

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»
протокол № 08 от 08.08.2019
Председатель Учебно-методического совета
И.А. Цвиринько

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования**

38.03.02 Менеджмент

Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности

Квалификация выпускника бакалавр

Структурное подразделение Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского» в г. Ялте

Факультет, институт Институт экономики и управления

Симферополь 20 19

СОДЕРЖАНИЕ:

- I. Обоснование необходимости реализации ОПОП ВО.
- II. Нормативно-правовые документы.
- III. Форма (формы) обучения.
- IV. Срок освоения.
- V. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности.
- VI. Типы задач профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО.
- VII. Структура и объем ОПОП ВО в зачетных единицах.
- VIII. Результаты освоения ОПОП ВО.
- IX. Сведения о кадровом обеспечении, необходимом для реализации ОПОП ВО.
- X. Сведения об особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования направление подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль подготовки – Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности

I. Обоснование необходимости реализации образовательной программы

Профиль «Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности» опирается на профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», и направлен на формирование компетенций, позволяющих выпускникам обеспечивать устойчивое функционирование и развитие предприятий туристского бизнеса Крымского федерального округа и других субъектов РФ в рамках двух кластеров: кластер медико-санаторно-курортного комплекса, рекреации и туризма, и кластер устойчивого экологического и экономического развития. Профиль способствует формированию профессиональной компетентности менеджеров сфере гостиничной, курортной и туристской деятельности южного побережья Крыма, и ориентирован на формирование знаний, умений и навыков в следующих областях: организационное проектирование, инновационный менеджмент, управление качеством, экономика турпредприятий, логистика в туризме, основы научных исследований, информатика, самоменеджмент, менеджмент туризма, основы организации туризма, антикризисное управление, правовое регулирование в профессиональной деятельности, рекреационный туризм, управление конкурентоспособностью организаций гостиничной, курортной и туристской сферы, управление изменениями, экономика туризма, инфраструктурное обеспечение деятельности предприятий турбизнеса, информационные технологии в менеджменте, маркетинг услуг гостиничного, курортного хозяйства и туризма, организация экскурсионной деятельности, организация обслуживания на туристских, курортных и гостиничных предприятиях, экономическая безопасность предприятий туристско-рекреационной сферы, иностранные языки. Данная направленность профиля определяет содержание ОПОП, и укрепляет содержание программ практической подготовки обучающихся.

Обеспечение устойчивого экономического развития Крыма предполагает всесторонне интегрирование экономики Крымского федерального округа в экономическое пространство Российской Федерации на основе совершенствования методологии и практики управления имеющимися организационно-экономическими системами, структурированными в качестве кластеров. Устранение имеющихся диспропорции в региональном развитии невозможно без развития человеческого потенциала, что требует наличия образовательных и научно-производственных учреждений соответствующего уровня, которые опираются на потребности регионального рынка труда. Анализ отчетов о работе предприятий туристского комплекса ЮБК, систематически публикуемый управлением экономики и стратегического развития Министерства курортов и туризма Республики Крым, позволил выявить следующее: основной особенностью рынка труда южного побережья Крыма является постоянный спрос на подготовку высокопрофессиональных менеджеров в сфере гостиничной, курортной и туристской деятельности, обладающих глубокими экономическими знаниями, умением квалифицированно принимать управленческие решения, способных внедрять современные информационные технологии в процессы управления, и эффективно работать в условиях изменяющейся среды. Именно это непосредственно актуализирует необходимость подготовки специалистов по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиля подготовки: «Менеджмент гостиничной, курортной и туристской деятельности».

Программа имеет своей целью как развитие у студентов социально-адекватных личностных качеств, так и формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», что в комплексе способствует

поддержке социально-экономического развития Крымского федерального округа в сфере управления объектами гостиничной, курортной и туристской деятельности южного побережья Крыма.

II. Исползованные нормативные документы

Нормативной базой разработки ОПОП ВО являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Проект приказа «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования»
 - Федеральная целевая программа «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2020 года»;
 - Постановление Правительства РФ от 10 февраля 2014 N 92 «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;
 - Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 661 «Об утверждении Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;
 - Порядок организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры. Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г. №301; 5 апреля 2017 г. № 4745 (в действующей редакции);
 - Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015 г. № 282н;
 - Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Локальные нормативные документы КФУ, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;

III. Форма обучения: очная; заочная.

IV.Срок освоения ОПОП: четыре года; пять лет.

V. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

VI. Типы задач профессиональной деятельности выпускников ОПОП ВО

Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

- организационно-управленческая;
- информационно-аналитическая;

- предпринимательская;
- научно-исследовательская;
- финансовая.

VII. Структура и объем ОПОП ВО в зачетных единицах.

Структура программы:		Объем программы в зачетных единицах
Блок 1	Дисциплины (модули):	216,0
Блок 2	Практика	18,0
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6,0
Объем программы бакалавриата		240,0

VIII. Результаты освоения основной образовательной программы

Результаты освоения ОПОП бакалавриата определяются формируемыми, а процессе подготовки компетенциями, способностью применять знания, умения, навыки и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности, предусмотренными профессиональным стандартом.

В результате освоения данной ООП выпускник должен обладать следующими общекультурными, общепрофессиональными, профессиональными или специальными компетенциями:

Универсальные компетенции (УК):

способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8).

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории (ОПК-1);

способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем (ОПК-2);

способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия (ОПК-3);

способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4);

способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ (ОПК-5).

Кроме этого, в рамках **организационно-управленческого** вида деятельности, предусмотрено формирование следующих **профессиональных компетенций**:

– владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

– владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде (ПК-2).

IX. Сведения о кадровом обеспечении, необходимом для реализации ОПОП ВО

Ресурсное обеспечение ОПОП сформировано на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ, определяемых ФГОС ВО по данному направлению подготовки, с учетом рекомендаций ОПОП ВО. (Таблица 1)

Таблица 1.

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Обеспеченность НПС	Штатные ННР, привлекаемые для реализации ОПОП		ННР, имеющие образование, соответствующее ее профилю преподаваемых дисциплин		ННР, с ученой степенью и/или званием		Кол-во ННР из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий, учреждений	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Требования ФГОС	-	-	-	70	-	70	-	10
Факт	5,0	100	4,8	96	3,3	66	1,5	30

* по диплому о ВО

Согласно федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, для уровня бакалавриата предусмотрены следующие требования к кадровым условиям реализации программ:

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю

преподаваемой дисциплины (модуля). По факту данный показатель составляет 82%, что соответствует требованиям ФГОС ВО.

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации). По факту данный показатель составляет 65% что соответствует требованиям ФГОС ВО.

Не менее 5 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет). По факту данный показатель составляет 25 % что соответствует требованиям ФГОС ВО.

Х. Сведения об особенностях реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

- проведение учебных занятий, текущего контроля, ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, а также их пребывания в указанных помещениях.

Все локальные нормативные акты ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» по вопросам организации образовательного процесса, в том числе проведения государственной итоговой аттестации, доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме:

- продолжительность выступления, обучающегося при защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) – не более чем на 0,4 часа;

- обучающимся предоставляется в доступном для них виде инструкция о порядке проведения государственного аттестационного испытания.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья возможны следующие дополнительные формы материально-технического и информационного обеспечения процедуры защиты магистерской диссертации:

Для обучающихся с нарушением зрения:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

– при необходимости предоставляется увеличивающее устройство, возможно также использование собственных увеличивающих устройств.

Для обучающихся с нарушением слуха:

–обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

–наличие альтернативных форм передачи учебного материала: комплекты электронных и распечатанных репрезентативных материалов, аудио- и видеоматериалы.

ГИА. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем за 3 месяца до начала ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей. В заявлении обучающийся обязательно указывает на необходимость или отсутствие необходимости присутствия ассистента на государственной итоговой аттестации.