

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»



**Основная профессиональная образовательная программа  
вышешего образования**

**38.04.01 Экономика**

код, наименование направления подготовки (специальности)

**Экономика и управление организацией сферы услуг**  
направленность программы

Квалификация выпускника: магистр

**Структурное подразделение Институт экономики и управления**  
наименование структурного подразделения (института, академии, филиала, факультета)

**Выпускающая кафедра Менеджмент предпринимательской деятельности**  
наименование выпускающей кафедры

Симферополь 2017

Руководитель (разработчик) программы

  
подпись

Бузни А.Н.  
ФИО

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики  
и управления (структурное подразделение)  
Протокол №5 от 16.06.2017 г.

Председатель учебно-методической комиссии

  
подпись

Абубулаев М.С.  
ФИО

Программа рассмотрена на заседании ученого совета Института экономики и управления  
(структурное подразделение)  
Протокол №12 от 21.06.2017 г.

Директор Института экономики и управления  
(структурное подразделение)

  
подпись

Заорецкий Г.В.  
ФИО

Программа рассмотрена на заседании учебно-методического совета ФГАОУ ВО «КФУ им.  
В.И. Вернадского»  
Протокол №8 от 27.06.2017 г.

Председатель учебно-методического совета  
ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»

  
подпись

Вернадский В.О.  
ФИО

ОПОП утверждена решением Ученого совета КФУ от 27.06.2017 г. (протокол №8)

ОПОП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20\_/\_20\_ учебном году  
решением Ученого совета КФУ от \_\_\_\_ 20\_ (протокол №\_\_\_\_)

ОПОП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20\_/\_20\_ учебном году  
решением Ученого совета КФУ от \_\_\_\_ 20\_ (протокол №\_\_\_\_)

ОПОП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20\_/\_20\_ учебном году  
решением Ученого совета КФУ от \_\_\_\_ 20\_ (протокол №\_\_\_\_)

**1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению «Экономика и управление организацией сферы услуг»**

**Форма обучения** очная / заочная

**Срок освоения ОПОП** 2 года / 2,5 года

<b>I. Общая структура программы</b>		<b>Трудоемкость (зачетные единицы)</b>
<b>Блок 1</b>	Дисциплины (модули), суммарно	63
	Базовая часть, суммарно	15
	Вариативная часть, суммарно	48
<b>Блок 2</b>	Практики, в т.ч. НИР, суммарно	51
	Базовая часть, суммарно	
	Вариативная часть, суммарно	51
<b>Блок 3</b>	Государственная итоговая аттестация, суммарно	6
	Базовая часть, суммарно	6
Общий объем программы в зачетных единицах		120

**Нормативно-правовые документы**

Нормативной базой разработки ОПОП ВО являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 30.12.2015);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (уровень магистратуры), утвержден приказом Минобрнауки России от 30.03.2015 № 321;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 661 «Об утверждении Правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений»;
- Порядок организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017г. № 301;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2014 № 92 «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;
- Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Локальные нормативные документы КФУ, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;
- Положение об ОПОП КФУ им. В.И. Вернадского.

### **Обоснование необходимости реализации ОПОП ВО**

Основная профессиональная образовательная программа магистратуры по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, профиль «Экономика и управление организацией сферы услуг» представляет собой системно организованный комплекс учебно-методических документов, разработанных с учетом актуальных проблем реального сектора экономики Крымского федерального округа, а именно сферы услуг, потребностей региональных и федеральных органов исполнительной власти, организаций в высококвалифицированных управленческих кадрах на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (уровень магистратуры).

Актуальность подготовки магистров по профилю «Экономика и управление организацией сферы услуг» обусловлена следующим:

Текущий этап экономического развития общества, пришедший на смену постиндустриальному, называют сервисной экономикой или экономикой услуг в связи с тем, что основным экономическим продуктом стала услуга. Для многих стран, в том числе и Российской Федерации характерны увеличение объемов производства услуг, возрастание доходов от сервисной деятельности, увеличение занятости в этой области. В Республике Крым сфера услуг также является ведущим сектором региональной экономики: на долю основных ее отраслей приходится более 60% валового регионального продукта: торговля (15%), транспорт и связь (14%), туристская и санаторно-курортная сфера (12%) и другие.

В современных социально-экономических условиях развития Республики Крым особая роль отводится оптимизации кадровой политики и социальной защищенности работников сферы услуг. Наличие соответствующих кадров, их квалификация, распределение, условия деятельности, оплата труда, социальное благополучие, материально-техническое и технологическое обеспечение трудового процесса обуславливают должный уровень оказания услуг жителям и гостям крымского региона.

Основная профессиональная образовательная программа «Экономика и управление организаций сферы услуг» разработана с учетом основных положений государственных программ:

– Федеральная целевая программа «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя до 2020 года» от 11 августа 2014 г. № 790, главными мероприятиями которой обозначены развитие транспортного комплекса, формирование туристско-рекреационных кластеров;

– Государственная программа Республики Крым «Развитие транспортно-дорожного комплекса Республики Крым на 2015-2017 годы» от 23 декабря 2014 г. № 543, результатом реализации которой должны стать: оптимизация расходов транспортного комплекса Республики Крым; улучшение инвестиционного климата в транспортной отрасли; обеспечение повышения производительности труда, создание и модернизация высокопроизводительных рабочих мест и др.

– Государственная программа развития курортов и туризма в Республике Крым на 2015-2017 годы от 09 декабря 2014 года № 501, одним из ожидаемых результатов которой является разработка научных и бизнес концепций, описывающих механизмы развития сферы туризма и курортов, повышение продуктивности и эффективности туристского бизнеса; создание новых рабочих мест в Республике Крым, в частности для молодых специалистов; разработка и реализация программ обучения и повышения квалификации для специалистов в туристской сфере;

– Государственная программа развития образования и науки в Республике Крым на 2015-2017 годы от 30 декабря 2014 г. № 651. Одна из основных задач Программы – развитие профессиональной образовательной траектории молодежи, в частности выпускников образовательных организаций, с учетом приоритетных направлений в современных социально-экономических условиях региона.

Проведенный анализ данных о занятости молодежи Республики Крым по видам экономической деятельности в период с 01.01.2011 по 01.01.2015 гг., показал, что значительное количество молодых кадров Республики Крым осуществляет свою трудовую деятельность в финансовой сфере (56,8% в 2015 г., 53,7% в 2011 г. соответственно), торговле (53% – 2015 г., 50,3 % – 2011 г.), государственном управлении (35% – 2015 г., 35,4% – 2010 г.) и др.

Согласно приказу Минтруда России №832 от 2 ноября 2015 г. «Об утверждении справочника востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, в том числе требующих среднего профессионального образования» к нужным для сервисной экономики Российской Федерации категориям специалистов с квалификационным уровнем «магистр» отнесены: специалисты по логистике на транспорте, специалисты по организации и управлению научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами, руководитель гостиничного предприятия, руководитель предприятия питания, специалист по внутреннему контролю, инженер-экономист. Специальная подготовка

магистров по заявленной программе позволит выпускникам реализовать себя в указанных профессиях, стабилизировать положение с кадрами в сфере услуг, в том числе для транспортного и гостинично-ресторанного видов экономической деятельности.

Необходимость в профессиональном кадровом обеспечении подтверждается письмами поддержки организаций, являющихся ведущими в сфере предоставления услуг, государственных органов:

- Министерство транспорта Республики Крым;
- Комитет по курортно-туристической и выставочной деятельности в Крыму;
- ООО «Агентство курортно-туристической информации и маркетинга».

Цель основной профессиональной образовательной программы: подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих теоретическими, прикладными знаниями и навыками в области экономики и управления организацией сферы услуг, способных реализовывать научные исследования, разрабатывать стратегии развития и функционирования сервисных организаций, эффективно руководить экономическими службами и подразделениями организаций, органов государственной и муниципальной власти.

### **Направленность ОПОП ВО**

Направленность основной профессиональной образовательной программы магистратуры конкретизирует ориентацию программы на прикладные области знания и виды профессиональной деятельности согласно ФГОС ВО.

Магистерская программа «Экономика и управление организацией сферы услуг» сфокусирована на подготовку экономистов-исследователей, обладающих знаниями специфических проблем российской сервисной экономики, умеющих работать с современной зарубежной и отечественной научной литературой, способных применять свои теоретические знания для осуществления самостоятельных научных изысканий, грамотно обосновывать и принимать экономические решения. Элективная часть ОПОП разработана с учетом приоритетных направлений развития экономики государства и региона и включает блоки «Экономика и управление в гостинично-ресторанном бизнесе», «Экономика и управление организацией в сфере транспортного обслуживания».

ОПОП ВО обеспечивает:

- 1) фундаментальную подготовку в области теории экономики и управления; организации производственно-технологической деятельности предприятий гостинично-ресторанного и транспортного обслуживания;
- 2) освоение методологии научных исследований, методики анализа бизнес-процессов, прогнозирования и планирования сферы обслуживания; методов организационно-управленческой деятельности на предприятиях сферы услуг; современных

- информационных технологий в сфере транспортного обслуживания и гостинично-ресторанного бизнеса;
- 3) приобретение практических навыков ведения и реализации самостоятельных научных исследований по актуальным вопросам экономики и управления организаций сферы услуг, формирование стратегий и организационно-экономических механизмов их развития; управления рисками предпринимательской деятельности; организации перемещения материальных потоков, оптимизации производственных и распределительных процессов в экономике.

### **Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО, соответствующая профилю (направленности) образовательной программы включает: экономические, финансовые, маркетинговые и аналитические службы организаций гостинично-ресторанной и транспортной сферы всех форм собственности; органы государственной и муниципальной власти; академические и ведомственные научно-исследовательские организации.

### **Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры являются экономические и управленческие процессы организаций сферы услуг разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти, проектно-экономическая деятельность академических и ведомственных научно-исследовательских организаций.

### **Виды профессиональной деятельности выпускника**

Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

*аналитическая деятельность:*

- разработка и обоснование социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методик их расчета;
- поиск, анализ и оценка источников информации для проведения экономических расчетов;
- проведение оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности;
- анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
- прогнозирование динамики основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом;

*организационно-управленческая деятельность:*

- организация творческих коллективов для решения экономических и социальных задач и руководство ими;
- разработка стратегий развития и функционирования предприятий, организаций и их отдельных подразделений;
- руководство экономическими службами и подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти.

*научно-исследовательская деятельность:*

- разработка рабочих планов и программ проведения научных исследований и разработок, подготовка заданий для групп и отдельных исполнителей;
- разработка инструментария проводимых исследований, анализ их результатов;
- подготовка данных для составления обзоров, отчетов и научных публикаций;
- сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, выбор методов и средств решения задач исследования;
- организация и проведение научных исследований, в том числе статистических обследований и опросов;
- разработка теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов;

### **Результаты освоения ОПОП ВО**

В результате освоения данной основной профессиональной образовательной программы магистратуры выпускник должен обладать следующими компетенциями:

*общекультурными компетенциями:*

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

*общепрофессиональными компетенциями:*

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью принимать организационно-управленческие решения (ОПК-3).

Профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры:

*научно-исследовательская деятельность:*

- способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований (ПК-1);
- способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-2);
- способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-3);
- способностью представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада (ПК-4);

*аналитическая деятельность:*

- способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне (ПК-8);
- способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-9);
- способностью составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом (ПК-10);

*организационно-управленческая деятельность:*

- способностью руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти (ПК-11);
- способностью разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности (ПК-12).

**Сведения о кадровом обеспечении, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы магистратуры «Экономика и управление организацией сферы услуг»**

Ресурсное обеспечение ОПОП формируется на основе требований к условиям реализации основных профессиональных образовательных программ определяемых ФГОС ВО по данному направлению подготовки (Таблица 1).

Таблица 1  
Кадровое обеспечение образовательного процесса

Обеспеченность НПР	Штатные НПР, привлекаемые к реализации ОПОП		НПР, имеющие образование*, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин		НПР с ученой степенью и/или званием		Количество НПР из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий, учреждений	
	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%
Требования ФГОС	-	60	-	70	-	65	-	20
Факт	8	62	12	92	10	77	3	23

\* по диплому о ВО

### **Сведения об особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Инклюзивное обучение организуется посредством совместного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и обучающихся, не имеющих таких ограничений, в одной группе.

При необходимости осуществляется разработка индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в которых могут быть различные варианты проведения занятий в академической группе и индивидуально, на дому с использованием дистанционных образовательных технологий. Выбор методов обучения осуществляется исходя из их доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе и с элементами дистанционных образовательных технологий для предоставления обучающимся возможности освоения ОПОП непосредственно по месту жительства или временного их пребывания.

Организационно-педагогическое сопровождение реализации ОПОП магистратуры «Экономика и управление организацией сферы услуг» направлено на контроль учебы инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с графиком учебного процесса в условиях инклюзивного обучения и включает:

- помочь в организации самостоятельной работы;
- организацию индивидуальных консультаций;
- организационное содействие в прохождении практик, промежуточных аттестаций, ликвидации академических задолженностей;
- коррекцию взаимодействия обучающегося и преподавателя в учебном процессе.

## Матрица компетенций

### Блок 1

Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общекультурные компетенции		
	ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
<b>Базовая часть</b>			
Экономика развития			
Методология научных исследований			
<b>Вариативная часть</b>			
Эконометрика (продвинутый уровень)			
Прогнозирование и планирование экономики			
Бизнес-среда и предпринимательские риски в сфере гостиничного и ресторанныго обслуживания			
Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общепрофессиональные компетенции		
	ОПК-1 готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-2 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-3 способность принимать организационно-управленческие решения
<b>Базовая часть</b>			
Институциональная экономика			
Модели принятия управленческих решений			
Деловой иностранный язык			
<b>Вариативная часть</b>			
Современные управленческие технологии и коммуникации			
Организация и производственно-			



## **Блок 2**

Название дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	ОПК-1	ОПК-3	Профессиональные компетенции								
			Научно-исследовательская деятельность				Аналитическая деятельность				Организационно-управленческая деятельность
Вариативная часть			ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-8	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12
Учебная практика	■	■	■	■	■	■					
Производственная практика							■	■	■	■	■
Научно-исследовательская работа в семестре			■	■	■	■					
Преддипломная практика							■	■	■	■	■