

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»
протокол № 07 от 20.08.2019
Председатель Учебно-методического совета
И.А. Цвиринько

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования**

43.03.02 Туризм

Технология и организация турагентских и туроператорских услуг

Квалификация выпускника бакалавр

Структурное подразделение Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского» в г. Ялте

Факультет, институт Институт экономики и управления

Симферополь 20 19

СОДЕРЖАНИЕ:

- I. Обоснование необходимости реализации ОПОП ВО.
- II. Нормативно-правовые документы.
- III. Форма (формы) обучения.
- IV. Срок освоения.
- V. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности.
- VI. Типы задач профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО.
- VII. Структура и объем ОПОП ВО в зачетных единицах.
- VIII. Результаты освоения ОПОП ВО.
- IX. Сведения о кадровом обеспечении, необходимом для реализации ОПОП ВО.
- X. Сведения об особенностях реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования направление подготовки 43.03.02 «Туризм» направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

I. Обоснования выбора направления подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профессиональная образовательная программа имеет направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», ориентированную на: приоритет особенностей развития туроператорских и турагентских услуг в Крыму; на знание специфики развития внутреннего и внешнего туризма в регионе; формирование готовности принимать решения и профессионально действовать в нестандартных ситуациях, связанных со спецификой географических, исторических, рекреационных, экономических особенностей развития крымского туризма. Специфика профиля раскрывается изучаемыми дисциплинами «Туристско-рекреационное проектирование», «Туристские ресурсы», «Формальности туризма», «Правовое регулирование в туризме», «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», «Бизнес-планирование турфирмы» и др.

Актуальность реализации ОПОП по направлению 43.03.02 «Туризм» обусловлена тем, что в настоящее время инновационное развитие индустрии туризма в Российской Федерации признано государством в качестве одного из приоритетных направлений развития. Это подтверждается Государственной программой развития курортов и туризма в Республике Крым на 2015-2017 годы (утверждена Постановлением Совета Министров республики Крым от 29.06.2015 N 358), а также значительным количеством крупных международных мероприятий, реализуемых в Российской Федерации, являющихся важным источником формирования потребности в выпускниках туристских профилей всех профессиональных уровней. Выбор профиля «Технология организации туроператорских и турагентских услуг», обоснован тем, что в настоящее время в области развития туристской индустрии большой акцент делается на развитие внутреннего туризма ориентированного на стимулирование развития туроператорских и турагентских услуг на территории Крымского ФО.

Главной стратегией государственной политики в сфере туризма является создание современного высокоэффективного и конкурентоспособного комплекса услуг, обеспечивать удовлетворение потребностей граждан России и иностранных граждан в этой сфере.

Качественно и профессионально организованное обслуживание в сфере туризма является основой не только экономической стратегии фирм и предприятий туристской отрасли, но и весомым вкладом в развитие Крыма и Российской Федерации в целом.

Существует объективная целесообразность подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», основанная на приоритетных направлениях «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2020 года» (Постановление Правительства РФ от 11 августа 2014 г. № 790 «Об утверждении федеральной целевой программы») и Распоряжение Правительства РФ от 31.05.2014 N 941-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года».

Крым имеет практически все культурно-исторические и природные компоненты туристско-рекреационной деятельности, определяющие привлекательность и перспективу региона для развития туристической отрасли. Объем и ассортимент туристических услуг в Крыму постоянно расширяется, соответственно возрастает потребность в подготовке квалифицированных кадров для туристической индустрии, способных в соответствии с современными требованиями решать проблемы развития туризма и его инфраструктуры.

Необходимость подготовки высококвалифицированных кадров для сферы туризма объясняется и необходимостью повышения роли образованной молодежи в сохранении и обогащении культуры народов Крыма, гармонизации национальных отношений, что будет способствовать развитию социально-культурной сферы и сферы отдыха. Все это дает возможность обеспечить не только проведение профессиональной практики, но и трудоустройства будущих специалистов.

Учитывая, что Гуманитарно-педагогическая академия имеет опыт подготовки специалистов по направлению подготовки «Менеджмент», также есть возможность обеспечить высокий уровень подготовки бакалавров в сфере туризма. Совокупность специальных и научных дисциплин, которые преподаются в Гуманитарно-педагогической академии, позволят будущему специалисту всесторонне подготовиться к профессиональной деятельности в сфере туризма. При подготовке специалистов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» большое значение уделяется научно-теоретической подоплеке их будущей профессиональной деятельности, практической подготовке и профессиональном самосовершенствованию по выбранному направлению. Это позволяет удовлетворить острую потребность национальной экономики и общества в кадрах новой формации. Концептуальная модель развития кафедры менеджмента и туристического бизнеса, выпускающей для направления подготовки 43.03.02 «Туризм», отвечает современным требованиям и принципам ступенчатой подготовки специалистов в соответствии с кредитно-модульной организацией учебного процесса, интеграции в мировое учебное пространство.

Исходя из перспективы развития Крымского региона, туристские предприятия, фирмы и учреждения активно принимают сегодня на работу дипломированных специалистов по организации туристского обслуживания, потому что ежегодно нуждаются не менее 60 высококвалифицированных специалистов в этой сфере национальной экономики, что подтверждается заявками от ЗАО «ГК «Ялта-Интурист», ЗАО «Отель «Ореанда», туристической фирмой «Ялос тур», туристическим агентством «ANEX TOUR», ООО «Крым-Турсервис» ООО «Бристоль», ООО «ИнфлотТур».

II. Используемые нормативные документы

Нормативной базой разработки ОПОП ВО являются:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), утвержден Минобрнауки РФ от 08.06 2015г. N516, зарегистрирован в Минюсте РФ 29.06.2017 № 47223;

Постановление Правительства РФ от 10 февраля 2014 N 92 «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;

Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 661 «Об утверждении Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

Порядок организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата,

программам специалитета, программам магистратуры. Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301 (в действующей редакции);

Профессиональный стандарт «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг» (по состоянию на 14.04.2014 г.);

Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

Локальные нормативные документы КФУ, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;

III. Форма обучения Очная, заочная

IV. Срок освоения ОПОП 4 года(очная), 5 лет (заочная)

V. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

VI. Типы задач профессиональной деятельности выпускника

Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

- проектная;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.
- производственно-технологическая;
- сервисная.

VII. Структура и объём ОПОП ВО в зачётных единицах

I.Общая структура программы		Трудоемкость (зачетные единицы)
Блок 1	Дисциплины (модули), суммарно	216
	Базовая часть, суммарно	103
	Вариативная часть, суммарно	113
Блок 2	Практики	18
	Вариативная часть	18
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6
	Базовая часть	6
Общий объем программы в зачетных единицах		240

VIII. Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть

сформированы универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Выпускник программ бакалавриата должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность

	организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Выпускник программы бакалавриата должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**,

ПК-1: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства

ПК-4: Владение теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме

ПК-7 Способен к созданию и реализации туристического продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий

ПК-10. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий

ПК-13 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности

IX. Сведения о кадровом обеспечении о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы

Ресурсное обеспечение ОПОП направления подготовки 43.03.02 «Туризм» формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ бакалавриата, определяемых ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки (Таблица 1).

Таблица 1

Обеспеченность НПП	Штатные НПП, привлекаемые к реализации ОПОП ВО		НПП, имеющие образование*, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин		НПП с ученой степенью и/или званием		Количество НПП из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий, учреждений	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Требования ФГОС	-		-	70	-	60	-	10
Факт	5,7	81	5,9	84	6,5	93	1,2	17

*по диплому ВО

* по диплому о ВО

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов. По факту, данный показатель составляет 84%.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 60 процентов. По факту, данный показатель составляет 93%

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 10 процентов. По факту, данный показатель составляет 17%

Х. Сведения об особенностях реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

- проведение учебных занятий, текущего контроля, ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, а также их пребывания в указанных помещениях.

Все локальные нормативные акты ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» по вопросам организации образовательного процесса, в том числе проведения государственной итоговой аттестации, доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме:

- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) – не более чем на 0,4 часа;
- обучающимся предоставляется в доступном для них виде инструкция о порядке проведения государственного аттестационного испытания.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья возможны следующие дополнительные формы материально-технического и информационного обеспечения процедуры защиты магистерской диссертации:

Для обучающихся с нарушением зрения:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;
- при необходимости предоставляется увеличивающее устройство, возможно также использование собственных увеличивающих устройств.

Для обучающихся с нарушением слуха:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- наличие альтернативных форм передачи учебного материала: комплекты электронных и распечатанных репрезентативных материалов, аудио- и видео-материалы.

ГИА. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем за 3 месяца до начала ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей. В заявлении обучающийся обязательно указывает на необходимость или отсутствие необходимости присутствия ассистента на государственной итоговой аттестации.