

**Аннотации рабочих программ дисциплин
направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
направленность программы «Менеджмент гостиничной, курортной и туристской
деятельности»**

Наименование дисциплины (модуля)	ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
Цель изучения	Обучение обучающихся основам будущей специальности.
Компетенции	<p>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>ПК-2: Способен отождествлять себя с Университетом, применять стандарты качества образовательных услуг для повышения конкурентоспособности Университета и принципы социальной ответственности перед Университетом, государством, обществом.</p> <p>ПК-12: Способен эффективно выполнять управленческие функции (планирование, организация, мотивация, контроль и координация) при руководстве проектами реконструкции (реорганизации, реформирования) организации.</p>
Краткое содержание	Содержание управленческой деятельности. Характеристика деятельности, функций и ролей менеджера. Формирование и развитие личных качеств менеджера. Неповторимость личности менеджера. Определение и реализация миссии, целей и задач организации. Управление, руководство, лидерство, власть. Формирование и использование менеджером стиля руководства. Проблемы и формы делового общения менеджера. Методы воздействия на личность. Сложность принятия решений менеджером.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	<p>Лекции</p> <p>Семинарские занятия</p> <p>Самостоятельная работа</p>
Форма промежуточной аттестации	<i>зачет</i>

Наименование дисциплины (модуля)	ФИЛОСОФИЯ
Цель изучения	развитие у студентов интереса к фундаментальным знаниям, стимулирование потребности к философским оценкам культурных событий и фактов действительности. Формирование представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладение базовыми принципами и приемами философского познания; введение в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности. Курс представляет введение в философию, дает представление об особенностях философского знания, о его роли в развитии и функционировании культуры, о его значении для личностного развития человека.
Компетенции	УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Краткое содержание	Философия в системе современной культуры. Философия Древнего востока. Античная философия. Философия Средних веков. Философия эпохи Возрождения. Возрожденческий гуманизм. Философия Нового времени. Немецкая классическая философия. Русская философия. Западноевропейская философия конца XIX–начала XX вв. Философский смысл проблемы бытия. Философское учение о материи. Проблема развития в философии. Философский смысл проблемы сознания. Социальная философия. Философская антропология. Теория познания. Философские проблемы науки и техники. Экология и глобальные проблемы человечества.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	1 дифференцированный зачет

Наименование дисциплины (модуля)	ИСТОРИЯ
Цель изучения	сформировать у студентов целостное восприятие исторического пути России, а также выработать понимание специфических особенностей ее исторического развития и их влияния на место и роль Российского государства в мировом историческом процессе.
Компетенции	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Краткое содержание	Введение в учебный курс «История». Становление древнерусской государственности. Русские земли в условиях феодальной раздробленности и монголо-татарского завоевания (XII–XV вв.). Образование единого централизованного русского государства. Становление самодержавия. Образование Российской империи. Складывание российского абсолютизма (XVIII– первая половина XIX вв.). Модернизация России во второй половине XIX– начале XX вв. Россия (СССР) в 1917–1941 гг. Вторая мировая война. Великая Отечественная война советского народа (1939–1945 гг.). СССР во второй половине 40-х гг. – конце 80-х гг. XX в. Современная Россия. Становление новой российской государственности (1990–2000 гг.).
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Семинарские занятия	Семинарские занятия
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК
Цель изучения	обучение иностранному языку для использования его в социальной и профессиональной деятельности.
Компетенции	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке
Краткое содержание	Разговорный иностранный язык. Я и моя семья. Семейные традиции. Свободное время, досуг. Спорт, здоровый образ жизни. Место проживания: дом, город, страна. Иностранный язык для специальных целей. Моя будущая профессия. Основные направления профессиональной области. Функциональные обязанности специалистов профессиональной области. Разговорный иностранный язык. Образование в России и за рубежом. История и традиции моего вуза; известные ученые и выпускники. Научная, культурная, спортивная жизнь студентов в России и за рубежом. Иностранный язык для специальных целей. История, современное состояние и перспективы развития профессиональной области в России и за рубежом. Выдающиеся личности в профессиональной области.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	1 дифференцированный зачет, 1 экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Цель изучения	формирование у студентов представления о неразрывном единстве эффективной профессиональной деятельности с требованиями к безопасности и защищенности человека, приобретении студентами теоретических знаний, практических умений и понимание того, что реализация требований безопасности жизнедеятельности гарантирует сохранение работоспособности и здоровья человека в различных жизненных ситуациях и готовит его к рациональным действиям при возникновении экстремальных условий.
Компетенции	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
Краткое содержание	Человек и среда обитания, основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности. Анатомо-физиологические воздействия на человека электромагнитных излучений и других вредных факторов. Безопасность и экологичность технических систем. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Управление безопасностью жизнедеятельности.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	зачет

Наименование дисциплины (модуля)	РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ
Цель изучения	формирование навыков грамотной речи, совершенствование коммуникативной культуры студентов; создание у студентов представления о системе русского литературного языка, о языковой норме, о функциональных стилях современного русского языка.
Компетенции	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке
Краткое содержание	Русский язык как система и средство общения. Культура языка и культура речи. Национальный русский язык и его компоненты. История русского языка. Теоретические основы культуры речи. Литературный язык – высшая форма развития национального языка. Основные признаки литературного языка. Лингвистические словари русского языка. Акцентологические нормы современного русского литературного языка. Нормы современного русского литературного языка: орфоэпические нормы. Нормы современного русского литературного языка: лексические нормы. Нормы современного русского литературного языка: лексические нормы фразеологизмов. Нормы современного русского литературного языка: морфологические нормы. Морфологические нормы имени числительного. Нормы современного русского литературного языка: синтаксические нормы. Основы русской орфографии. Основы русской пунктуации. Характеристика научного и официально-делового стиля. Характеристика публицистического и художественного стиля. Разговорный стиль. Научный функциональный стиль. Культура научной речи. Официально-деловой стиль. Правила оформления документов. Публицистический стиль. Разговорный стиль. Художественный стиль. Культура делового общения. Деловое письмо. Нормы делового письма. Культура общения. Служебно-деловое общение. Деловой этикет. Культура делового общения. Культура ораторской речи и её особенности. Подготовка речи и публичное выступление.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	зачет

Наименование дисциплины (модуля)	Правовые основы профессиональной деятельности
Цель изучения	развитие у студентов правовой компетентности, обеспечивающей теоретическую и практическую готовность и способность будущего специалиста осуществлять профессиональную деятельность.
Компетенции	УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Краткое содержание	Понятие, признаки, функции государства. Формы государства. Право в системе социального регулирования. Нормы и источники права. Система права. Правоотношения. Правонарушения и юридическая ответственность. Конституция, её роль и место в правовой системе РФ. Правовой статус человека и гражданина РФ. Система органов государственной власти в РФ. Правоохранительные органы в РФ. Основы семейного и гражданского права РФ. Основы трудового права РФ. Основы уголовного права РФ. Основы административного права РФ. Основы экологического права. Правовые основы защиты государственной тайны.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	2 зачета

Наименование дисциплины (модуля)	ЭКОНОМИКА
Цель изучения	приобретение будущими специалистами глубоких экономических знаний, формирование у них нового экономического мышления, адекватного рыночным отношениям; формирование навыков по анализу реальных экономических процессов и принятию аргументированных решений по поводу экономических проблем, связанных с их будущей практической деятельностью.
Компетенции	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Краткое содержание	Предмет и методы экономики. Экономические потребности и интересы общества. Общественное производство: его структура и эффективность. Товарное производство: эволюция и результаты. Возникновение и сущность денег. Закон денежного обращения. Рынок как форма организации экономической деятельности. Капитал и предпринимательство Предприятие в условиях рыночного хозяйствования. Основы маркетинга и менеджмента. Доходы, их структура и источники. Рыночные отношения в аграрном секторе экономики. Экономическая роль и политика государства в рыночной экономике. Общественное воспроизводство и экономический рост. Структура и занятость совокупного работника. Безработица. Кредитная система и ее структура. Мировое хозяйство.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	зачет

Наименование дисциплины (модуля)	ОСНОВЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Цель изучения	Обучение обучающихся основам самостоятельно осуществляемой проектной деятельности
Компетенции	ОПК 2: способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем. ПК 16: способен эффективно управлять проектами, решать ключевые задачи, контролировать состояние проектов, обеспечивать их реализацию, взаимодействовать с командой и быть ее лидером.
Краткое содержание	Взаимосвязь экономики, менеджмента и управления проектами. Теоретические основы проектной деятельности. Основы формирования проектов. Технология проектной деятельности: жизненный цикл проекта, его основные этапы. Разработка и управление институциональными подсистемами проекта. Мониторинг проекта и оценка оказанного воздействия. Управление изменениями и завершение проекта. Формирование проектов, направленных на совершенствование внутреннего окружающего пространства предприятия. Создание проектов внедрения технологических инноваций. Разработка проектов включения инноваций в процесс производства. Проекты совершенствования управления. Партнерство в рамках управления проектами.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>зачет</i>

Наименование дисциплины (модуля)	ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.
Цель изучения	Обучение обучающихся основам организации туристской деятельности.
Компетенции	ПК-13. Способен организовывать инфраструктурное обеспечение деятельности предприятия, с учетом его основных производственных процессов. УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
Краткое содержание	Краткий экскурс в историю туризма. Эффективность туристского бизнеса в России и за рубежом. Туристско-рекреационные ресурсы и туристское районирование. Государственное регулирование туристской деятельности. Туристский продукт и технология индустрии туризма. Разработка маршрутов и формирование туров. Гостиничное хозяйство и гостиничный сервис. Организация и технология питания в туризме. Ресторанный сервис. Транспортное обслуживание туристов. Технологические схемы транспортного обслуживания. Экскурсионное обслуживание туристов. Самодетельный походный и спортивный туризм. Порядок образования туристской фирмы. Бизнес-план туристской фирмы. Оценка эффективности инвестиционных проектов в туризме. Организационные схемы управления туристскими предприятиями. Стратегия рекламной кампании туристской фирмы. Лицензирование и сертификация туристских предприятий. Страхование туристского бизнеса. Договорные отношения в туристском бизнесе.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>зачет</i>

Наименование дисциплины (модуля)	Высшая математика
Цель изучения	накопление необходимого запаса сведений по математике (основные определения, теоремы, правила), а также освоение математического аппарата, помогающего моделировать, анализировать и решать профессиональные задачи, помощь в усвоении математических методов, дающих возможность изучать и прогнозировать процессы и явления из области будущей деятельности студентов; развитие логического и алгоритмического мышления, способствование формированию умений и навыков самостоятельного анализа исследования профессиональных проблем, развитию стремления к научному поиску путей совершенствования своей работы. А также формирование компетенций, необходимых выпускнику.
Компетенции	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Краткое содержание	Линейная алгебра. Аналитическая геометрия. Введение в математический анализ. Дифференциальное исчисление функции одной переменной. Интегральное исчисление функции одной переменной. Функции нескольких переменных. Обыкновенные дифференциальные уравнения. Числовые и функциональные ряды. Теория вероятностей с элементами математической статистики.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
Цель изучения	формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков для принятия эффективных управленческих решений.
Компетенции	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
Краткое содержание	Основы теории принятия управленческих решений. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Методы принятия управленческих решений. Моделирование при разработке управленческих решений. Принятие решений по инновационным и инвестиционным проектам.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА
Цель изучения	создать методологическую основу для последующего изучения, как отдельных аспектов менеджмента, так и для формирования цельного мировоззрения применительно к управленческим проблемам в области управления организацией.
Компетенции	<p>ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.</p> <p>ПК-12. Способен эффективно выполнять управленческие функции (планирование, организация, мотивация, контроль и координация) при руководстве проектами реконструкции (реорганизации, реформирования) организации.</p>
Краткое содержание	<p>Менеджмент как вид деятельности. История развития менеджмента. Современные подходы к менеджменту. Общие характеристики организации. Кадровая политика организации. Стили руководства. Принятие управленческих решений. Стимулирование трудовой активности персонала. Управление конфликтами в организации. Опыт управления за рубежом и в России.</p>
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	<p>Лекции</p> <p>Семинарские занятия</p> <p>Самостоятельная работа</p>
Форма промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

Наименование дисциплины (модуля)	ИНФОРМАТИКА И КОМПЬЮТЕРНАЯ ТЕХНИКА
Цель изучения	формирование системы знаний и практических навыков у обучающихся в направлении применения современных информационных технологий и информационных систем.
Компетенции	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
Краткое содержание	Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Структура базовой информационной технологии. Информационные системы общее понятие. Оборудование компьютерных сетей: компьютеры и их классификация, система передачи данных, сетевое периферийное оборудование. Программное обеспечение компьютерных сетей. Принципы построения локальных сетей, основные компоненты, их назначение и функции. Глобальная компьютерная сеть интернет: структура, услуги, электронная почта, передача файлов, телеконференции, паутина WWW. Обеспечение информационной безопасности. Антивирусная защита. Роль и место АСУ в экономике. Виды ИС и принципы их создания. Состав ИС. Жизненный цикл ИС. Информационные ресурсы предприятия. Виды ИС обеспечения документационным обеспечением. Системы электронного документооборота. Оценка проектов ИС в малом бизнесе. Практика применения автоматизированных ИС в организации. Работа с электронными таблицами Excel: основные понятия, ввод информации, формулы и функции, диагностика ошибок в формулах Excel, защита данных, работа с таблицей как с базой данных, сортировка, фильтрация записей, визуализация данных. Технологии анализа и прогнозирования на основе трендов. Использование универсальной компьютерной технологии для решения задач выявления тенденций и прогнозирования развития процесса на основе моделирования рядов динамики (с помощью табличного процессора Excel). Инструментальные средства MS Excel для работы с трендами. Технология построения трендов. Анализ полученных трендов и прогнозирование. Системы моделирования и прогнозирования в профессиональной деятельности. Деловые интеллектуальные системы. Стоимость ИС. Предприятие как объект автоматизации управления. Информационные технологии менеджмента: информационные технологии объемно-календарного планирования; планирование потребностей в материалах (MRP 1); планирование потребностей в производственных мощностях (CRP); замкнутый цикл планирования материальных ресурсов (CLMRP); планирование ресурсов производства (MRP II); производство на мировом уровне (WCM); планирование ресурсов предприятия (ERP); оптимизация

	<p>управления ресурсами (ERP 11). Информационные технологии развития бизнеса: синхронизация ресурсного планирования с требованиями конечного потребителя (CSR); усовершенствованное планирование (ASP); современное планирование, прогнозирование и пополнение запасов (CPFR); управление эффективностью бизнеса (BPM); модель организационного развития предприятия; система сбалансированных показателей (BSC). Корпоративные информационные системы. Понятия и определения электронной коммерции. Структура рынка электронной коммерции.</p>
<p>Виды учебных занятий (согласно учебному плану)</p>	<p>Лекции Семинарские занятия Лабораторные занятия Самостоятельная работа</p>
<p>Форма промежуточной аттестации</p>	<p>экзамен</p>

Наименование дисциплины (модуля)	МАРКЕТИНГ УСЛУГ ГОСТИНИЧНОГО, КУРОРТНОГО ХОЗЯЙСТВА И ТУРИЗМА
Цель изучения	формирование у обучающихся современной системы взглядов и специальных знаний в области маркетинга услуг гостиничного, курортного хозяйства и туризма, приобретение умений и навыков по разработке и продвижению услуг туристско-рекреационных предприятий на отраслевых рынках с учетом удовлетворения запросов потребителей с целью обеспечения эффективной деятельности предприятий.
Компетенции	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
Краткое содержание	Современная концепция маркетинга в сфере туризма. Теоретические основы маркетинга и его практическое применение при функционировании предприятий гостиничного, курортного хозяйства и туризма в условиях рыночной экономики. Маркетинг как открытая мобильная система. Маркетинговая среда предприятия. Формирование маркетинговой информационной системы на основе проведения маркетинговых исследований. Маркетинговые исследования как основная составляющая формирования банка данных маркетинговой информационной системы предприятия. Изучение потребностей и поведения потребителей, выбор целевых сегментов. Сегментация рынка. Моделирование поведения покупателей. Основные направления маркетинговой деятельности предприятия. Товар в комплексе маркетинга. Позиционирование товара на рынке. Сущность и роль инноваций в маркетинговой деятельности предприятия. Сущность и задачи ценовой политики в системе маркетинга предприятия. Распределение в комплексе маркетинга. Коммуникационная политика предприятия. Методы расчета коммуникационного бюджета. Маркетинговые стратегии предприятия. Стратегический анализ предприятия на рынке. Стратегическое и оперативное планирование маркетинга. Управление маркетинговой деятельностью. Сущность и задачи организации службы маркетинга на предприятии.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	УЧЕТ И АНАЛИЗ: ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ, УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ, ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ
Цель изучения	приобретение будущими специалистами теоретических знаний, умений и практических навыков по методологии и организации учета и анализа, овладения современными методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и экономических моделей, способности анализировать и интерпретировать финансовую информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использованию этой информации для принятия управленческих решений.
Компетенции	ПК-19. Способен проводить анализ затратообразующих факторов и ресурсозависимых процессов (в том числе природных), обосновывать выбор эффективных моделей и инструментов управления ресурсами и затратами для принятия управленческих решений ПК-24. Способен формировать разделы бюджета организации, оперативно управлять (контроль промежуточных итогов, корректировка планов, координация) деятельностью организации, финансами и доходами предприятия
Краткое содержание	Значение учета для управления предприятием. Финансовая отчетность. Принципы. УчетаПБУ 4/1999. Первичный документ, обязательные реквизиты и регистрация первичного документа. Виды бухгалтерских счетов. Регистры бухгалтерского учета. Учетная политика предприятия ПБУ 1/2008. Основные категории налогообложения. Налоговое законодательство РФ. Федеральные налоги и региональные налоги. Местные налоги и специальные. налоговые режимы. Отчисления во внебюджетные социальные фонды. Понятие и цели управленческого учета. Учет и калькулирование продукции. Методы распределения накладных затрат. Методы калькулирования себестоимости продукции. Учет и анализ запасов и реализации продукции. Унифицированные формы финансовой отчетности. Составление финансовой отчетности. Виды финансового анализа. Основные финансовые показатели. Факторный анализ.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
Цель изучения	получение теоретических, методических основ и практических навыков профессионального управления финансами хозяйствующего субъекта.
Компетенции	ПК-7. Способен осуществлять тактическое, оперативное и стратегическое планирование, проводить анализ операционной деятельности с использованием инструментов операционного и финансового менеджмента
Краткое содержание	Теоретические и организационные основы финансового менеджмента. История развития финансового менеджмента, цели и задачи. Финансовые рынки и финансовые инструменты. Финансовый рынок и его структура. Основы финансовой математики. Определение стоимости денег во времени. Оценка финансовых активов предприятия. Методы оценки финансовых активов предприятия. Управление оборотными средствами. Анализ и управление оборотными средствами. Производственный левэридж. Оценка производственного левэриджа. Стоимость и структура капитала. Анализ стоимости и структуры капитала. Финансовый левэридж. Оценка финансового левэриджа.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	дифференцированный зачет

Наименование дисциплины (модуля)	УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ
Цель изучения	формирование системы знаний о понятиях, закономерностях и методах работы с персоналом организаций сферы услуг и освоение навыков практической работы в области управления человеческими ресурсами курортно-туристических предприятий.
Компетенции	ПК-3. Способен обеспечить реализацию корпоративной и социальной ответственности бизнеса, соблюдая баланс интересов участников взаимодействия в процессе деятельности, включая власть, профсоюзы и общество ПК-11. Способен применять современные технологии управления персоналом предприятия, разрабатывать и выполнять программы развития персонала, совершенствовать системы мотивации и стимулирования персонала
Краткое содержание	Концепция управления человеческими ресурсами организации. УЧР как наука. Модели менеджмента. Кадровая политика организации. Кадровый менеджмент: от управления персоналом, к управлению человеческими ресурсами. Подбор персонала. Отбор персонала. Адаптация персонала. Расстановка и движение персонала. Мотивация и результативность деятельности. Оценка персонала. Формирование группового поведения.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	СТРАТЕГИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ
Цель изучения	формирование у студентов целостного представления о наборе инструментов и методов стратегического управления, освоение практических навыков принятия управленческих решений и анализа конкретных ситуаций, а также понимание и оценка состояния и динамики развития отрасли, в которой действует фирма, принимая во внимание ожидания ключевых лиц и групп и своевременная реакция на их запрос.
Компетенции	ПК-10: Способен к реализации мероприятий, направленных на стратегическое развитие организации в интегрированных бизнес-структурах ОПК-4: способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
Краткое содержание	Понятие и модели стратегического менеджмента. Методологические основы стратегического менеджмента. Анализ отрасли и рынка и позиционирование фирмы. Разработка стратегических управленческих решений. Экономическая стратегия фирмы и ее составляющие. Стратегический анализ. Процедура анализа и выбора стратегических позиций. Методы конкурентного анализа. Процесс стратегического планирования. Внутрифирменное -планирование: принципы и организация. Реализация стратегии на уровне бизнеса.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ
Цель изучения	формирование комплекса управленческих знаний, умений и навыков управления бизнесом с помощью современных проектных технологий.
Компетенции	ПК-16. Способен эффективно управлять проектами, решать ключевые задачи, контролировать состояние проектов, обеспечивать их реализацию, взаимодействовать с командой и быть ее лидером; ПК-21. Способен управлять инвестиционными проектами, оценивать влияние инвестиционных
Краткое содержание	Управление проектом и успешность проекта. Корпоративная система управления проектами. Процедуры управления проектом. Процедуры управления проектом по традиционной методологии. Процедуры управления проектом по методологии PMI. Процедуры управления проектом по методологии IPMA. Процедуры управления проектом по методологии PRINCE2. План управления проектом. Стандарты управления проектами. Управление персоналом проекта. Результативность и эффективность проекта. Методологии управления проектами. Программное обеспечение.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
Цель изучения	формирование у студентов комплекса понятий, составляющих основу управленческой деятельности, и системы необходимых для этого практических навыков. В результате изучения данной дисциплины студент должен обладать систематизированными базовыми теоретическими знаниями об организации управленческой деятельности с кросс-культурных позиций, а также уметь практически применить их при дальнейшем изучении узкопрофильных дисциплин и в будущей профессиональной деятельности.
Компетенции	УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. ПК-2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде.
Краткое содержание	Модели кросс-культурного поведения в бизнесе. Культурные измерения Г. Хофстеда, типологии Р. Льюиса, Ф. Тромпенаарса, Р.Гестеланда, кластеризация Ронена и Шенкара. Бизнес-культуры и межкультурное взаимодействие. Культурные символы стран, говорящих на германских языках. Формирование культурных стереотипов. Особенности проведения международных переговоров с представителями стран, говорящих на немецком языке. Немецкая традиция ведения переговоров. Подготовка к переговорам с представителями стран, говорящих на немецком языке. Особенности проведения международных переговоров с представителями стран, говорящих на английском языке. Культура и экономика Великобритании и США. Европейская и американская традиции ведения переговоров. Подготовка к переговорам с представителями стран, говорящих на английском языке. Культурные символы стран, говорящих на романских языках. Культура и экономика Италии. Особенности проведения международных переговоров с представителями стран, говорящих на романских языках. Культурные символы стран, говорящих на дальневосточных языках. Культура и экономика Китая. Особенности проведения международных переговоров с представителями стран, говорящих на дальневосточных языках. Подготовка к переговорам с представителями стран, говорящих на дальневосточных языках. Культурные различия в вербальном и невербальном поведении на переговорах. Культурная относительность в бизнес-поведении.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
Цель изучения	формирование у студентов комплекса основных понятий, составляющих основу управленческой деятельности, и направленных на становление профессионально-компетентного специалиста. В результате изучения данной дисциплины студент должен обладать систематизированными базовыми знаниями, умениями и навыками об организации деятельности в сфере государственного и муниципального управления.
Компетенции	УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ПК-6. Способен отстаивать интересы предприятия в вышестоящих и партнерских организациях, органах государственной власти, управления и регулирования, вести внешнеэкономическую деятельность, продвигать товары и услуги на мировой рынок.
Краткое содержание	Государственное управление - системное общественное явление. Государственная политика в гражданском обществе. Организация государственного управления. Национальный компонент в государственном строительстве и организации общества. Обеспечение государственного управления. Правовое регулирование государственного управления. Кадровое обеспечение государственного управления. Рационализация государственного управления. Свобода и ответственность в государственном управлении. Эффективность деятельности управленческих органов и должностных лиц. Оценка эффективности государственного управления и общественные институты ее применения. Муниципальные образования субъектов российской федерации. Изучение практики управления муниципальных образований федеральных округов Российской Федерации. Зарубежный опыт организации государственного и муниципального управления. Светские и религиозные правовые системы. Власть и народ.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	ЭКОНОМИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И МОДЕЛИ В УПРАВЛЕНИИ
Цель изучения	является ознакомление студентов с направлениями развития экономико-математического моделирования, основными ее методами и моделями, а также формирование у студента базы для дальнейшего успешного обучения.
Компетенции	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационноаналитических систем.
Краткое содержание	Системный подход к изучению экономических явлений. Математические методы и основные классы задач оптимизации. Линейное программирование. Целочисленное программирование. Транспортная задача. Нелинейное программирование. Регрессионный анализ. Сетевое планирование и управление. Управление производственными запасами. Задачи замены оборудования. Теория массового обслуживания. Игровые методы обоснования решений.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	зачет

Наименование дисциплины (модуля)	ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ
Цель изучения	формирование у студентов исследовательской культуры, навыков исследования, творческого отношения к решению актуальных научных проблем.
Компетенции	ПК-30. Способен подготавливать научные обзоры, аннотации, составлять рефераты и библиографию по тематике проводимых исследований, проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методов и способов в предметной области управленческих знаний с формулировкой аргументированных выводов ПК-31. Способен принимать участие в научных дискуссиях, публично выступать с сообщениями и докладами, представлять материалы собственных исследований в виде тезисов, статей и других научных трудов
Краткое содержание	Наука и научное исследование; Основы научного познания и творчества. Научные учреждения и научные кадры России. Организация научно- исследовательской деятельности в России. Наука и образование в современных условиях; Организация научно-исследовательская деятельность студентов (НИДС). Оформление и внедрение научных исследований, Основы научной этики.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	зачет

Наименование дисциплины (модуля)	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ
Цель изучения	формирование системы знаний и практических навыков у обучающихся в направлении применения современных информационных технологий и информационных систем в будущей профессиональной деятельности.
Компетенции	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
Краткое содержание	Основные понятия информатики. Предмет и структура информатики. Возможности применения современных офисных приложений в учебной и будущей профессиональной деятельности. Применение Microsoft Word для обработки текстовой информации. Применение Microsoft Excel для проведения расчётов и обработки статистики. Разработки презентационного материала в Microsoft Power Point. Основы верстки в Microsoft Publisher.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Лабораторная работа Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	Товарно-ценовая политика и основы предпринимательства
Цель изучения	Формирование у обучающихся системы знаний в области организации экономической политики предприятий и организаций, и практических умений и навыков организации предпринимательской ценовой деятельности, позволяющих организовывать творческие коллективы (команды) для решения организационно-управленческих задач и руководить ими
Компетенции	<p>- УК-2. Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>- ОПК-4. Способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности предприятий и организаций</p>
Краткое содержание	Теоретические основы формирования товарной политики предприятия. Основные стратегические решения в товарной политике. Работа с товарным ассортиментом, как основная задача товарной политики предприятия. Политика обновления продукта – основа конкурентоспособности организации. Брендинг как инструмент маркетинговой политики. Управление марочными активами основа формирования мировой товарной политики. Роль и значение товарной информации в формировании товарной политики. Формирование качества товаров как важнейшее направление товарной политики.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>диф.зачет</i>

Наименование дисциплины (модуля)	Самоменеджмент
Цель изучения	освоение современных принципов и методов самомотивации, самоконтроля и саморазвития личности, системного подхода в творческой деятельности, подготовка выпускников к поиску, получению, анализу и управлению новой информацией, необходимой для работы в постоянно изменяющихся условиях внутренней и внешней среды и эффективного решения управленческих задач по совершенствованию управления человеческим потенциалом предприятий сферы услуг.
Компетенции	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
Краткое содержание	Сущность и функции самоменеджмента, его составные части. Планирование деятельности. Принятие решений, особенности и виды. Постановка целей. Управление личной карьерой. Методы управления временем. Планирование личной работы. Эффективное использование времени.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>Дифференцированный зачет</i>

Наименование дисциплины (модуля)	ОСНОВЫ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ
Цель изучения	формирование у студентов системы знаний в области антикризисного управления и практических умений и навыков его организации на предприятиях.
Компетенции	ПК-26. Способен идентифицировать кризисы (риски), разрабатывать комплекс мероприятий антикризисного управления в рамках всей организации или отдельных бизнес процессов
Краткое содержание	Причины возникновения кризисов и их роль в развитии общества. Типология кризисов. Потребность и необходимость в антикризисном управлении. Основные черты антикризисного управления. Сущность явления банкротства предприятий в современных условиях. Технология диагностики кризисов и банкротства в процессах управления организаций. Стратегия и тактика антикризисного управления в условиях неопределенности и риска. Маркетинг в антикризисном управлении. Инновации, инвестиции и риски в механизме антикризисной устойчивости предприятия. Бизнес-планирование финансовой состоятельности (санации) предприятия. Антикризисное управление персоналом организации.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
Цель изучения	дать новые знания в сфере внешнеэкономической деятельности, повысить уровень имеющихся знаний и усилить их прикладной характер, привить студентам теоретические и практические навыки ведения различных форм внешнеэкономических операций на уровне страны, региона и фирмы.
Компетенции	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке. ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций
Краткое содержание	Сущность и формы внешнеэкономической деятельности. Законодательное обеспечение ВЭД. Государственное регулирование ВЭД. Основные виды внешнеторговых операций. Экспортные цены. Внешнеэкономическая деятельность как форма использования преимуществ международного разделения труда. Факторы, обуславливающие необходимость развития и расширения внешнеэкономических связей. Роль внешнеэкономических связей в повышении эффективности экономики.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА
Цель изучения	формирование физической культуры личности студента и способности целенаправленно использовать средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки к будущей профессиональной деятельности, формирования активной социальной позиции.
Компетенции	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
Краткое содержание	Социально-биологические основы физического воспитания и спорта. Техника безопасности на практических занятиях. Здоровый образ жизни. Физическая культура и спорт как общественное явление. Развитие основных физических качеств. Техника бега на короткие, средние и длинные дистанции. Техника кроссового бега. Техника легкоатлетических прыжков. Техника легкоатлетических метаний. Техника игры в баскетбол. Техника игры в волейбол. Техника гимнастических элементов и упражнений.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачеты

Наименование дисциплины (модуля)	ТУРИСТСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ
Цель изучения	формирование у студентов целостного теоретического представления о проектировании организаций как особом виде профессиональной деятельности, научного знания и практических навыков разработки организационных структур.
Компетенции	ПК-16. Способен эффективно управлять проектами, решать ключевые задачи, контролировать состояние проектов, обеспечивать их реализацию, взаимодействовать с командой и быть ее лидером ПК-18. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности для организации крупного, среднего и малого бизнеса, разрабатывать бизнес-планы с целью реализации бизнес-идеи
Краткое содержание	Организационное проектирование и организационные структуры управления. Особенности функционирования современной организации. Основные модели организационных структур и подходы по их совершенствованию. Основы организационно-управленческого анализа организаций. Коммуникационные каналы в организационном проектировании. Методология организационного проектирования организаций. Новейшие формы организационных структур, основные подходы и принципы совершенствования процесса организационного проектирования.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	зачет

Наименование дисциплины (модуля)	ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
Цель изучения	дать новые знания в сфере инновационного менеджмента, повысить уровень имеющихся знаний и усилить их прикладной характер, привить студентам теоретические и практические навыки внедрения различных форм инноваций на уровне страны, региона и фирмы.
Компетенции	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем ПК-9. Способен руководить изменениями и инновациями на предприятии, оценивать их последствия, обеспечивать документационное сопровождение реинжиниринга и управления бизнес-процессами
Краткое содержание	Нововведения как объект инновационного управления. Инновационный менеджмент: возникновение, становление и основные черты. Организация инновационного менеджмента. Разработка программ и проектов нововведений. Создание благоприятных условий нововведений.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, СЕРТИФИКАЦИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Цель изучения	освоение методологических основ управления качеством для использования полученных навыков при улучшении качества продукции, и при разработке и реализации систем менеджмента качества.
Компетенции	ПК-5. Способен к участию и разработке программ повышения конкурентоспособности организации на основе управления знаниями интеллектуальной собственности (корпоративными знаниями) и систем управления качеством
Краткое содержание	<p>Качество продукции, услуг и обслуживания как объекты управления, показатели их качества. Методологические основы управления качеством. Методы оценки удовлетворенности потребителей качеством продукции, услуг и обслуживания. Модели управления качеством. Система международных стандартов на системы менеджмента качества.</p> <p>Разработка, внедрение и обеспечение функционирования систем менеджмента качества на основе международных стандартов. Концепция всеобщего управления качеством (tqm) и концепции, использующие основные принципы tqm. Интегрированные системы менеджмента качества составляющие их системы. Сертификация в области управления качеством.</p>
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	<p>Лекции</p> <p>Семинарские занятия</p> <p>Самостоятельная работа</p>
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	Экономика турпредприятий
Цель изучения	Формирование у студентов системы знаний, теоретического и практического характера в области экономики туризма, экономической деятельности туристических предприятий, организации предпринимательской деятельности в туризме, позволяющих производить сбор, обработку и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.
Компетенции	<p>ПК-22. Способен обосновывать и принимать управленческие решения, объективно оценивая их последствия на эффективность деятельности предприятия и на трудовой коллектив</p> <p>ПК-23. Способен осуществлять документационное обеспечение управления бизнес-процессами на предприятии, формируя единое нормативно-правовое и информационное пространство для всех его участников</p>
Краткое содержание	Туристское предприятие: правовые и экономические основы функционирования. Ресурсы туристского предприятия. Оценка персонала туристского предприятия. Экономическая деятельность туристского предприятия. Налогообложение, прибыль туристского предприятия
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

Наименование дисциплины (модуля)	МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА
Цель изучения	предоставить системные профессиональные знания, квалификационные умения и навыки управления организациями индустрии туризма на основе изучения современных принципов, методов и функций управления.
Компетенции	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
Краткое содержание	Особенности туризма, как объекта управления. Система и структура управления туризмом. Функции, принципы, методы управления в туризме. Стратегическое управление туристской организацией. Рынок средств размещения. Технологии гостиничного обслуживания. Организация обслуживания в сфере общественного питания. Стилль управления в туризме. Принятие управленческих решений в туризме. Управление персоналом туристской организации. Эффективность менеджмента в туризме.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	«Документационное обеспечение управления предприятий сферы туризма»
Цель изучения	Формирование у студентов системного представления о сущности, структуре, функциях и многообразии документов, составляющих основу документной коммуникации и документационного обеспечения управленческих процессов туристских организаций.
Компетенции	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) ПК-23. Способен осуществлять документационное обеспечение управления бизнес-процессами на предприятии, формируя единое нормативно-правовое и информационное пространство для всех его участников
Краткое содержание	Предмет, содержание и задачи курса. История развития делопроизводства Понятие о документе и документационном обеспечении управления. Организация работы с документами. Документооборот. Особенности информационно-справочных документов. Организация работы с документами по личному составу. Документы по обращениям граждан. Документальное сопровождение договорных обязательств в сфере туризма. Хранение документов в делопроизводстве
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

Наименование дисциплины (модуля)	РЕКРЕАЦИОННЫЙ ТУРИЗМ
Цель изучения	формирование у студентов представления о природных ресурсах, освоенности и перспективах развития природно-ресурсного потенциала и природопользования в различных ландшафтах РФ; изучение и оценка туристских ресурсов, являющихся основным компонентом туристского потенциала территорий.
Компетенции	УК -2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. УК -3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Краткое содержание	Теоретические основы рекреационного ресурсоведения. Водные объекты. Почвенно-растительный покров. Ландшафтно-рекреационный потенциал. Рекреационная оценка ландшафтов. Территории регламентированного рекреационного использования. Биоклимат. Биоклиматическая характеристика территории в медико-географических целях. Историко-культурный потенциал. Туристская инфраструктура. Рекреационная сеть.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	Управление конкурентоспособностью организаций гостиничной, курортной и туристской сферы
Цель изучения	формировании у студентов компетенций по управлению конкурентоспособностью объектов микро ~, мезо ~, макроуровней (с учетом особенностей функционирования гостиничной, туристической и курортной сферы).
Компетенции	ПК-5. Способен к участию и разработке программ повышения конкурентоспособности организации на основе управления знаниями интеллектуальной собственности (корпоративными знаниями) и систем управления качеством. ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.
Краткое содержание	Основы теории конкуренции. Основные экономические законы рыночных отношений. Принципы управления объектами. Теория управления конкурентными преимуществами объектов. Методы оценки конкурентоспособности объектов. Методы управления качеством продукции и сервиса. Формирование целей и структуры стратегии повышения конкурентоспособности организации. Механизм реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

Наименование дисциплины (модуля)	Анализ хозяйственной деятельности туристских предприятий
Цель изучения	Содействие формированию у будущих бакалавров теоретических знаний и практических навыков по организации и проведению экономического анализа различных аспектов деятельности предприятий туристской индустрии, а также по обоснованию принимаемых решений для реализации финансово-инвестиционной политики и управлению турпредприятием.
Компетенции	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ПК-2. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.
Краткое содержание	Теория анализа хозяйственной деятельности предприятия туристской индустрии. Анализ в системе маркетинга. Анализ объема производства и реализации услуг, работ и продукции. Анализ эффективности использования основных фондов предприятия туристской индустрии. Анализ использования материальных ресурсов предприятия туристской индустрии. Анализ использования трудовых ресурсов предприятия туристской индустрии. Анализ себестоимости услуг, работ и продукции. Анализ финансовых результатов деятельности предприятия туристской индустрии. Анализ финансового состояния предприятия туристской индустрии.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>зачет, экзамен</i>

Наименование дисциплины (модуля)	ОРГАНИЗАЦИЯ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Цель изучения	формирование у обучающихся современной системы взглядов и специальных знаний в области культурно-досуговой деятельности и практических умений и навыков ее организации на туристских предприятиях
Компетенции	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Краткое содержание	Теоретические аспекты организации культурно-досуговой деятельности. Виды потребностей человека и их роль в организации культурно-досуговой деятельности. Основы досуга и досуговой деятельности. Культурно-досуговая деятельность как часть общественной и экономической практики современного мира. Основы режиссуры культурно-досуговых программ туристской анимации. Методика разработки и организации анимационных программ. Технологии и качество обслуживания потребителей культурно-досуговой сферы. Организация анимационных туров.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>Экзамен</i>

Наименование дисциплины (модуля)	ЛОГИСТИКА В ТУРИЗМЕ
Цель изучения	формирование у студентов современной системы взглядов и специальных знаний в области логистики в туризме, приобретение практических навыков по управлению туристскими потоками и обслуживающих их потоков с помощью инструментария логистики на разных экономических уровнях, направленных на достижение оптимальных показателей
Компетенции	ПК-25: Способен управлять логистической системой организации и обеспечивать ее документационное сопровождение
Краткое содержание	Логистика туризма как составляющая логистики услуг. Комплексная структура логистики в туризме. Туристский поток как главный объект исследования логистики в туризме. Логистические основы устойчивого развития туризма. Применение логистического подхода в туризме. Логистика ресурсной базы туризма. Логистика турфирмы. Логистические каналы продвижения турпродукта. Логистика тура. Логистика гостиничных услуг в туризме. Логистический цикл обслуживания туристов в гостиницах. Транспортная логистика в туризме. Выбор вида транспорта и компании-перевозчика в логистике в туризме. Логистический сервис в туризме.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Лекции Семинарские занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	<i>Экзамен</i>

Наименование дисциплины (модуля)	ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ
Цель изучения	формирование у студентов системы знаний в области основ психологии делового общения и освоение умения ориентироваться в основных понятиях современной психологической науки, развитие интереса к познанию другого человека и самого себя.
Компетенции	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ПК-1. Способен формировать корпоративную политику предприятия, определять пути продвижения культуры и ценностей организации, устанавливать деловые межличностные коммуникации на основе этических норм, обеспечивать качество информации и адаптироваться к особенностям аудитории
Краткое содержание	Общение как механизм взаимодействия в профессиональной деятельности. Психическая структура личности и ее проявление в деловом общении. Коммуникативная сторона общения Барьеры коммуникации и технология их преодоления Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения Психологическое влияние в процессе делового общения. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Психологические особенности публичного выступления. Происхождение и психологические особенности спора, дискуссии, полемики. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. Типология конфликтов и управление конфликтной ситуацией. Этикет делового общения
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	Практические занятия Самостоятельная работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Наименование дисциплины (модуля)	Инфраструктурное обеспечение деятельности предприятий турбизнеса
Цель изучения	Формирование у студентов знаний в области содержания и специфики инфраструктуры туризма как системной основы профессиональной деятельности, практических умений и навыков использования и оптимизации инфраструктурного обеспечения деятельности предприятий в сфере турбизнеса
Компетенции	<p>ПК-13. Способен организовывать инфраструктурное обеспечение деятельности предприятия, с учетом его основных производственных процессов</p> <p>ПК-25. Способен управлять логистической системой организации и обеспечивать ее документационное сопровождение</p>
Краткое содержание	<p>Сущность, основные понятия инфраструктуры туризма и её место в системе народного хозяйства. Специфика и сущность инфраструктуры туризма как института экономики: Классификация инфраструктуры туризма как производственной инфраструктуры и инфраструктуры сферы услуг. Задачи и функции управления инфраструктурой. Сектор транспорта в инфраструктуре туризма. Сектор размещения: основные понятия, статус в системе туризма. Сектор питания и сектор экскурсионного обслуживания в инфраструктуре туризма. Сектор экскурсионного обслуживания в инфраструктуре туризма. Сектор досуга, развлечений, секторы производителей туристских товаров и дополнительных туристских услуг в инфраструктуре туризма. Информационная и институциональная инфраструктура туризма. Инженерные и производственные объекты инфраструктуры туризма. Аутсорсинг в системе оказания услуг. Фасилити менеджмент в системе управления инфраструктурой туризма. Оценка состояния инфраструктуры туризма. Состав показателей, методы оценки.</p>
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	<p>Практические занятия</p> <p>Самостоятельная работа</p>
Форма промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

Наименование дисциплины (модуля)	МЕНЕДЖМЕНТ ТУРОПЕРЕЙТИНГА
Цель изучения	изучение теоретических основ и практического опыта организации на туристических, курортных и гостиничных предприятиях.
Компетенции	<p>ПК-13. Способен организовывать инфраструктурное обеспечение деятельности предприятия, с учетом его основных производственных процессов</p> <p>ПК-19. Способен проводить анализ затратообразующих факторов и ресурсозависимых процессов (в том числе природных), обосновывать выбор эффективных моделей и инструментов управления ресурсами и затратами для принятия управленческих решений</p>
Краткое содержание	Предмет и задачи дисциплины. Туроператор как субъект туристского рынка. Среда международного туроперейтинга. Основы туроператорской деятельности. Стратегии обслуживания на туристских предприятиях. Организация обслуживания на курортных предприятиях. Организация обслуживания на гостиничных предприятиях.
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	<p>Лекции</p> <p>Семинарские занятия</p> <p>Самостоятельная работа</p>
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Наименование дисциплины (модуля)	Организация экскурсионной деятельности.
Цель изучения	Обучение обучающихся особенностям организации экскурсионной деятельности.
Компетенции	<p>ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.</p> <p>ПК-29. Способен решать управленческие, организационные, кадровые и производственные задачи, руководить процессом повышения производительности труда, осуществлять координацию деятельности предприятия и администрирование хозяйственных процессов с использованием современных информационных технологий.</p>
Краткое содержание	<p>Сущность и содержание экскурсионной деятельности. Обеспечение экскурсионной деятельности. Регулирование экскурсионной деятельности. Экскурсия как компонент экскурсионной деятельности. Создание услуги «экскурсия». Маркетинговый компонент экскурсионной деятельности. Экскурсовод как модератор экскурсионной деятельности. Организация экскурсионной деятельности. Подготовка экскурсии. Методика проведения экскурсии. Использование современных информационных технологий при проведении экскурсии. Формирование взаимодействия с контрагентами.</p>
Виды учебных занятий (согласно учебному плану)	<p>Лекции</p> <p>Семинарские занятия</p> <p>Практические занятия</p> <p>Самостоятельная работа</p>
Форма промежуточной аттестации	<i>Экзамен</i>

**Аннотации программ практик
направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
направленность программы «Менеджмент гостиничной, курортной и туристской
деятельности»**

Наименование дисциплины (модуля)	УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА, практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
Цель изучения	ознакомление с будущей профессией, ее содержанием и задачами управленческой деятельности, особенностями организации подготовки менеджеров гостиничной, курортной и туристской сферы деятельности
Компетенции	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Краткое содержание	Работа со специальной литературой и периодической прессой отраслевого и профессионального профиля. Характеристика курортно-рекреационного региона Большая Ялта. Составление профиля профессиональной компетентности. Роль руководителей различных уровней в управлении современными предприятиями гостиничной, туристской и курортной сферы деятельности. Подготовка творческого проекта «Профессия – менеджер». Самостоятельное индивидуальное исследование одного из предприятий туристской индустрии г. Ялта.
Форма промежуточной аттестации	<i>зачет</i>

Наименование	УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА, научно-исследовательская
Виды (типы), формы и способы проведения практики	закрепление теоретических знаний, полученных при изучении естественно – научных и профессиональных дисциплин, приобретение опыта практической научно-исследовательской работы, в том числе в коллективе исследователей и практических навыков и компетенций в сфере профессиональной научно-исследовательской деятельности
Компетенции	ПК-30. Способен подготавливать научные обзоры, аннотации, составлять рефераты и библиографию по тематике проводимых исследований, проводить под научным руководством локальные исследования на основе существующих методов и способов в предметной области управленческих знаний с формулировкой аргументированных выводов ПК-31. Способен принимать участие в научных дискуссиях, публично выступать с сообщениями и докладами, представлять материалы собственных исследований в виде тезисов, статей и других научных трудов
Краткое содержание	изучение специальной литературы и другой научно-технической информации, достижений отечественной и зарубежной науки и техники в соответствующей области знаний; сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-технической информации по теме работы, составление обзора литературы в гостиничной и туристской деятельности (рынка, предприятий, процессов); участие в создании экспериментальных установок, отработке методики измерений и проведении научных исследований в сфере туризме (рынка, предприятий, процессов); участие в составлении отчета (разделы отчета) по теме или ее разделу, подготовка доклада и тезисов доклада на конференции, подготовка материалов к публикации.
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Наименование дисциплины (модуля)	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА, практика по получению профессиональных знаний и опыта профессиональной деятельности
Цель изучения	формирование у студентов практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений, проведение хозяйственно-финансовых операций и выполнения служебных обязанностей на отдельных рабочих местах руководителей линейных и функциональных структурных подразделений предприятия на низовом уровне управления.
Компетенции	<p>ПК-12: Способен эффективно выполнять управленческие функции (планирование, организация, мотивация, контроль и координация) при руководстве проектами реконструкции (реорганизации, реформирования) организации;</p> <p>ПК-22: Способен обосновывать и принимать управленческие решения, объективно оценивая их последствия на эффективность деятельности предприятия и на трудовой коллектив;</p> <p>ПК-29: Способен решать управленческие, организационные, кадровые и производственные задачи, руководить процессом повышения производительности труда, осуществлять координацию деятельности предприятия и администрирование хозяйственных процессов с использованием современных информационных технологий.</p>
Краткое содержание	Анализ состояния и результатов отдельных направлений деятельности предприятия-объекта практики (планово-экономическая деятельность, управление персоналом, управление маркетингом, управление логистикой, ВЭД предприятия, учетно-финансовая деятельность, стратегическое управление, управление инновационной деятельностью). Участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации предприятия. Организация работы исполнителей для осуществления конкретных проектов, видов деятельности. Мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей. Сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений. Разработка предложений по совершенствованию деятельности предприятия.
Форма промежуточной аттестации	<i>зачет</i>

Наименование дисциплины (модуля)	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА, ПРЕДДИПЛОМНАЯ
Цель изучения	выполнение индивидуального задания по всестороннему изучению конкретной проблемы управления предприятием и его структурными подразделениями, сбор практических и статистических материалов для выполнения выпускной квалификационной работы
Компетенции	ПК-18. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности для организации крупного, среднего и малого бизнеса, разрабатывать бизнес-планы с целью реализации бизнес-идеи; ПК-19. Способен проводить анализ затратнообразующих факторов и ресурсозависимых процессов (в том числе природных), обосновывать выбор эффективных моделей и инструментов управления ресурсами и затратами для принятия управленческих решений; ПК-28. Способен проектировать системы управления, с использованием современных информационных технологий, оценивать их адекватность, адаптировать разработанные системы управления к конкретным задачам управления.
Краткое содержание	Обоснование актуальности и практической значимости избранной темы выпускной квалификационной работы, особенностей постановки и решения вопросов относительно конкретных условий исследования. Общая системная характеристика предприятия-объекта исследования. Анализ соответствующего аспекта деятельности данного предприятия или определенного региона. Анализ современных тенденций развития и важнейших аспектов деятельности, характерных для сферы менеджмента. Определение составляющих социально-культурного проекта, программы, кадровой политики, или разработка отдельных мероприятий по совершенствованию менеджмента на предприятии. Рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятия.
Форма промежуточной аттестации	<i>Зачет</i>