

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

УТВЕРЖДЕНО
Учебно-методическим советом
ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»
протокол № 7 от 18.08.2019
Председатель Учебно-методического совета
И.А. Цвиринько

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования**

38.04.02 Менеджмент

Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности

Квалификация выпускника магистр

Структурное подразделение Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского» в г. Ялте

Факультет, институт Институт экономики и управления

Симферополь 20 19

СОДЕРЖАНИЕ:

- I. Обоснование необходимости реализации ОПОП ВО.
- II. Нормативно-правовые документы.
- III. Форма (формы) обучения.
- IV. Срок освоения.
- V. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности.
- VI. Типы задач профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО.
- VII. Структура и объем ОПОП ВО в зачетных единицах.
- VIII. Результаты освоения ОПОП ВО.
- IX. Сведения о кадровом обеспечении, необходимом для реализации ОПОП ВО.
- X. Сведения об особенностях реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования

I. Обоснование необходимости реализации ОПОП ВО

Развитие туризма и курортно-рекреационной сферы Республики Крым обусловило рост потребности в высококвалифицированных специалистах в сфере менеджмента гостиничной, курортной и туристской деятельности, формирование эффективно действующей системы подготовки специалистов данного профиля. Необходимость и приоритетность вопросов кадрового обеспечения туристской и курортно-рекреационной сферы Республики Крым отражена в отраслевых и региональных программах (Стратегия развития туризма в РФ на период до 2020 года; Государственная программа развития курортов и туризма в РК на 2015-2017 годы; Федеральная целевая Программа «Социально-экономическое развитие Республики Крым и города федерального значения Севастополя до 2020 года»).

Университет для удовлетворения потребности рынка труда в сфере управления предприятиями и организациями гостиничной, курортной и туристской деятельности с 2004 года осуществляет комплексную подготовку магистров по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность программы «Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности»).

В соответствии с вышеизложенным, реализация ОПОП ВО «Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» является обоснованной.

Целью ОПОП «Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» является формирование базовых знаний в области гостеприимства; анализа цикла менеджмента гостиничных, курортных и туристских услуг и его составных частей; вопросов организации и управления инновационными процессами для обеспечения конкурентоспособности услуг сферы гостеприимства. В рамках магистерской программы ведется подготовка к деятельности, требующей углубленных фундаментальных профессиональных подготовленных знаний в области менеджмента гостиничной, курортной и туристской деятельности. Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности представляется как особая область знаний и специфическая функциональная сфера менеджмента, которая, опираясь на выбранную организационную структуру предприятия, направлена на эффективную реализацию принятой рыночной стратегии развития субъекта хозяйствования.

Социально-экономическое развитие Крымского региона и в том числе Большой Ялты, развитие его ведущих отраслей, повышение конкурентоспособности отдельных предприятий и организаций региона, необходимость развития инвестиционной деятельности, повышения эффективности управления объектами государственной, муниципальной и коммунальной собственности являются приоритетными направлениями развития Крымского региона и в том числе Большой Ялты на последующие годы, что нашло отражение в ряде нормативных документов:

– Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. (утв. Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р);

– Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Стратегии развития туризма в РФ на период до 2020 года» (утв. Распоряжением Правительства РФ от 31.05.2014 № 941-р);

– Федеральная целевая Программа «Социально-экономическое развитие Республики Крым и города федерального значения Севастополя до 2020 года» (утв. Постановлением Правительства РФ 11.08.2014 № 790);

– Государственная программа развития курортов и туризма в Республике Крым на 2015-2017 годы (утв. Постановлением Совета министров Республики Крым, 29.06.2015 № 358).

Данные аспекты обуславливают необходимость организации эффективной деятельности субъектов хозяйствования региона. Внедрение современных, инновационных

форм управления невозможно без подготовленного для этой работы персонала – менеджеров разного уровня управления. Предприятия и организации региона ощущают постоянную потребность в менеджерах, подготовленных для эффективной реализации управленческих функций, способных работать в прикладных отраслях и сферах деятельности.

Процесс подготовки менеджеров в Гуманитарно-педагогической академии предполагает изучение актуальных для субъектов хозяйствования региона направлений: процессов разработки вариантов управленческих решений и обоснование выбора оптимального, исходя из критериев социально-экономической эффективности; механизмов проведения аналитической, исследовательской работы по оценке социально-экономической обстановки и конкретных форм управления; современных методов социально-экономической диагностики, получения обобщенных характеристик, маркетинговой, коммерческой, рекламной и патентно-лицензионной работы в различных подразделениях, совместных предприятиях; особенностей поиска, сбора, систематизации и использования информации, практического использования средств организационной и вычислительной техники; методов прогнозирования развития социально-экономических процессов в объектах управления и оценки их состояния по потенциальным возможностям экономического, социального и организационного развития.

Подготовка магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент» в Гуманитарно-педагогической академии отличается адаптивностью к требованиям региона, предприятий и организаций, функционирующих на его территории, что подтверждается экспертным заключением.

II. Нормативно-правовые документы

Нормативной базой разработки ОПОП ВО являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (приказ № 322 от 30.03.2015 год);
- Образовательный стандарт высшего образования ФГАОУ ВО «Крымский Федеральный Университет имени В.И. Вернадского» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (протокол №7 от 30.08.2018 г.);
- Приказ Министерства образования и науки РФ «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» №999 от 09.09.2015 г.;
- Постановление Правительства РФ от 10 февраля 2014 № 92 «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 661 «Об утверждении Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры. Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г. № 301;
- Профессиональный стандарт «Руководитель (управляющий) гостиничного комплекса (сети гостиниц)» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 07.05.2015 №282н);
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Министерством образования и науки РФ 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн);
- Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

– Локальные нормативные документы КФУ, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности.

III. Форма обучения: очная; заочная

IV. Сроки освоения: очная форма обучения - 2 года; заочная форма обучения – 2,5 года

V. Область профессиональной деятельности выпускника:

– управленческую деятельность в организациях любой организационно-правовой формы, где выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей в различных службах аппарата управления;

– управленческую деятельность в органах государственного и муниципального управления;

– предпринимательскую и организационную деятельность в структурах, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело;

– научно-исследовательскую деятельность в научных организациях, связанных с решением управленческих проблем;

– научно-исследовательскую и преподавательскую деятельность в образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования.

VI. Типы задач профессиональной деятельности

– организационно-управленческая;

– аналитическая;

– научно-исследовательская.

Программа магистратуры направленности «Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности» является программой прикладной магистратуры, ориентированной на производственно-технологический, практико-ориентированный и прикладной виды деятельности.

VII. Общая структура ОПОП ВО по блокам с количеством зачетных единиц:

I. Общая структура программы		Трудоемкость (зачетные единицы)
Блок 1	Дисциплины (модули), суммарно	69 ЗЕ
	Базовая часть, суммарно	18 ЗЕ
	Вариативная часть, суммарно	51 ЗЕ
Блок 2	Практики, в т.ч. НИР (при наличии НИР), суммарно	45 ЗЕ
	Базовая часть (при наличии), суммарно	-
	Вариативная часть, суммарно	45 ЗЕ
Блок 3	Государственная итоговая аттестация, суммарно	6 ЗЕ
	Базовая часть, суммарно	6 ЗЕ
Общий объем программы в зачетных единицах		120 ЗЕ

VIII. Результаты освоения ОПОП ВО

Результаты освоения ОПОП магистратуры определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в

соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения данной ОПОП магистратуры выпускник должен обладать следующими компетенциями:

универсальные (УК):

- способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);
- способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

общепрофессиональные (ОПК):

- способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-1).

профессиональные (ПК):

организационно-управленческая деятельность:

- способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);
- способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3).

аналитическая деятельность:

- способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);
- способность использовать методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5).

научно-исследовательская деятельность:

- способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6);
- способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-7);
- способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-8);
- способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-9).

IX. Сведения о кадровом обеспечении, необходимом для реализации ОПОП ВО

Ресурсное обеспечение ОПОП формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ определяемых ФГОС ВО по данному направлению подготовки (таблица 1).

Таблица 1

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Обеспеченность НПП	Штатные НПП, привлекаемые к реализации ОПОП ВО		НПП, имеющие образование*, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин		НПП с ученой степенью и/или званием		Количество НПП из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий, учреждений	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Требования ФГОС	-	60	-	70	-	70	-	10
Факт	1.2	67	1.4	100	1.4	100	0.4	40

* по диплому о ВО

Х. Сведения об особенностях реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

- проведение учебных занятий, текущего контроля, ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, а также их пребывания в указанных помещениях.

Все локальные нормативные акты ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» по вопросам организации образовательного процесса, в том числе проведения государственной итоговой аттестации, доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме:

- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 0,4 часа;
- обучающимся предоставляется в доступном для них виде инструкция о порядке проведения государственного аттестационного испытания.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья возможны следующие дополнительные формы материально-технического и информационного обеспечения процедуры защиты ВКР:

Для обучающихся с нарушением зрения:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

* по диплому о ВО

– при необходимости предоставляется увеличивающее устройство, возможно также использование собственных увеличивающих устройств.

Для обучающихся с нарушением слуха:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

– наличие альтернативных форм передачи учебного материала: комплекты электронных и распечатанных репрезентативных материалов, аудио- и видео-материалы.

ГИА. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем за 3 месяца до начала ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей. В заявлении обучающийся обязательно указывает на необходимость или отсутствие необходимости присутствия ассистента на государственной итоговой аттестации.