. – 384 с.
5. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб., 2009.
6. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. – М. : Просвещение, 1987. – 190 с.
7. Коломинский Я.Л., Плескачев Н.М., Заяц И.И., Митрахович О.А. Психология педагогического взаимодействия. – СПб. : Речь, 2007. – 220 с.
8. Коротаева Е. В. Психологические основы педагогического взаимодействия. – М. : Профит Стайл, 2007. – 224 с.
9. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М. :Academia, 2004. – 192 с.
10. Морева Н.А. Тренинг педагогического общения: учебное пособие для вузов. М., 2010.
11. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб., 2009.
12. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения. – М. : Академия, 2006. – 336 с.
13. Педагогическая психология: учеб.для студентов вузов, обучающихся по специальности 031000 «Педагогика и психология», 033400 «Педагогика» / [Клюева Н.В. и др.] / под ред. Н.В. Клюевой. – М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006.
14. Рыданова И.И. Основы педагогики общения. – Минск :БеларускаяНавука, 1998. – 319 с.
15. Шкуринская Е.А. Профилактика эмоциональных нагрузок в педагогическом коллективе. – М. : Учитель, 2008. – 158 с.

# Вопросы для подготовки к экзамену

1. Общая характеристика и сущность взаимодействия.
2. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э.Берна.
3. Психологические особенности общения как процесса.
4. Понятие, виды и уровни общения.
5. Особенности педагогического общения.
6. Сущность и механизмы социальной перцепции.
7. Особенности интерактивного аспекта общения.
8. Особенности коммуникативного аспекта общения.
9. Стратегии эффективного взаимодействия.
10. Компоненты и функции педагогического общения.
11. Психологическое обеспечение педагогического общения.
12. Психологические особенности педагогического воздействия.
13. Общая характеристика конфликта.
14. Проблема педагогического конфликта.
15. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
16. Психологические особенности индивидуального стиля педагогической деятельности.
17. Влияние стиля педагогического общения на эффективность учебной деятельности.
18. Социально-психологические особенности взаимодействия дошкольника и взрослого.
19. Социально-психологические особенности взаимодействия дошкольника со сверстниками.
20. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в педагогическом коллективе ДОУ.
21. Возрастные особенности взаимодействия школьников.
22. Учитель как субъект психолого-педагогического взаимодействия.
23. Психолого-педагогические аспекты взаимодействия учителя и обучающихся.
24. Психологические особенности педагогического коллектива.
25. Психологический климат в педагогическом коллективе.
26. Основные аспекты руководства педагогическим коллективом.
27. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель».
28. Установление психологического контакта с обучающимся в процессе педагогического взаимодействия.
29. Развитие групповой сплоченности у обучающихся.
30. Социометрическая структура группы.
31. Педагогические возможности изменения социометрического статуса учащихся.
32. Основные методы исследования психолого-педагогического взаимодействия.
33. Групповая дискуссия как форма взаимодействия в группе.
34. Социально-психологический тренинг как групповой метод.
35. Игровые методы в тренинге.
36. Психодрама как метод групповой работы.
37. Применение проективного рисунка в коррекции педагогического взаимодействия.
38. Роль психогимнастики в групповой психокоррекции.
39. Психологические показатели эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.
40. Деформация личности педагога в процессе профессиональной деятельности.
41. Психологические особенности межличностного взаимопонимания.
42. Развитие взаимопонимания в процессе психолого-педагогического взаимодействия.
43. Создание благоприятного психологического климата в процессе психолого-педагогического взаимодействия.
44. Синдром «эмоционального выгорания» педагога.
45. Взаимодействие психолога с участниками образовательного процесса.

# Паспорт контрольно-оценочных средств

***Результаты освоения учебной дисциплины:***

З1: методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.;

З2: методы, приемы организации игровой, творческой деятельности обучающихся разного возраста;

З3: методы, приемы, технологии организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, включая методы и приемы прикладного анализа поведения, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся;

У1: применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями реабилитационными организациями разного вида и типа;

У2: осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями;

У3: содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем;

В1: методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования;

В2: навыками взаимодействия в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями;

В3: методами, приемами, технологиями организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, включая методы и приемы прикладного анализа поведения, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся;

ОПК-7 – способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

ПК-12 – Способность осуществлять педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов.

ПК-16 – подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

**2.2. *Карта распределения контрольных точек по дисциплине***

**Таблица 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование (раздел,**  **тема)** | **Освоенные умения**  **(У1, У2, У3, У4)**  **Усвоенные знания**  **(З1, З2, З3, З4)**  **Формируемые компетенции (ОПК, ПК)** | **Текущий**  **контроль** | **Рубежный**  **контроль** | **Промежуточная**  **аттестация** | |
| **Методы (устный, письменный) и формы контроля** | | | |
| **Раздел 1.** | З3, З4, У1, У2, В1, В2 | Устный опрос,  проверка самостоятельной работы |  | |  |
| **Итог по разделу 1.** |  | Контрольная  работа | |  |
| **Раздел 2.** | З1, З2, У3, У4, В3, В4 | Портфолио, проверка самостоятельной работы |  | |  |
| **Итог по разделу 2.** |  | Контрольная  работа | |  |
| **Промежуточная аттестация** | ОПК-7, ПК-12, ПК-16 |  |  | | Экзамен |

*Структура портфолио обучающихся по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»*

1. Титульный лист.

2. Содержание.

3. Отчет по практическим занятиям:

3.1. Тема.

3.2. Цель работы.

3.3. Содержание работы.

3.5. Анализ результатов. Выводы.

3.6. Рекомендации.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» (4 балла за каждое практическое занятие) выставляется обучающемуся, если отчет выполнен правильно, оформление полностью соответствует требованиям, представлены все структурные компоненты отчета, анализ результатов глубокий, с привлечением теоретической основы, а выводы развернутые, логически обоснованные, соответствующие полученным результатам исследования; даны развернутые адекватные рекомендации, язык изложения научный, работа выполнена в установленные сроки;

– оценка «хорошо» (3 балла за каждое практическое занятие) выставляется обучающемуся, если отчет выполнен правильно, оформление полностью соответствует требованиям, представлены все структурные компоненты отчета, анализ результатов глубокий, с привлечением теоретической основы, а выводы развернутые, логически обоснованные, соответствующие полученным результатам исследования; даны развернутые адекватные рекомендации, язык изложения научный, работа выполнена не в установленные сроки;

– оценка «удовлетворительно» (2 балла за каждое практическое занятие) выставляется обучающемуся, если отчет выполнен правильно, оформление полностью соответствует требованиям или имеет незначительные неточности, представлены все структурные компоненты отчета, анализ результатов поверхностный, без привлечения теоретической основы, выводы логически обоснованные, соответствующие полученным результатам исследования; даны адекватные рекомендации, работа выполнена в установленные сроки или с небольшой задержкой;

– оценка «неудовлетворительно» (0 баллов за каждое практическое занятие) выставляется обучающемуся, если отчет выполнен неверно, оформление не соответствует требованиям, представлены не все структурные компоненты отчета, анализ результатов поверхностный, выводы логически необоснованные, или не соответствуют полученным результатам исследования; рекомендации отсутствуют или она неадекватны проблеме, работа выполнена со значительными нарушениями сроков.

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если суммарно портфолио оценено в диапазоне от 8 до 16 баллов; – оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если суммарно портфолио оценено в диапазоне от 0 до 7 баллов.

# Критерии оценки уровня освоения дисциплины

* оценки «отлично» заслуживает обучающийся, показавший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой; как правило оценка «отлично» выставляется обучающимся усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины, проявившим способности в понимании, изложении и практическом использовании учебно-программного материала;
* оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, показавший знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу; как правило, данная оценка выставляется обучающимся показавшим систематичность знаний и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей профессиональной деятельности;
* оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, показавший знание учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, предусмотренной программой; как правило, данная оценка выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе и при выполнении заданий, но способных их устранить под руководством преподавателя;
* оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему пробелы в знаниях учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий.