

«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

Проректор по учебной и методической деятельности

И.А. Цвиринько

« 06 06 2018 г.



Основная профессиональная образовательная программа высшего образования

43.04.02 Туризм

«Технология и организация туристско-экскурсионных услуг»

Квалификация выпускника магистр


Структурное подразделение Таврическая академия

Факультет географический

Выпускающая кафедра туризма

Симферополь 2018


Руководитель (разработчик) программы


Подпись Яковенко И.М.
ФИО

Программа рассмотрена на заседании учебно-методического совета Таврической академии (структурное подразделение)

Протокол № 2 от 30 апреля 2018 г.

Председатель учебно-методического совета


Подпись О.И. Рудницкий
ФИО

Программа рассмотрена на заседании учебно-методического совета ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского»

Протокол № 3 от 06 июня 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования
2. Используемые нормативные документы
3. Обоснование необходимости реализации образовательной программы
4. Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы
5. Область профессиональной деятельности выпускника
6. Объекты профессиональной деятельности выпускника
7. Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники
8. Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы
9. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы
10. Сведения об особенностях реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
11. Приложения
 - Приложение 1. Матрица компетенций образовательной программы
 - Приложение 2. Учебный план и календарный учебный график
 - Приложение 3. Рабочая программа учебной дисциплины
 - Приложения 4. Программы практики
 - Приложения 5. Программа государственной итоговой аттестации

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Форма обучения _____ очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Срок освоения ОПОП _____ очная - 2 года, заочная – 2 года 5 месяцев

Общая структура программы		Трудоемкость (зачетные единицы)
Блок 1	Дисциплины (модули), суммарно	60
	Базовая часть, суммарно	18
	Вариативная часть, суммарно	42
Блок 2	Практики, в т.ч. НИР (при наличии НИР), суммарно	54
	Базовая часть (при наличии), суммарно	-
	Вариативная часть, суммарно	54
Блок 3	Государственная итоговая аттестация, суммарно	6
	Базовая часть, суммарно	6
Общий объем программы в зачетных единицах		120

2. Используемые нормативные документы

ОПОП ВО разработана на основании следующих нормативно-правовых документов:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 августа 2015 г. № 837;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, программам специалитета, утвержденный приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 года № 301;

– Порядок разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ, утвержденный приказом Минобрнауки России от 28 мая 2014 года № 594;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2014 № 92 «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636; приказом Минобрнауки России от 9 февраля 2016 г. № 86 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636», и приказом Минобрнауки от 28 апреля 2016 г. № 502 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636».

– Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом Минобрнауки России от 27 ноября 2015 г. № 1383, «О внесении изменений в Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1225 от 15.12.2017

– Нормативно-методические документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;

– Локальные нормативные документы ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности.

3. Обоснование необходимости реализации образовательной программы

Целесообразность направления подготовки 43.04.02 Туризм направленность Технология и организация туристско-экскурсионных услуг определяется потребностью туристско-рекреационного комплекса Республики Крым в квалифицированных кадрах с высшим образованием, а также востребованностью специалистов данного профиля на рынке труда других регионов Российской Федерации и зарубежных стран.

Кафедра туризма является выпускающей кафедрой по направлению 43.04.02 Туризм и входит в число структурных подразделений географического

факультета Таврической академии. Подготовка специалистов для сферы туризма была начата на географическом факультете в 1973 г. В настоящее время его выпускники успешно работают в различных секторах туристско-рекреационного комплекса Крыма – в туристских фирмах (туроператорских и турагентских), экскурсионных бюро, гостиницах, транспортно-логистических компаниях, санаторно-курортных учреждениях, рекламных агентствах, туристских ассоциациях и др.

На географическом факультете была создана первая в СССР научная школа рекреационной географии под руководством проф. И.Т. Твердохлебова. На протяжении более чем сорока лет велись исследования в области изучения и оценки туристско-рекреационного ресурсного потенциала Крыма, обоснования рациональной территориальной организации отдыха и туризма, развития имиджологических исследований, обоснования стратегического планирования регионального туризма и развития программ международного кооперирования в сфере туризма.

Сотрудники кафедры туризма имеют тесные научные связи с российскими и зарубежными научными и образовательными учреждениями, что дает возможность использовать передовой опыт в развитии туристско-рекреационных исследованиях и приобщаться к передовым образовательным технологиям в сфере туризма. Специалисты кафедры успешно участвуют в российских и международных проектах, ориентированных на решение прикладных задач сбалансированного и эффективного развития туризма.

Подготовка кадров по направлению подготовки 43.04.02 Туризм на географическом факультете ведется в контакте с Министерством курортов и туризма Республики Крым, профильными ассоциациями и бизнес-структурами, работающими на рынке туристско-рекреационных услуг Крыма. Это позволяет строить учебные планы и формировать программы дисциплин в соответствии с современными квалификационными требованиями и пожеланиями работодателей, своевременно реагировать на изменение конъюнктуры рынка труда и оценивать эффективность работы выпускников кафедры туризма, занятых в туроператорской и турагентской деятельности внутреннего и международного туризма.

Одним из сегментов научно-исследовательской работы кафедры выступает исследование социально-экономических, технологических, географических, культурологических, экологических и других актуальных проблем международного туризма и обоснования путей успешного интегрирования Республики Крым и г. Севастополь в международный туристский обмен. В соответствии с этим обучающимся магистратуры предлагается направленность Технология и организация туристско-экскурсионных услуг, предусматривающий участие обучающихся в различных научно-исследовательских темах, программах и проектах.

Выпускники-магистры, прошедшие полную подготовку по направлению 43.04.02 Туризм могут продолжить обучение в аспирантуре.

В соответствии с вышеизложенным реализация ОПОП 43.04.02 Туризм является обоснованной.

Географический факультет Таврической академии располагает кадровым потенциалом и материально-технической базой, необходимыми для эффективной подготовки специалистов данного профиля. В настоящее время разработаны и утверждены учебные планы очной и заочной форм обучения, программы дисциплин, учебных, производственных и преддипломных практик и другие учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий квалификационного уровня магистра в подготовке кадров для сферы туризма.

4. Направленность (профиль) основной образовательной программы

Направление подготовки – 43.04.02 Туризм.

Направленность Технология и организация туристско-экскурсионных услуг.

5. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников программы магистратуры 43.04.02 Туризм, согласно ФГОС ВО, включает: разработку и реализацию туристских продуктов и услуг, обладающих качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии, проектирование туристско-рекреационных зон и комплексов, управление ими.

6. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников программы магистратуры являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности;
- туристский продукт;
- туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма – средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и

- другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.
-

7. Виды профессиональной деятельности выпускника

Выпускники, освоившие программу магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, могут осуществлять следующие виды деятельности:

- проектно-конструкторская;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- сервисная;
- научно-исследовательская.

При разработке и реализации программы магистратуры организация ориентируется на конкретный вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовится магистр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации.

Выпускник программы магистратуры в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована его образовательная программа, готов решать следующие профессиональные задачи:

проектно-конструкторская деятельность:

- формирование целей разработки туристского проекта и выявление приоритетов в проектировании туристской деятельности;
- оперативное и стратегическое прогнозирование, проектирование и планирование предоставления услуг туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне;
- оперативное и стратегическое планирование и проектирование деятельности предприятий туристской индустрии;
- проектирование и создание туристско-рекреационных зон и комплексов;

производственно-технологическая деятельность:

- совершенствование процессов разработки и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей, оценка экономической эффективности туристских продуктов;
- выявление и оценка инновационно-технологических рисков процессов реализации туристских продуктов;

организационно-управленческая деятельность:

- организация и управление процессами формирования и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей, работой коллектива предприятия туристской индустрии;
- принятие тактических и стратегических решений в разработке и

реализации туристских продуктов, соответствующих требованиям потребителей;

- мониторинг и оценка туристской деятельности на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне);
- организация и управление туристско-рекреационными зонами и комплексами;

сервисная деятельность:

- разработка и внедрение стандартов качества комплексного туристского обслуживания потребителей, создание систем безопасности;
- организация работ по стандартизации и сертификации туристского продукта;

научно-исследовательская деятельность:

- проведение комплексных научных исследований в сфере туризма;
- системный анализ рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей;
- разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской индустрии и научное сопровождение туристской деятельности;
- оценка эффективности инноваций в туристской деятельности.

8. Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими

общекультурными компетенциями (ОК):

- ✓ способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК – 1);
- ✓ готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- ✓ готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК – 3).

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

- ✓ готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- ✓ готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

Выпускник программы магистратуры должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими видам

профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа:

- **Проектно-конструкторская деятельность:**

- ✓ способностью разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию (ПК-1);
- ✓ способностью к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровнях проектов (ПК-2);
- ✓ готовностью применять методы анализа, поиска, моделирования и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий туристской индустрии (ПК-3).

- **Производственно-технологическая деятельность:**

- ✓ способностью к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии (ПК-4);
- ✓ способностью к оценке инновационно-технологических рисков в туристской индустрии (ПК-5);
- ✓ способностью к внедрению современной системы стандартизации в туристской индустрии (ПК-6).

- **Организационно – управленческая деятельность:**

- ✓ владением приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии (ПК-7);
- ✓ способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии (ПК-8);
- ✓ способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) (ПК-9).

- **Сервисная деятельность:**

- ✓ способностью разрабатывать и внедрять нормативную документацию по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и услуг туристской индустрии (ПК-10).

- **Научно – исследовательская деятельность:**

- ✓ готовностью использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма (ПК-11);
- ✓ способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма (ПК-12);
- ✓ готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений (ПК-13);

- ✓ способностью к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии (ПК-14).

9. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы

Ресурсное обеспечение ОПОП формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ, определяемых ФГОС ВО по данному направлению подготовки, с учетом рекомендаций ОПОП ВО (Таблица 1).

Таблица 1.

Сведения о кадровом обеспечении

Обеспеченность НПР	Штатные НПР, привлекаемые к реализации ОПОП ВО		НПР, имеющие образование*, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин		НПР с ученой степенью и/или званием		Количество НПР из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий,	
	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%
Требования ФГОС ВО		60		80		70		20
Факт	15	100	15	100	11	73	3	20

* по диплому о ВО

10. Сведения об особенностях реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В соответствии с Стандартом Университета «Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по основным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», приказ №1134 от 12.12.2016 г. обучение по ОПОП ВО инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется исходя из условий, предоставляемых Университетом, в том числе использование специальных технических средств коллективного и

индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, обеспечение доступа в здания организаций, беспрепятственный доступ в учебные помещения. В процессе обучения, согласно п. 9.6. настоящего стандарта, обучающиеся в ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются бесплатно специальными учебниками и учебными пособиями, иной учебной литературы, а также услугами сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Согласно Стандарту Университета «Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования в ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», приказ №132 от 29.02.2016 г., согласно п. 6.15 практики для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводятся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей. При необходимости для прохождения практик создаются специальные рабочие места с учетом специфики профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых обучающимся-инвалидом трудовых функций.

В соответствии с Положениями «О порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», приказ №94 от 31.12.2014 г., п. 8, для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится с соблюдением определённых требований, в том числе проведение совместно с остальными обучающимися, с присутствием в аудитории ассистента, оказывающего необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в аудитории. Согласно п. 8.6. обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем за 3 месяца до начала ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. По письменному заявлению продолжительность сдачи государственного аттестационного испытания (защита выпускной квалификационной работы) может быть увеличена на 0,4 часа, возможность дополнительного использования необходимых технических средств.

Ответственный за основную профессиональную образовательную программу:

Фамилия, имя, отчество	Учёная степень	Учёное звание	Должность	Контактная информация (служебный адрес электронной почты, служебный телефон)	подпись
Яковенко Ирина Михайловна	доктор географических наук	профессор	заведующая кафедрой туризма Таврической академии КФУ имени В.И.Вернадского	turizmtnu@yandex.ua <u>Тел.:</u> (3652) 602-640	

Согласовано с работодателями:

Фамилия, имя, отчество	Должность	Организация, предприятие	Контактная информация (служебный адрес электронной почты, служебный телефон)	подпись
Бабий Людмила Ивановна	Зам. министра курортов и туризма Республики Крым	Министерство курортов и туризма Республики Крым	minkurort@mtur.rk.gov.ru <u>Тел.:</u> (3652)544-668 (приемная)	