

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
методической деятельности



В.О. Курьянов

2017 г.

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования**

43.03.02 «Туризм»

код, наименование направление подготовки (специальности)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
направленность (профиль) программы

Квалификация выпускника: бакалавр

Структурное подразделение: Гуманитарно-педагогическая академия (филиал)
ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского в г. Ялте»

Институт Экономики и управления

Симферополь 2017

Руководитель (разработчик) программы
канд.эк .наук


подпись

М.А. Рындач

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского» в г. Ялте

Протокол № 8 от « 12 » 05 2017 г.

Председатель учебно-методической комиссии


подпись

Т.А. Кот

Программа рассмотрена на заседании ученого совета Гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского» в г. Ялте

Протокол № 6 от « 14 » 06 2017 г.

Директор Гуманитарно-педагогической академии (филиал)
ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского» в г. Ялте


подпись

А. В. Глузман

Программа рассмотрена на заседании учебно-методического совета
ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»

Протокол № 8 от « 27 » 06 2017 г.

Председатель учебно-методического совета ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского»


подпись

В. О. Курьянов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
2. Использованные нормативные документы	4
3. Обоснование необходимости реализации профессиональной образовательной программы.....	5
4. Направленность основной профессиональной образовательной программы.....	6
5. Область профессиональной деятельности выпускника.....	6
6. Объекты профессиональной деятельности выпускника.....	7
7. Виды профессиональной деятельности выпускника, к которым готовятся выпускники.	
8. Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы.....	7
9. Сведения о кадровом обеспечении, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы	9
10. Сведения об особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	10
11. Приложения	
Приложение 1. Матрица компетенций профессиональной образовательной программы	
Приложение 2. Учебный план и календарный учебный график	
Приложение 3. Рабочая программа учебной дисциплины	
Приложение 4. Программа практики	
Приложение 5. Программа государственной итоговой аттестации	
Приложение 6. Экспертное заключение	

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования направление подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма обучения Очная, заочная

Срок освоения ОПОП 4 года(очная), 5 лет (заочная)

I.Общая структура программы		Трудоемкость (зачетные единицы)
Блок 1	Дисциплины (модули), суммарно	216
	Базовая часть, суммарно	103
	Вариативная часть, суммарно	113
Блок 2	Практики	18
	Вариативная часть	18
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6
	Базовая часть	6
Общий объем программы в зачетных единицах		240

2.. Использованные нормативные документы

Нормативной базой разработки ОПОП ВО являются:

•Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

•Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), утвержден Минобрнауки РФ от 14.12.2015г. N1463, зарегистрирован в Минюсте РФ 19.01.2016 № 40639;

•Постановление Правительства РФ от 10 февраля 2014 N 92 «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;

•Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 661 «Об утверждении Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;

•Порядок организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры. Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301 (в действующей редакции);

• Профессиональный стандарт «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг» (по состоянию на 14.04.2014 г.);

• Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

•Локальные нормативные документы КФУ, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;

•Положение об ОПОП КФУ имени В.И. Вернадского.

3. Обоснования выбора направления подготовки 43.03.02 «Туризм»

Актуальность реализации ОПОП по направлению 43.03.02 « Туризм» обусловлена тем, что в настоящее время инновационное развитие индустрии туризма в Российской Федерации признано государством в качестве одного из приоритетных направлений развития. Это подтверждается Государственной программой развития курортов и туризма в Республике Крым на 2015-2017 годы (утверждена Постановлением Совета Министров Республики Крым от 29.06.2015 N 358), а также значительным количеством крупных международных мероприятий, реализуемых в Российской Федерации, являющихся важным источником формирования потребности в выпускниках туристских профилей всех профессиональных уровней. Выбор профиля «Технология организации туроператорских и турагентских услуг», обоснован тем, что в настоящее время в области развития туристской индустрии большой акцент делается на развитие внутреннего туризма ориентированного на стимулирование развития туроператорских и турагентских услуг на территории Крымского ФО.

Главной стратегией государственной политики в сфере туризма является создание современного высокоэффективного и конкурентоспособного комплекса услуг, обеспечивающий удовлетворение потребностей граждан России и иностранных граждан в этой сфере.

Качественно и профессионально организованное обслуживание в сфере туризма является основой не только экономической стратегии фирм и предприятий туристской отрасли, но и весомым вкладом в развитие Крыма и Российской Федерации в целом.

Существует объективная целесообразность подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», основанная на приоритетных направлениях «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2020 года» (Постановление Правительства РФ от 11 августа 2014 г. № 790 «Об утверждении федеральной целевой программы») и Распоряжение Правительства РФ от 31.05.2014 N 941-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года».

Крым имеет практически все культурно-исторические и природные компоненты туристско-рекреационной деятельности, определяющие привлекательность и перспективу региона для развития туристической отрасли. Объем и ассортимент туристических услуг в Крыму постоянно расширяется, соответственно возрастает потребность в подготовке квалифицированных кадров для туристической индустрии, способных в соответствии с современными требованиями решать проблемы развития туризма и его инфраструктуры.

Необходимость подготовки высококвалифицированных кадров для сферы туризма объясняется и необходимостью повышения роли образованной молодежи в сохранении и обогащении культуры народов Крыма, гармонизации национальных отношений, что будет способствовать развитию социально-культурной сферы и сферы отдыха. Все это дает возможность обеспечить не только проведение профессиональной практики, но и трудоустройства будущих специалистов.

Учитывая, что Гуманитарно-педагогическая академия имеет опыт подготовки специалистов по направлению подготовки «Менеджмент», также есть возможность обеспечить высокий уровень подготовки бакалавров в сфере туризма. Совокупность специальных и научных дисциплин, которые преподаются в Гуманитарно-педагогической академии, позволяют будущему специалисту всесторонне подготовиться к

профессиональной деятельности в сфере туризма. При подготовке специалистов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» большое значение уделяется научно-теоретической подоплеке их будущей профессиональной деятельности, практической подготовке и профессиональном самосовершенствованию по выбранному направлению. Это позволяет удовлетворить острую потребность национальной экономики и общества в кадрах новой формации. Концептуальная модель развития кафедры менеджмента и туристического бизнеса, выпускающей для направления подготовки 43.03.02 «Туризм», отвечает современным требованиям и принципам ступенчатой подготовки специалистов в соответствии с кредитно-модульной организации учебного процесса, интеграции в мировой учебное пространство.

Исходя из перспективы развития Крымского региона, туристские предприятия, фирмы и учреждения активно принимают сегодня на работу дипломированных специалистов по организации туристского обслуживания, потому что ежегодно нуждаются не менее 60 высококвалифицированных специалистов в этой сфере национальной экономики, что подтверждается заявками от ООО «Пансионат «ТММ-Ялта», Пансионат «Парковый», ООО «Крым-Турсервис » – База отдыха «Коралл », ООО «Бристоль», ООО «Нива-Тур», СП «Конноспортивный клуб «Карьер», ЗАО «ГК «Ялта-Интурист», ЗАО «Отель «Ореанда». Данная образовательная программа прошла процедуру экспертизы работодателей, получено экспертное заключение (Приложение №6).

4. Направленность основной профессиональной образовательной программы

Профессиональная образовательная программа имеет направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», ориентированную на: приоритет особенностей развития туроператорских и турагентских услуг в Крыму; на знание специфики развития внутреннего и внешнего туризма в регионе; формирование готовности принимать решения и профессионально действовать в нестандартных ситуациях, связанных со спецификой географических, исторических, рекреационных, экономических особенностей развития крымского туризма. Специфика профиля раскрывается изучаемыми дисциплинами «Туристско-рекреационное проектирование», «Туристские ресурсы», «Формальности туризма», «Правовое регулирование в туризме», «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», «Бизнес-планирование турфирмы» и др.

5. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

6 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты,

включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;

результаты интеллектуальной деятельности;

нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

предприятия индустрии туризма - средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;

информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;

туристские продукты;

услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;

технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

первичные трудовые коллективы.

7. Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

- проектная;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.
- производственно-технологическая;
- сервисная.

8. Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

Выпускник программ бакалавриата должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

способностью к разработке туристского продукта (ОПК-2);

способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

Выпускник программы бакалавриата должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими видам профессиональной деятельности:

проектная деятельность:

владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);

способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);

готовностью к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);

способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия

туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);

способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);

готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8);

готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9);

производственно-технологическая деятельность:

готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10);

способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11);

сервисная деятельность:

способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12);

способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

9. Сведения о кадровом обеспечении о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы

Ресурсное обеспечение ОПОП направления подготовки 43.03.02 «Туризм» формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ бакалавриата, определяемых ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки (Таблица 1).

Таблица 1

Обеспе - ченность НПР	Штатные НПР, привлекаемые к реализации ОПОП ВО	НПР, имеющие образование*, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин	НПР с ученой степенью и/или званием	Количество НПР из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий, учреждений			
				кол-во	%	кол-во	%
Требования ФГОС	-	50	-	70	-	70	-
Факт	5,7	81	5,9	84	6,5	93	1,2

*по диплому ВО

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов. По факту, данный показатель составляет 84%.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 70 процентов. По факту, данный показатель составляет 93%

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, должна составлять не менее 10 процентов. По факту, данный показатель составляет 17%

10. Сведения об особенностях реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация образовательного процесса проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, путем соблюдения следующих общих требований:

- проведение учебных занятий, текущего контроля, ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее

* по диплому о ВО

место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся техническими средствами на учебных занятиях, при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, а также их пребывания в указанных помещениях.

Все локальные нормативные акты ФГАОУ ВО «КФУ имени В.И. Вернадского» по вопросам организации образовательного процесса, в том числе проведения государственной итоговой аттестации, доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме:

- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) – не более чем на 0,4 часа;
- обучающимся предоставляется в доступном для них виде инструкция о порядке проведения государственного аттестационного испытания.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья возможны следующие дополнительные формы материально-технического и информационного обеспечения процедуры защиты магистерской диссертации:

Для обучающихся с нарушением зрения:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;
- при необходимости предоставляется увеличивающее устройство, возможно также использование собственных увеличивающих устройств.

Для обучающихся с нарушением слуха:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- наличие альтернативных форм передачи учебного материала: комплекты электронных и распечатанных презентативных материалов, аудио- и видео-материалы.

ГИА. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем за 3 месяца до начала ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей. В заявлении обучающийся обязательно указывает на необходимость или отсутствие необходимости присутствия ассистента на государственной итоговой аттестации.

Приложение 1**ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Общекультурные компетенции

код	Формируемая компетенция	Этапы формирования компетенции	Содержание этапа формирования компетенции
Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):			
ОК-1	Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	Начальный этап (знания)	Знать: - философские основы профессиональной деятельности; основные философские категории и проблемы человеческого бытия; - процесс историко-культурного развития человека и человечества; - всемирную и отечественную историю и культуру; - особенности национальных традиций; - движущие силы и закономерности исторического процесса; - место человека в историческом процессе; политическую организацию общества.
		Продвинутый этап (умения)	Уметь: - анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; - системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции; - определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления; - уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; - анализировать многообразие культур и цивилизаций; - оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии.
		Завершающий этап (навыки)	Владеть: - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-

			<p>практической деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; - навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.
ОК-2	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;	Начальный этап (знания)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков; - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; - знать основы российской налоговой системы.
		Продвинутый этап (умения)	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общекономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию.
		Завершающий этап (навыки)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;	Начальный этап (знания)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка; - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности

			письменного и устного текста.
	Продвинутый этап (умения)	Уметь: - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет.	
	Завершающий этап (навыки)	Владеть: - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.	
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	Начальный этап (знания)	Знать: - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику.
		Продвинутый этап (умения)	Уметь: - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов.
		Завершающий этап (навыки)	Владеть: - способностями к конструктивной критике и самокритике. - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.
ОК-5	Способность к самоорганизации и	Начальный этап (знания)	Знать: - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные

	самообразованию;		форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура); - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;
		Продвинутый этап (умения)	Уметь: - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств.
		Завершающий этап (навыки)	Владеть: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.
ОК-6	Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.	Начальный этап (знания)	Знать: систему отечественного законодательства; основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законотворчества и судебной практики.
		Продвинутый этап (умения)	Уметь: оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций
		Завершающий этап (навыки)	Владеть: навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности.
ОК-7	Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;	Начальный этап (знания)	Знать: -основные методы физического воспитания и укрепления здоровья. -принципы здорового образа жизни и профилактики заболеваний
		Продвинутый этап (умения)	Уметь: - поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности; - регулярно следовать в повседневности здоровому образу жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих.
		Завершающий этап (навыки)	Владеть: - навыками и средствами самостоятельного, методически правильного достижения должного уровня физической подготовленности и здорового образа жизни.
ОК-8	Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала	Начальный этап (знания)	Знать: - цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; - методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного,

	и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.		техногенного, социального и биологического-социального характера; - методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным.
		Продвинутый этап (умения)	Уметь: - использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биологического-социального характера; - выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности
		Завершающий этап (навыки)	Владеть: - навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности.

Общепрофессиональные компетенции

код	Формируемая компетенция	Этапы формирования компетенции	Содержание этапа формирования компетенции
Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):			
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта.	Начальный этап (знания)	Знать: - современные информационно – коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.
		Продвинутый этап (умения)	Уметь: - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; - оперативно работать с информацией.
		Завершающий этап (навыки)	Владеть: - навыками работы с компьютером как средством управления информацией;

			<ul style="list-style-type: none"> - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; - технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.
ОПК-2	Способность к разработке туристского продукта.	Начальный этап (знания)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы и специфику современного процесса проектирования в туризме; - перспективные направления и тенденции развития туристского рынка; - основы инновационной деятельности в туризме.
		Продвинутый этап (умения)	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные методы проектирования в туризме и формировать перспективные прогнозы развития туристского спроса и предложения. - анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию туристского продукта;
		Завершающий этап (навыки)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными приемами и методами туристского проектирования; - навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий в туризме.
ОПК-3	Способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.	Начальный этап (знания)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; - основные классификации услуг и их характеристики; - теорию обслуживания
		Продвинутый этап (умения)	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
		Завершающий этап (навыки)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии

Профессиональные компетенции

Виды профессиональной деятельности (согласно учебному плану):

- организационно-управленческая;
- сервисная

код	Формируемая	Этапы	Содержание этапа формирования компетенции
-----	-------------	-------	---

	компетенция	формирования компетенции	
Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):			
ПК-4	Способность организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.	Начальный этап (знания)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды управленческих решений и методы их разработки; - основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма; - особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.
		Продвинутый этап (умения)	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы разработки управленческих решений, - использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях туристской индустрии; - обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.
		Завершающий этап (навыки)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме
ПК-5	Способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Начальный этап (знания)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы экономического анализа и статистики в деятельности туристской фирмы; - основы планирования и бюджетирования деятельности туристской фирмы; - основные категории теории управления и теории принятия управленческих решений.
		Продвинутый этап (умения)	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать и калькулировать себестоимость услуг, предоставляемых туристской фирмой; - анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма; - обосновать управленческое решение, на основе анализа финансово-экономических показателей.
		Завершающий этап (навыки)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками расчета и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии, - методом калькуляции цены туристского продукта, с ориентацией на потребителя;
ПК-12	Способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и	Начальный этап (знания)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы регулирования туризма: туристскую политику, органы управления туризмом; - основы стандартизации и сертификации в туризме;

	сертификации в туристской индустрии.		- общую характеристику договорных отношений в туризме.
		Продвинутый этап (умения)	Уметь: - составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, - применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности.
		Завершающий этап (навыки)	Владеть: - навыками анализа и составления договорной документации; - навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации
ПК-13	Способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.	Начальный этап (знания)	Знать: - технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии; - особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций; - коммуникативные техники и технологии делового общения.
		Продвинутый этап (умения)	Уметь: - выбирать и применять эффективные технологии продаж; - выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций.
		Завершающий этап (навыки)	Владеть: - навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта; - методиками организации эффективного общения с потребителями; - навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта.