

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В КФУ ИМЕНИ В. И. ВЕРНАДСКОГО

Что такое система менеджмента качества?

Система менеджмента качества – это система управления организацией, целью которой является обеспечение стабильного уровня качества результата деятельности и его постоянного совершенствования.





Что такое качество в образовании?

Качество в образовании – это соответствие результатов деятельности системы образования социальному заказу, требованиям работодателей, обучающихся.

Зачем нужна СМК каждому сотруднику?



- Понятные «правила игры»:
 - Как происходит каждый процесс в университете?
 - Кто отвечает за конкретные этапы?
 - Куда и с какими документами нужно обращаться?
- Единые формы документов, доступные всем сотрудникам
- Оптимальное согласование любого документа
- Исключение субъективного фактора в принятии решений

Нормативные документы, регулирующие деятельность СМК

- ✓ Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.12 г. № 273-ФЗ
- ✓ Решение коллегии Федерального агентства по образованию «О разработке и внедрении внутривузовской системы управления качеством образования в высших учебных заведениях (на примере Московского государственного института стали и сплавов (технологического университета))» от 16 ноября 2004 г. № 3/1
- ✓ Приказ Министерства образования и науки РФ «О разработке и внедрении внутривузовской системы управления качеством образования в высших учебных заведениях» от 3 декабря 2004 г. № 304
- ✓ Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013-2020 гг.
- ✓ Международный стандарт ISO 9001 «Системы менеджмента качества. Требования»
- ✓ ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»

Примеры успешных вузов России с эффективной СМК

Федеральные университеты



СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА

Северо-восточный
федеральный университет
имени М.К. Аммосова



Южный
федеральный
университет



Санкт-Петербургский
государственный
политехнический университет



Северный (Арктический)
федеральный университет



Северо-Кавказский
федеральный
университет



Национальный
исследовательский
технологический университет
"МИСиС"



Балтийский
федеральный университет
им. Иммануила Канта



Сибирский
федеральный
университет



Томский политехнический
университет



Дальневосточный
федеральный
университет



Казанский
федеральный
университет



Санкт-Петербургский
государственный
электротехнический университет
«ЛЭТИ»



Уральский федеральный
университет им. первого
Президента России Б.Н.Ельцина



Новосибирский государственный
университет

Университеты - участники Проекта 5-100

Кто такой уполномоченный по качеству?

Это представитель структурного подразделения, в функции которого входит поддержание функционирования системы менеджмента качества (СМК) в своем подразделении (кафедре, отделе, секторе, отделении).



Основные функции уполномоченных по качеству

- ✓ Доведение до сотрудников подразделения сведений об актуальной документации в сфере СМК.
- ✓ Участие в качестве внутреннего аудитора СМК в плановых внутренних аудитах других структурных подразделений.
- ✓ Инициирование внесения изменений в документацию СМК с целью ее совершенствования.
- ✓ Участие в деятельности рабочих групп СМК.
- ✓ Осуществление взаимодействия структурного подразделения с Департаментом управления качеством и проектных решений по вопросам планирования деятельности подразделения в сфере СМК и формирования отчетности.

Ожидаемые результаты



Четкое разграничение полномочий и ответственности



Установление единой системы документооборота



Повышение эффективности всех процессов Университета



Повышение привлекательности университета для абитуриентов



Укрепление позиций в национальных и международных рейтингах



Повышение уровня исполнительской дисциплины



Получение конкурентных преимуществ при участии в тендерах, грантах



Обеспечение прозрачности принятия управленческих решений



Сокращение времени согласования и реализации процессов



Упрощение контроля качества осуществления всех видов деятельности



Контактная информация

Отдел управления качеством



**Начальник отдела
Костык Станислав Валентинович**



**Ведущий менеджер по качеству
Поник Мария Викторовна**



**Ведущий менеджер по качеству
Дементьев Сергей Юрьевич**



**Ведущий менеджер по качеству
Мельникова Ольга Валериевна**

г. Симферополь, проспект Вернадского, 4,
корп. А, каб. 317

Тел. (0652) 54-50-62
e-mail: smk.kfu@mail.ru



Благодарим за внимание!

