

Аннотации программ учебных и производственных практик

Наименование	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Учебная практика
Компетенции	ПК 1.1.Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации ПК 1.2.Информировать потребителя о туристских продуктах ПК 1.3.Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта . ПК 1.4.Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя
Краткое содержание	- выявление и анализ потребностей заказчиков и подбор оптимального туристского продукта; - ознакомление с сайтами туроператоров; - изучение динамического листа предложений туроператоров; - изучение систем онлайн бронирования (Само-Софт, Мастер-тур, Серена, Амадеус).
Трудоемкость	2 недели (72 часов)
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Наименование	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Производственная практика
Компетенции	ПК.1.1 Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации. ПК.1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах. ПК.1.3.Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта. ПК.1.4.Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя. ПК.1.5.Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). ПК.1.6.Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю. ПК.1.7.Оформлять документы строгой отчетности.
Краткое содержание	- проведение сравнительного анализа предложений туроператоров, разработка рекламных материалов и презентации турпродукта; - взаимодействие с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники; - оформление и расчет стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя; - оказание визовой поддержки потребителю; - оформление документации строгой отчетности;
Трудоемкость	3 недели (108 часов)

Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Наименование	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Учебная практика
Компетенции	<p>ПК.2.1 .Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК.2.2 .Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</p> <p>ПК.2.3 .Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК.2.5 .Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p>
Краткое содержание	<p>выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта;</p> <p>-взаимодействия с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники;</p> <p>Изучение и проведение инструктажей по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</p> <p>- проведение инструктажей по оказанию первой помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д.</p> <p>- ознакомление с системой профилактики производственного травматизма. Соблюдение технологии и мер обеспечения безопасности на рабочем месте;</p> <p>- ознакомление с видами туристских услуг.</p> <p>- изучение состава туристских услуг.</p> <p>- основы приобретения опыта взаимосвязи с предприятиями гостиничной индустрии (организация экскурсионного обслуживания)</p> <p>- организация транспортного обслуживания гостей (трансфер).</p> <p>- работа с нормативными документами (изучение инструкций по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода);</p> <p>- составление технологической карты туристских маршрутов;</p> <p>- разработка плана маркетинга туристского предприятия;</p> <p>- составление отчёта об экскурсии</p>
Трудоемкость	недели (108 часов)
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Наименование	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Производственная практика
Компетенции	<p>ПК.2.1 .Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК.2.2 .Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</p>

	<p>ПК.2.3 .Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК.2.5 .Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ПК.2.6 .Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p>
Краткое содержание	<p>- подготовка и организация спортивно-оздоровительной деятельности туристов – различных спортивных соревнований, спартакиад, туристских соревнований, походов;</p> <p>- разработка сценариев, подготовка и проведение культурно-развлекательных мероприятий – организация вечерних шоу-программ, праздников, конкурсов, фестивалей, карнавалов, тематических дней;</p> <p>- организация туристско-экскурсионной работы - разработка и проведение экскурсии, праздника-путешествия, похода выходного дня.</p> <p>- правила заполнения карты туристского путешествия по выбранному маршруту, график заезда;</p> <p>- правила составления программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту;</p> <p>- правила составления графика загрузки туристского предприятия группами туристов на определенное время;</p> <p>- составление информационного листка к путевке туристского путешествия;</p> <p>- правила составления договора с клиентами;</p> <p>- правила составления памятки для туристов.</p>
Трудоемкость	2 недели (72 часов)
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Наименование	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Учебная практика
Компетенции	<p>ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.</p> <p>ПК 3.2.Формировать туристский продукт.</p>
Краткое содержание	<p>анализ деятельности туроператора</p> <ul style="list-style-type: none"> • работа с базами данных туроператора по подбору отдельных услуг • определение параметров качества туристских услуг • взаимодействие с турагентами по реализации туристского продукта • бронирование тура • работа с паспортно-визовыми учреждениями • организация работы с российскими и иностранными клиентами • разработка идеи туристского продукта • планирование программы тура • разработка маршрута тура

	<ul style="list-style-type: none"> • формирование программы тура • предоставление сопутствующих услуг • расчет себестоимости отдельных туристских услуг • определение цены туристского продукта • взаимодействие с поставщиками услуг • проведение экспериментальной проверки тура • планирование рекламной кампании • разработка макета рекламного обращения • подготовка к проведению презентаций • подготовка к работе на выставке • распространения рекламных материалов (в т.ч. с использованием интернет-технологий) • сбор и обработка необходимой информации • анализ деятельности других туркомпаний • работать с информационными и справочными материалами
Трудоемкость	2 недели (72 часа)
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Наименование	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Производственная практика
Компетенции	<p>ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.</p> <p>ПК 3.2. Формировать туристский продукт.</p> <p>ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.</p> <p>ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.</p>
Краткое содержание	<p>Участие в маркетинговых исследованиях туристского рынка</p> <p>Работа с источниками первичной и вторичной информации о состоянии рынка</p> <p>Анализ конкурентов</p> <p>Анализ коммуникационной политики туристской организации (в т.ч. рекламной деятельности)</p> <p>Участие в продвижении туристского продукта</p> <p>Участие в планировании рекламной компании</p> <p>Выбор средства распространения рекламы</p> <p>Участие в работе на выставке (если она проводится во время прохождения практики)</p> <p>Работа с клиентами в офисе по представлению турпродукта туроператора</p> <p>Работа с заказчиком по выявлению требований к планируемому путешествию</p> <p>Разработка маршрута тура с учетом потребностей заказчика</p> <p>Формирование программы обслуживания</p> <p>Предоставление пакета услуг</p> <p>Расчет стоимости тура</p> <p>Участие в проектировании тура</p> <p>Работа с турагенствами по реализации туров</p>

	Работа с базами данных туроператора Бронирование услуг по туру Работа с сайтами туроператоров Проведение экспериментальной проверки тура
Трудоемкость	2 недели (72 часа)
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Наименование	ПМ.04 Управление функциональным подразделением
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Учебная практика
Компетенции	ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. ПК 4.3 Оформлять отчетно-планирующую документацию.
Краткое содержание	Закрепить полученные знания и навыки в процессе теоретического обучения. Подготовиться к самостоятельной профессиональной деятельности на туристских предприятиях в сфере менеджмента, ориентированного в том числе на мотивацию потребительского спроса. Овладеть навыками сбора информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений. Ознакомление с должностными обязанностями персонала турфирмы. Изучить правила по технике безопасности. Изучить график работы предприятия. Овладеть навыками работы с офисной техникой. Формирование навыков работы со стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства Овладеть навыками формирования отчетности в туризме Решение ситуационных задач Ознакомление со структурой предприятия и должностными инструкциями
Трудоемкость	2 недели (72 часа)
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Наименование	ПМ.04 Управление функциональным подразделением
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Производственная практика
Компетенции	ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения. ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных. ПК 4.3 Оформлять отчетно-планирующую документацию. ПК 4.4 Анализировать эффективность работы подразделения и предлагать мероприятия по совершенствованию работы.
Краткое содержание	Сбор информации о деятельности организации и отдельных ее подразделений. Формирование практических навыков по анализу

	<p>функциональной и отраслевой структуры турфирмы. Описание структуры и кадровой политики турфирмы. Соблюдение правил техники безопасности. Практика работы с офисной техникой. Работа со стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства. Практика работы с туристской документацией и отчетностью. Анализ системы планирования турфирмы. Анализ системы мотивации турфирмы. Анализ системы контроля турфирмы. Анализ системы коммуникации турфирмы. Характеристика используемых методов управления. Оценка психологического климата турфирмы. Анализ себестоимости туристских услуг Анализ финансовых результатов деятельности туристической организации Разработка предложений по повышению прибыльности туристской организации</p>
Трудоемкость	2 недели (72 часа)
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Наименование	ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Учебная практика
Компетенции	<p>ПК 5.1. Разрабатывать экскурсионную программу. ПК 5.2. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий. ПК 5.3. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.</p>
Краткое содержание	<p>Составление маршрута экскурсии (по видам на выбор) Составление портфеля экскурсовода Разработка контрольного текста экскурсии на русском и иностранном языке</p>
Трудоемкость	1 неделя (36 часов)
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Наименование	ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг
Виды (типы), формы и способы проведения практики	Производственная практика
Компетенции	<p>ПК 5.1. Разрабатывать экскурсионную программу. ПК 5.2. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий. ПК 5.3. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги. ПК 5.4. Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии. ПК 5.5. Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными</p>

	компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ. ПК 5.6. Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.
Краткое содержание	Составление маршрута экскурсии (по видам на выбор) Составление портфеля экскурсовода Разработка контрольного текста экскурсии на русском и иностранном языке Проведение пешеходных экскурсий Проведение экскурсии в музее Проведение тематической экскурсии Проведение обзорной экскурсии по городу Проведение экологической экскурсии Разработка и проведение нестандартной экскурсии Проведение индивидуальной экскурсии
Трудоемкость	4 недели (144 часа)
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет