

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ**

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ**

Нарушение порядка представления статистической информации, а равно представление недостоверной статистической информации влечет ответственность, установленную статьей 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ, а также статьей 3 Закона Российской Федерации от 13.05.92 № 2761-1 “Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности”

**ВОЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ**

**СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И ПРОИЗВОДСТВЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ, ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОКАЗАНИИ УСЛУГ В ЭТИХ СФЕРАХ**  
за 20    г.

Предоставляют:	Сроки предоставления
юридические лица (кроме субъектов малого предпринимательства): - территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	8 апреля после отчетного периода

**Форма № 3-информ**

Приказ Росстата:  
Об утверждении формы  
от 24.09.2014 № 580  
О внесении изменений (при наличии)  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

Годовая

<b>Наименование отчитывающейся организации</b> _____			
<b>Почтовый адрес</b> _____			
Код формы по ОКУД	Код		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
0604018			

## Раздел I. Использование информационных и коммуникационных технологий

### 1. Общая информация

Использует ли Ваша организация следующее оборудование и технологии (укажите по каждой строке соответствующий код)

Наименование показателя	№ строки	Использовала на конец отчетного года (да – 1; нет – 2)
1	2	3
Персональные компьютеры	101	
ЭВМ других типов	102	
Локальные вычислительные сети	103	
из них – беспроводные	104	
Электронная почта	105	
Интернет	106	
Экстранет	107	
Интранет	108	
Другие глобальные информационные сети	109	
Наличие веб-сайта в Интернете	110	
Выделенные технические средства для мобильного доступа в Интернет (мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, GSM/GPRS/UMTS/CDMA/3G модемы)	111	
Предоставляемые третьей стороной бесплатные или с открытым исходным кодом операционные системы (например, Linux)	112	
Использует ли Ваша организация автоматический обмен данными между своими и внешними информационными системами по форматам обмена (EDIFACT, EANCOM, ANSI X12; основанным на XML стандарты, например ebXML, RosettaNet, UBL, ripiNET; проприетарные стандарты, согласованные Вашей и другими организациями; др.) (заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из стр. 103, 106 - 110 гр. 3)	113	
в том числе для отправки или получения данных в органы государственной власти, местного самоуправления (например, налоговой декларации, статистических отчетов и т.д.)	114	
«Облачные» вычисления (заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из стр. 106, 107 или 109 гр. 3)	115	

#### Справка 1

Оборот организации (без НДС, акцизов и других аналогичных платежей) – всего, в отчетном году (116) \_\_\_\_\_ тыс руб

в том числе отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг собственными силами в отчетном году (117) \_\_\_\_\_ тыс руб

Код по ОКЕИ: тысяча рублей – 384 (с одним десятичным знаком)

## 2. Электронные продажи, закупки товаров (работ, услуг) в отчетном году

(заполняют организации, осуществляющие экономическую деятельность в сфере добычи полезных ископаемых, обрабатывающих производств, производства и распределения электроэнергии, газа и воды, строительства, оптовой и розничной торговли, ремонта автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования, гостиниц и ресторанов, транспорта и связи, операций с недвижимым имуществом, аренды и предоставления услуг и указавшие код 1 хотя бы в одной из стр. 106, 107, 109, 110 гр. 3; укажите по каждой строке соответствующий код)

Наименование показателя	№ строки	Продажа товаров (работ, услуг) (заполняют организации у которых строка 116>0)	Закупка товаров (работ, услуг)
1	2	3	4
Ваша организация осуществляла продажи (закупки) по Интернету, другим глобальным информационным сетям методами, специально предназначенными для получения или размещения (без учета заказов, полученных по электронной почте) с использованием (укажите по каждой строке соответствующий код: да – 1; нет – 2):			
специальных форм, размещаемых на веб-сайте, или в Экстранете	201		
системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем)	202		
Оцените удельный вес стоимости закупок (продаж) товаров (работ, услуг), по заказам, переданным (полученным) Вашей организацией по Интернету, другим глобальным информационным сетям (с использованием веб-сайтов, системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем)), в отчетном году, укажите один из кодов: 1 - < 10%; 2 – 10%-29%; 3 – 30%-49%; 4 – 50%-69%; 5 – 70%-100%; 6 – не осуществляли	203		

## Справка 2. Направления использования веб-сайта организациями в отчетном году

(заполняют организации, осуществляющие экономическую деятельность в сфере добычи полезных ископаемых, обрабатывающих производств, производства и распределения электроэнергии, газа и воды, строительства, оптовой и розничной торговли, ремонта автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования, гостиниц и ресторанов, транспорта и связи, операций с недвижимым имуществом, аренды и предоставления услуг и указавшие код 1 в стр. 110 гр.3)

Наименование показателя	№ строки	Код (да – 1; нет – 2)
1	2	3
Публикация каталогов товаров (работ, услуг) или прейскурантов	204	
Наличие возможности отслеживания статуса заказов	205	
Наличие онлайн-системы бронирования/заказов, например, "корзина покупателя"	206	
Версии веб-сайта для пользователей мобильной связи	207	
Наличие онлайн-системы платежей	208	
Наличие веб-страницы или информации, предоставляемой постоянным покупателям	209	
Публикация вакансий на рабочие места или прием онлайн заявлений на работу	210	

### 3. Наличие персональных компьютеров, на конец отчетного года

(заполняют организации, указавшие код 1 в строке 101 графе 3)

Код по ОКЕИ: единица – 642

Наименование показателя	№ строки	Всего
1	2	3
Количество персональных компьютеров	301	
из них поступило в отчетном году	302	
Количество персональных компьютеров (из строки 301): имеющих доступ к глобальным информационным сетям	303	
в том числе к Интернету	304	
Из строки 301 – число ноутбуков и других портативных персональных компьютеров	305	

**Справка 3. Количество действующих информационно-справочных терминалов (Инфоматов), на конец отчетного года (306) \_\_\_\_\_ единиц**  
(код по ОКЕИ: единица – 642)

### Справка 4. Максимальная скорость доступа к Интернету, на конец отчетного года

заполняют организации, указавшие код 1 в стр. 106 гр.3; укажите по каждой строке соответствующий код:

ниже 256 Кбит/сек – код 1;                      30.1-100.0 Мбит/сек – код 5;  
256-511 Кбит/сек – код 2;                      выше 100 Мбит/сек – код 6;  
512 Кбит/сек – 1.9 Мбит/сек – код 3;    этот вид доступа не используется – код 7 (для строк 308, 309).  
2.0-30.0 Мбит/сек – код 4;

Наименование показателя	№ строки	Код
1	2	3
Максимальная скорость доступа к Интернету	307	
в том числе по типам доступа: максимальная скорость фиксированного (проводного и беспроводного) доступа к Интернету (модемное подключение через коммутируемую телефонную линию, ISDN связь, цифровая абонентская линия (технология xDSL и т.д.), другая кабельная связь (включая выделенные линии, оптоволокно и др.), спутниковая связь, фиксированная беспроводная связь, беспроводная локальная сеть и WiMAX)	308	
максимальная скорость мобильного доступа к Интернету (через любое устройство: портативный компьютер или мобильный сотовый телефон и т. д.)	309	

**Справка 5. Наличие специальных программных средств, кроме программных средств общего назначения, на конец отчетного года**  
(заполняют организации, указавшие код 1 в стр. 101 и/или стр. 102 гр.3; укажите по каждой строке соответствующий код)

Наименование показателя	№ строки	Код (да – 1; нет – 2)
1	2	3
<b>Специальные программные средства:</b>		
для научных исследований	310	
для проектирования	311	
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	312	
для решения организационных, управленческих и экономических задач	313	
для управления закупками товаров (работ, услуг)	314	
для управления продажами товаров (работ, услуг)	315	
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	316	
для предоставления доступа к базам данных Вашей организации через глобальные информационные сети, включая Интернет	317	
электронные справочно-правовые системы	318	
CRM-системы	319	
ERP-системы	320	
SCM-системы	321	
редакционно-издательские системы	322	
обучающие программы	323	
технологии автоматической идентификации объектов (RFID), позволяющие посредством радиосигналов считывать или записывать данные, хранящиеся в RFID-метках	324	
системы электронного документооборота	325	
прочие	326	

**Справка 6. Использование средств защиты информации, на конец отчетного года**

(заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из стр. 101, 102, 106-109 гр.3; укажите по каждой строке код 1 при наличии соответствующих средств или код 2 – при их отсутствии)

Наименование показателя	№ строки	Код (да – 1; нет – 2)
1	2	3
Средства шифрования	327	
Средства электронной цифровой подписи	328	
Средства строгой аутентификации (например, пароли длиннее 8 символов, сменяемые не реже чем раз в 6 месяцев)	329	
Технические средства аутентификации пользователей (например, токены, USB-ключи или смарт-карты)	330	
Резервное копирование данных на носители, находящиеся физически не на территории организации	331	
Биометрические средства аутентификации пользователей	332	
Регулярно обновляемые антивирусные программы	333	

1	2	3
Программные / аппаратные средства, препятствующие несанкционированному доступу вредоносных программ из глобальных информационных / локальных вычислительных сетей (Брандмауэр)	334	
Спам-фильтр	335	
Системы обнаружения вторжения в компьютер или сеть	336	
Программные средства автоматизации процессов анализа и контроля защищенности компьютерных систем	337	

#### 4. Цели использования Интернета в отчетном году

(заполняют организации, указавшие код 1 в строке 106 графе 3: укажите по каждой строке соответствующий код)

Наименование показателя	№ строки	Код
1	2	3
<b>I. Цели использования Вашей организацией Интернета</b>		
<b>Цели общего характера</b> (укажите по каждой строке соответствующий код: да – 1; нет – 2):		
поиск информации в сети	401	
использование электронной почты	402	
обмен информацией в электронном виде	403	
профессиональная подготовка персонала	404	
внутренний или внешний наем персонала	405	
телефонные переговоры через Интернет/Vo IP	406	
проведение видеоконференций	407	
подписка к доступу электронных баз данных, электронным библиотекам на платной основе	408	
<b>Использование сети для связи с поставщиками</b> (укажите по каждой строке соответствующий код: да – 1; нет – 2):		
получение сведений о необходимых товарах (работах, услугах) и их поставщиках	409	
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	410	
размещение заказов на необходимые организации товары (работы, услуги) (без учета заказов, отправленных по электронной почте)	411	
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	412	
получение электронной продукции	413	
<b>Использование сети для связи с потребителями</b> (укажите по каждой строке соответствующий код: да – 1; нет – 2):		
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	414	
получение заказов на выпускаемые организацией товары (работы, услуги) (без учета заказов, полученных по электронной почте)	415	
осуществление электронных расчетов с потребителями	416	
распространение электронной продукции	417	
послепродажное обслуживание (сервис)	418	
<b>Использование сети для взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления</b> (укажите по каждой строке соответствующий код: да – 1; нет – 2):		
получение информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления	419	
получение бланков форм (например, статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	420	
предоставление заполненных форм (например, статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	421	

1	2	3
получение государственных услуг от органов государственной власти и местного самоуправления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы) без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги	422	
<b>Использование Интернета для получения отдельных видов государственных услуг</b> (укажите по каждой строке соответствующий код: да – 1; нет – 2):		
поиск информации в сети о государственных услугах	423	
выплаты в социальные фонды	424	
действия с налоговыми документами	425	
регистрация (перерегистрация) новой компании	426	
предоставление информации в статистические органы	427	
подача таможенных деклараций	428	
государственные закупки	429	
получение патентов, защита интеллектуальной собственности	430	
получение сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП)	431	
другие государственные услуги	432	
<b>II. Удовлетворенность качеством предоставленных государственных электронных услуг</b> (укажите один из кодов: 1 – полностью удовлетворены; 2 – частично удовлетворены; 3 – не удовлетворены; 4 – затрудняюсь ответить) (заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из стр. 419-432 гр. 3)	433	

#### Справка 7. Электронный документооборот в органах государственной власти и местного самоуправления в отчетном году

(заполняют ОГВ и ОМС, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 103, 106-110 графы 3)

Код по ОКЕИ: единица – 642

Наименование показателя	№ строки	Всего	из них в органы государственной власти и местного самоуправления
1	2	3	4
Число документов (писем, распоряжений, иной ознакомительной, инструктивной корреспонденции), отправленных Вашей организацией	434		
из них в электронной форме	435		

#### 5. Затраты на информационные и коммуникационные технологии в отчетном году

Код по ОКЕИ: тысяча рублей – 384 (с одним десятичным знаком)

Наименование показателя	№ строки	Всего
1	2	3
Затраты на информационные и коммуникационные технологии – всего (сумма строк 502-505, 507-509)	501	
в том числе:		
на приобретение вычислительной техники и оргтехники	502	
на приобретение телекоммуникационного оборудования	503	
на приобретение программных средств	504	
на оплату услуг электросвязи	505	

1	2	3
из них на оплату доступа к Интернету	506	
на обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием информационных и коммуникационных технологий	507	
на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными и коммуникационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)	508	
прочие затраты на информационные и коммуникационные технологии	509	

### 6. Численность работников организации

Код по ОКЕИ: человек - 792

Наименование показателя	№ строки	Код по ОКЗ	Всего
1	2	3	4
Численность работников списочного состава (без внешних совместителей) на конец отчетного года	601	X	
из них специалистов по информационным и коммуникационным технологиям (сумма строк 603-611)	602	X	
разработчики и аналитики компьютерных систем	603	2131	
программисты	604	2132	
специалисты по компьютерам, не вошедшим в другие группы	605	2139	
инженеры-электроники, инженеры по связи и приборостроению	606	2144	
техники-электроники и техники по телекоммуникациям	607	3114	
техники и операторы по обслуживанию ЭВМ	608	3121	
техники и операторы по обслуживанию компьютерных устройств	609	3122	
техники и операторы по обслуживанию промышленных роботов	610	3123	
техники и операторы аппаратуры для радио-, телевидения и телесвязи	611	3132	
Из стр. 601 – численность работников, использующих не реже 1 раза в неделю:			
персональные компьютеры	612	X	
Интернет	613	X	
Экстранет, Интранет, другие глобальные информационные сети	614	X	
портативные устройства, обеспечивающие доступ к Интернету по мобильной связи, предоставленные организацией	615	X	

### 7. Потребность организации в специалистах по информационным и коммуникационным технологиям в отчетном году

(укажите по каждой строке соответствующий код)

Наименование показателя	№ строки	Код (да – 1; нет – 2)
1	2	3
Испытывала ли Ваша организация потребность в специалистах по информационным и коммуникационным технологиям	701	
Проводила ли Ваша организация дополнительное обучение сотрудников в области информационных и коммуникационных технологий	702	
Привлекала ли Ваша организация специалистов по информационным и коммуникационным технологиям со стороны	703	



**Раздел II. Сведения о деятельности организаций, производящих вычислительную технику, программное обеспечение и оказывающих услуги в области информационных и коммуникационных технологий**

Заполняют организации, осуществлявшие следующие виды экономической деятельности:

Код по ОКВЭД	Наименование вида экономической деятельности	Код по ОКВЭД	Наименование вида экономической деятельности
1	2	1	2
30	Производство офисного оборудования и вычислительной техники	51.43.2	Оптовая торговля радио- и телеаппаратурой, техническими носителями информации (с записями и без записей)
31.3	Производство изолированных проводов и кабелей	51.84	Оптовая торговля компьютерами, периферийными устройствами и программным обеспечением
32.1	Производство электро- и радиоэлементов, электровacuумных приборов	51.86	Оптовая торговля прочими электронными деталями (частями) и оборудованием
32.2	Производство телевизионной и радиопередающей аппаратуры, аппаратуры электросвязи	51.87.5	Оптовая торговля производственным электрическим оборудованием, машинами, аппаратурой и материалами
32.3	Производство аппаратуры для приема, записи и воспроизведения звука и изображения	64.2	Деятельность в области электросвязи
33.2	Производство приборов и инструментов для измерений, контроля, испытаний, навигации, управления и прочих целей	71.33	Аренда офисных машин и оборудования, включая вычислительную технику
33.3	Производство приборов контроля и регулирования технологических процессов	72	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий

**8. Отгружено (продано) товаров (работ, услуг) в отчетном году**

Код по ОКЕИ: тысяча рублей - 384 (с одним десятичным знаком)

Наименование показателя	№ строки	Всего
1	2	3
Отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг собственными силами, связанных с информационными и коммуникационными технологиями (без НДС, акцизов и других аналогичных платежей)	801	
из них:		
информационное, компьютерное и телекоммуникационное оборудование (ИКТ-оборудование)	802	
из них компьютеры и периферийное оборудование	803	
программное обеспечение	804	
базы данных	805	
услуги, связанные с информационными и коммуникационными технологиями (сумма строк 807-813)	806	
в том числе:		
услуги электросвязи	807	
услуги по разработке и сопровождению заказного программного обеспечения, консультации и прочие услуги, связанные с использованием вычислительной техники	808	
услуги по обработке данных	809	
услуги, связанные с созданием и использованием баз данных и информационных ресурсов	810	

1	2	3
услуги по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники	811	
услуги, связанные с использованием аппаратных средств вычислительной техники	812	
прочие услуги	813	
Продано товаров несобственного производства, связанных с информационными и коммуникационными технологиями (без НДС, акцизов и других аналогичных платежей) (сумма строк 815-817)	814	
в том числе:		
информационное, компьютерное и телекоммуникационное оборудование (ИКТ-оборудование)	815	
программное обеспечение	816	
базы данных	817	

**9. Затраты, произведенные организацией в отчетном году** (заполняют организации, заполнившие хотя бы одну из стр. 801, 814 гр. 3)

Код по ОКЕИ: тысяча рублей – 384 (с одним десятичным знаком)

Наименование показателя	№ строки	Всего
1	2	3
Затраты на производство и реализацию товаров (работ, услуг) - всего	901	
из них текущие затраты на научные исследования и разработки	902	

**Справка 8.**

Затраты на научные исследования и разработки, признанные вложениями во внеоборотные активы (903) \_\_\_\_\_ тыс. рублей

Код по ОКЕИ: тысяча рублей – 384 (с одним десятичным знаком)

Должностное лицо, ответственное за предоставление статистической информации (лицо, уполномоченное предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (номер контактного телефона)

E-mail: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ год  
(дата составления документа)

## Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения

1. Форму федерального статистического наблюдения № 3-информ «Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий и производстве вычислительной техники, программного обеспечения и оказании услуг в этих сферах» предоставляют юридические лица, кроме субъектов малого предпринимательства, основной вид экономической деятельности, которых по ОКВЭД ОК 029-2007 (КДЕС Ред. 1.1.), относится к следующим группам: лесное хозяйство, лесозаготовки и предоставление услуг в этих областях (код 02); рыболовство, рыбоводство (Раздел В); добыча полезных ископаемых (Раздел С); обрабатывающие производства (Раздел D); производство и распределение электроэнергии, газа и воды (Раздел E); строительство (Раздел F); оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования (Раздел G); гостиницы и рестораны (Раздел H); транспорт и связь (Раздел I); финансовая деятельность (Раздел J); операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг (Раздел K); государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование (Раздел L) (за исключением деятельности по управлению и эксплуатации тюрем, исправительных колоний и других мест лишения свободы, а также по оказанию реабилитационной помощи бывшим заключенным (код 75.23.4), деятельности по обеспечению общественного порядка и безопасности (код 75.24)); высшее профессиональное образование (код 80.3); здравоохранение и предоставление социальных услуг (Раздел N); деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта (код 92).

2. Юридическое лицо заполняет настоящую форму и предоставляет ее в территориальный орган Росстата по месту своего нахождения.

Форму федерального статистического наблюдения предоставляют также филиалы, представительства и подразделения, действующих на территории Российской Федерации иностранных организаций, в порядке установленном для юридических лиц.

При наличии у юридического лица обособленных подразделений<sup>1</sup> форма заполняется как по каждому обособленному подразделению, так и по юридическому лицу без этих обособленных подразделений.

Заполненные формы предоставляются юридическим лицом в территориальные органы Росстата по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения (по обособленному подразделению) и по месту нахождения юридического лица (без обособленных подразделений). В случае, когда юридическое лицо (его обособленное подразделение) не осуществляет деятельность по месту своего нахождения, форма предоставляется по месту фактического осуществления ими деятельности.

Организации-банкроты, на которых введено конкурсное производство, не освобождаются от предоставления сведений по форме федерального статистического наблюдения. Только после вынесения определения арбитражного суда о завершении в отношении организации конкурсного производства и внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о его ликвидации (п.3 ст.149 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)») организация-должник считается ликвидированной и освобождается от предоставления сведений по указанной форме.

Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица.

---

<sup>1</sup> Примечание.

Для целей заполнения настоящей формы федерального статистического наблюдения под обособленным подразделением понимается любое территориально обособленное от организации подразделение, по месту или с места нахождения которого осуществляется хозяйственная деятельность на оборудованных стационарных рабочих местах, при этом рабочее место считается стационарным, если оно создается на срок более одного месяца.

Признание обособленного подразделения таковым производится независимо от того, отражено или не отражено его создание в учредительных или иных организационно-распорядительных документах организации, и от полномочий, которыми наделяется указанное подразделение.

3. В адресной части формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках – краткое наименование. На бланке формы, содержащей сведения по обособленному подразделению юридического лица, указывается наименование обособленного подразделения и юридического лица, к которому оно относится.

По строке «Почтовый адрес» указывается наименование субъекта Российской Федерации, юридический адрес с почтовым индексом; если фактический адрес не совпадает с юридическим, то указывается также фактический почтовый адрес. Для обособленных подразделений, не имеющих юридического адреса, указывается почтовый адрес с почтовым индексом.

Юридическое лицо проставляет в кодовой части формы в графе 2, код Общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО, направляемого (выдаваемого) организациям территориальными органами Росстата.

В случае делегирования полномочий по предоставлению статистической отчетности от имени юридического лица обособленному подразделению, обособленным подразделением в кодовой части формы указывается код ОКПО (для филиала) или идентификационный номер (для обособленного подразделения, не имеющего статуса филиала), который устанавливается территориальным органом Росстата по месту расположения обособленного подразделения.

4. Учитывая специализированный характер данного наблюдения, для заполнения настоящей формы отчетности необходимо привлекать руководителей и специалистов подразделений, обеспечивающих использование информационных и коммуникационных технологий в организации.

Организации, применяющие упрощенную систему налогообложения, предоставляют форму № 3-информ на общих основаниях.

5. **Информационные и коммуникационные технологии (далее ИКТ)\*** - технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Форму № 3-информ заполняют все организации, вне зависимости от того использовали ли они информационные и коммуникационные технологии или нет. Подраздел 1 (стр.101-112 гр. 3), справку 1 (стр.116, 117), справку 3 (стр.306), подраздел 5 (стр.501-509 гр.3), подраздел 6 (стр.601-611 гр.4), подраздел 7 (стр.701-703 гр.3) – не имеют ограничений **при** и **условий** их заполнения. Другие подразделы и справки подлежат заполнению только при определенных условиях, указанных в соответствующем подразделе, справке и наличии отдельных видов ИКТ.

## **Раздел I. Использование информационных и коммуникационных технологий**

### **1. Общая информация**

6. В **Подразделе 1** организация отражает сведения об использовании ИКТ по видам и по состоянию на конец отчетного года. В случае положительного ответа на поставленный вопрос в соответствующей графе проставляется код 1, в противном случае в этой графе проставляется код 2. Если в строке 101, 102 в графе 3 проставлен код 2, то ни в одной из строк 103-109, 112 не может быть указан код 1. При коде 1 в строке 105 графе 3 должен быть указан код 1 хотя бы в одной из строк 103 (локальные вычислительные сети), 106-109 (глобальные информационные сети).

7. По **строке 101** в графе 3 показывается код 1, если в отчетном году в организации использовались персональные компьютеры (ПК) любых типов, в том числе PC/XT, AT, Pentium и совместимые, Macintosh. Учитываются все компьютеры независимо от того, являются ли они собственностью организации, взяты в аренду, в пользование, в распоряжение, поступившие безвозмездно или получены для производства работ на иных условиях. К использованию компьютеров в организации не относится применение работниками домашних персональных компьютеров в интересах организации.

8. По **строке 102** в графе 3 проставляется код 1, если в отчетном году в организации использовалась какая-либо вычислительная техника, кроме ПК. Здесь учитываются супер ЭВМ («Скиф», «МВС», «Эльбрус», «Крей» и другие), большие ЭВМ (ЕС-1020 - ЕС-1060, ЕС-1191, ЕС-1195, IBM 3090, ES/9000, ES/9021, Siemens Nixdorf H90, H120, H130 и другие), малые ЭВМ (СМ ЭВМ, ЕС-1120, PDP, VAX 3000, VAX 4000, RM400, RM600, DEC7000, DEC10000, AlfaServer 1000, HP 3000, HP 9000, Proliant - 1000, IBM ES/9121, ES/9221, AS/400, RS/6000, Sun SPARK и другие). Не подлежит учету технологическое оборудование с цифровым, микропроцессорным или компьютерным цифровым управлением, осуществляемым посредством встроенного

компьютера. Если специальная ЭВМ предназначена для управления оборудованием, но при необходимости может быть использована для выполнения других функций, то она включается в состав вычислительной техники и должна быть учтена при заполнении данной строки.

9. По **строке 103** в графе 3 проставляется код 1, если в отчетном году в организации использовались локальные вычислительные сети. **Локальная вычислительная сеть\*** - соединяет две или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения. Соединение одной ЭВМ с производственным оборудованием или периферийными устройствами не является локальной или глобальной сетью. По **строке 104** в графе 3 проставляется код 1 при использовании в организации локальной беспроводной сети. **Беспроводная локальная сеть\*** - локальная сеть организации, обеспечивающая доступ к сетевым сервисам с компьютеров или мобильных терминалов персонала в беспроводном режиме с использованием, например, технологии WiFi (по протоколу 802.11 a,b,g,n), технологии WiMax (или аналогичной), технологии Bluetooth.

10. По **строке 105** в графе 3 проставляется код 1, если в организации используется электронная почта – обмен текстовыми сообщениями в электронном виде по каналам связи. При этом должны учитываться как внутренняя электронная почта, используемая для связи между сотрудниками внутри здания организации, так и внешняя, обеспечивающая обмен сообщениями с удаленными компьютерами, независимо от видов используемых для передачи сообщений технологий, протоколов и каналов связи.

11. По **строке 106** в графе 3 проставляется код 1, если работники организации имеют доступ к Интернету. При этом не имеет значения, каким именно образом организован такой доступ (непосредственно с рабочих мест сотрудников или для этого установлены специальные компьютеры, подключены отдельные компьютеры или доступ осуществляется через шлюз локальной сети предприятия, используются ли коммутируемые или выделенные каналы связи и т.п.). **Интернет\*** – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

12. По **строке 107** в графе 3 проставляется код 1, если в отчетном году в организации использовался Экстранет. **Экстранет\*** – расширение Интранета, содержащее выделенные области, к которым разрешен доступ внешним пользователям. Например, частичное предоставление внешним пользователям доступа к корпоративным данным о движении их заказов или о наличии продукции на складе.

13. По **строке 108** в графе 3 проставляется код 1, если в отчетном году в организации использовался Интранет. **Интранет\*** – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

14. По **строке 109** в графе 3 проставляется код 1, если организация использует другие глобальные информационные сети. Здесь учитываются как общедоступные сети, так и сети, предназначенные для более узкого круга пользователей, например, для предприятий определенной отрасли или для сотрудников организации, имеющей филиалы в других регионах. **Глобальная информационная сеть\*** охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и / или их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть, например, как общедоступной (Интернет), так и специализированной (корпоративной или ведомственной – Интранет, Экстранет). Если компьютер может получать или отправлять информацию в электронной форме на удаленные компьютеры, расположенные вне пределов одного или нескольких соседних зданий, то он считается подсоединенным к глобальной сети независимо от используемого оборудования, программного обеспечения, протоколов и регламентов информационного обмена.

15. По **строке 110** в случае положительного ответа на поставленный вопрос о наличии веб-сайта организации в Интернете проставляется код 1, в случае отрицательного ответа - код 2. По строке 110 проставляется код 1, если организация имеет хотя бы одну собственную страницу в Интернете, на которой публикует и регулярно (не реже одного раза в полгода) обновляет информацию о своей деятельности. Страница организации должна иметь

уникальный адрес, по которому к ней может обратиться любой пользователь сети (например, адрес Федеральной службы государственной статистики в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://www.gks.ru/>). При этом не имеет значения, кто именно размещает эту информацию в сети (организация может выполнять эти работы собственными силами или пользоваться услугами сторонних организаций или специалистов), а также на каких условиях организация использует это адресное пространство в сети.

16. По **строке 111** проставляется код 1 при использовании работниками выданных им организацией технических средств для мобильного доступа к Интернету. Выделенные технические средства для мобильного доступа в Интернет своим работникам: оплаченные работодателем технические средства для мобильного доступа в Интернет: мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, GSM/GPRS/UMTS/CDMA/3G модемы.

17. По **строке 112** в графе 3 проставляется код 1 при использовании организацией предоставляемых третьей стороной бесплатных или с открытым исходным кодом операционных систем (например, Linux). Это операционные системы, для которых имеется возможность получить исходный код без оплаты прав на копирование (распространение).

18. По **строке 113** в графе 3 проставляется код 1, если в отчетном году организация использовала автоматический обмен данными между своими и внешними информационными системами позволяющий посылать или получать сообщения (например, платежные документы, налоговые декларации, заказы и т.д.) в согласованном или стандартном формате (EDIFACT, EANCOM, ANSI X12; основанные на XML стандарты, например ebXML, RosettaNet, UBL, раріNET; проприетарные стандарты, согласованные Вашей и другими организациями, др.), который обеспечивает их автоматизированную обработку, в противном случае проставляется код 2. Строку 113 графу 3 заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 103, 106-110 гр.3. Из строки 113 по **строке 114** проставляется код 1, если в отчетном году организация использовала автоматический обмен данными между своими и внешними информационными системами для отправки или получения данных в органы государственной власти и местного самоуправления.

19. По **строке 115** в графе 3 проставляется код 1, если организация пользуется «облачными» вычислениями, т.е. услугами сторонних организаций для получения доступа по глобальным информационным сетям к дополнительному программному обеспечению, вычислительным мощностям, хранилищам информации. Строку 115 графу 3 заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 106, 107, 109 графы 3. **Облачные вычисления\*** - технология распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как интернет-сервис.

20. В **Справке 1** по **строке 116** «Оборот организаций» приводится стоимость отгруженных товаров собственного производства, выполненных собственными силами работ и услуг, а также выручка от продажи приобретенных на стороне товаров (без налога на добавленную стоимость, акцизов и других аналогичных обязательных платежей). Ее значение определяется в соответствии с Указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения: № П-1, № П-2, № П-3, № П-4 № П-5(м) (в части заполнения формы № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» строк 01, 02), утвержденными приказом Росстата от 28.10.2013 № 428. Из строки 116 по **строке 117** приводится стоимость отгруженных товаров собственного производства, выполненных собственными силами работ и услуг (без налога на добавленную стоимость, акцизов и других аналогичных обязательных платежей).

## 2. Электронные продажи, закупки товаров (работ, услуг) в отчетном году

21. **Подраздел 2** и **Справку 2** заполняют организации, вид экономической деятельности, которых относится к следующим разделам ОКВЭД: С (добыча полезных ископаемых), D (обрабатывающие производства), E (производство и распределение электроэнергии, газа и воды), F (строительство), G (оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования), H (гостиницы и рестораны), I (транспорт и связь), K (операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг).

Наименование вида экономической деятельности	Раздел	Код
--	--------	-----

	по ОКВЭД	по ОКВЭД
1	2	3
Добыча полезных ископаемых	C	10 – 14.50.29
Обрабатывающие производства	D	15 – 37.20.7
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	E	40 – 41.00.2
Строительство	F	45 – 45.50
Оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	G	50 – 52.74
Гостиницы и рестораны	H	55 – 55.52
Транспорт и связь	I	60 – 64.20.7
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	K	70 – 74.87.8

22. **Подраздел 2 по строкам 201-203 графу 3** заполняют организации, осуществлявшие в отчетном году продажу товаров (работ, услуг) (строка 116 > 0) и использующие Интернет и/или Экстранет, другие глобальные информационные сети (указан код 1 хотя бы в одной из стр. 106, 107, 109, 110 гр. 3). **Графу 4** заполняют организации указавшие код 1 хотя бы в одной из стр. 106, 107, 109, 110 гр. 3. **В данном подразделе не учитываются продажи (закупки) по заказам, полученным (переданным) по телефону, факсу, электронной почте.**

23. По **строке 201** в графе 3 и в графе 4 учитываются продажи (закупки) товаров (работ, услуг) по заказам переданным (полученным) посредством специальных форм, размещенных на веб-сайте, или в Экстранете.

24. По **строке 202** в графе 3 и в графе 4 учитываются продажи (закупки) товаров (работ, услуг) по заказам переданным (полученным) с использованием системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем).

25. По **строке 203** . Оценивается удельный вес стоимости закупок (продаж) сырья, товаров (работ, услуг), по заказам, переданным (полученным) Вашей организацией через специальные формы, размещенные на веб-сайте, или в Экстранете, системы автоматизированного обмена сообщениями в отчетном году с указанием одного из кодов: 1 - < 10%; 2 – 10%-29%; 3 – 30%-49%; 4 – 50%-69%; 5 – 70%-100%; 6 – не осуществляли. В **графе 3** оценивается доля электронных продаж товаров (работ, услуг) **в общем объеме оборота организации (стр. 116)**, указав один из кодов 1, 2, 3, 4, 5, 6. В **графе 4** оценивается удельный вес электронных закупок товаров (работ, услуг) в общем объеме закупок в отчетном году, указав один из кодов 1, 2, 3, 4, 5, 6. Код «6» в строке 203 может быть указан только в случае отсутствия электронных продаж/закупок (в строках 201 и 202 по соответствующей графе проставлен код «2»).

26. **Справку 2** «Направления использования веб-сайта организацией в отчетном году» по **строкам 204-210** заполняют организации, указавшие код 1 в строке 110 графе 3. По **строке 208** в графе 3 проставляется код 1 при наличии в организации электронной платежной системы, позволяющей напрямую в режиме реального времени осуществлять платежи со счета плательщика и зачислять денежные средства на счет получателя. По **строке 209** в графе 3 проставляется код "1" в случае наличия на сайте информации (регламентированной паролем/кодом доступа или открытой в свободном доступе в специальной рубрике (например, «страница для постоянных клиентов»)), ориентированной на удовлетворение запросов постоянных клиентов. Примером такой информации являются сведения о наличии, ассортименте, планах по производству интересующей постоянных покупателей продукции.

### 3. Наличие персональных компьютеров, на конец отчетного года

27. **Подраздел 3** заполняют организации, указавшие код 1 в строке 101 графе 3. По **строке 301** приводится общее количество ПК, использовавшихся в организации на конец отчетного года. В строку включаются компьютеры, находившиеся на балансе организации, взятые в аренду, в пользование, в распоряжение, поступившие безвозмездно, а также полученные для производства работ на иных условиях. По **строке 302** из строки 301 выделяется количество ПК, приобретенных или взятых в аренду, в пользование, в распоряжение, поступивших безвозмездно, а также полученных для

производства работ на иных условиях в отчетном году. По **строке 303** отражается общее количество ПК, имевших доступ к глобальным информационным сетям как непосредственно, так и через шлюз локальной сети. Таким образом, учитывается общее число компьютеров, которые, используя электронные каналы дальней связи, могли получать информацию с ПК, установленных на удаленных территориях Вашей организации, в других организациях или у индивидуальных пользователей, и/или передавать информацию на такие ПК. По **строке 304** из строки 303 выделяется число персональных компьютеров имеющих доступ к Интернету. По **строке 305** из строки 301 выделяется число ноутбуков и других портативных персональных компьютеров.

28. В **Справке 3** «Количество действующих информационно-справочных терминалов (Инфоматов), на конец отчетного года» по **строке 306** приводится количество имеющихся в организации на конец отчетного года действующих информационно-справочных терминалов (Инфоматов) – универсальных электронных устройств, предназначенных для предоставления пользователям различного рода информации (например, о предоставляемых услугах; расписании движения транспорта). В строку включаются терминалы, находившиеся на балансе организации, взятые в аренду, в пользование, в распоряжение, поступившие безвозмездно, а также полученные на иных условиях. Они могут быть установлены как в зданиях организации, так и за их пределами. Затраты на приобретение Инфоматов, установку и их наладку должны быть отражены по строке 502 графе 3.

29. **Справку 4** «Максимальная скорость доступа к Интернету, на конец отчетного года» заполняют организации, указавшие код 1 в строке 106 графе 3. В **строках 307-309 в графе 3** указывается интервал максимальной скорости доступа к Интернету: ниже 256 Кбит/сек – код 1; 256-511 Кбит/сек – код 2; 512 Кбит/сек -1.9 Мбит/сек – код 3; 2.0-30.0 Мбит/сек – код 4; 30.1-100.0 Мбит/сек – код 5; выше 100 Мбит/сек – код 6, для *строк 308, 309* - этот вид доступа не используется – код 7. По **строке 307** графе 3 указывается интервал максимальной скорости доступа к Интернету по самому быстродействующему из используемых организацией видов подключения к Интернету (код с 1 по 6). **Код, указанный в строке 307, должен быть отражен в одной из строк 308, 309.** По **строке 308** указывается код интервала максимальной скорости доступа к Интернету по самому быстродействующему из используемых организацией видов фиксированного (проводного и беспроводного) подключения к Интернету (модемное подключение через коммутируемую телефонную линию, ISDN связь, цифровую абонентскую линию (технология xDSL и т.д.), другую кабельную связь (включая выделенные линии, оптоволокно и др.), спутниковую связь, фиксированную беспроводную связь, беспроводную локальную сеть и WiMAX.) (код с 1 по 7). По **строке 309** проставляется код интервала максимальной скорости доступа к Интернету (по сетям подвижной сотовой связи, например широкополосные CDMA (W-CDMA), универсальная система подвижной электросвязи (UMTS); CDMA2000 1xEV-DO и CDMA 2000 1xEV-DV; LTE и другие виды узкополосного и широкополосного подвижного доступа (код с 1 по 7). При применении данных технологий доступ в сеть Интернет может осуществляться с использованием мобильного сотового телефона, а также с использованием специального модема со встроенной sim-картой оператора подвижной сотовой связи, подключаемого к настольному или портативному компьютеру). **В строках 308, 309 не может быть одновременно указан код 7.**

30. **Справку 5** «Наличие специальных программных средств, кроме программных средств общего назначения, на конец отчетного года» (стр.310-326) заполняют организации, указавшие код 1 в строке 101 и/или 102 графе 3. В **Справке 5** показывается наличие в организации специальных программных средств для любых типов ЭВМ, кроме программных средств общего назначения, используемых для решения задач определенного класса, независимо от того, разработаны ли эти программные средства собственными силами, приобретены у других разработчиков, выполнены по заказу организации сторонними фирмами или специалистами, либо получены в пользование на иных условиях. Здесь не учитываются программные средства общего назначения, такие как операционные системы, компиляторы, стандартные программные средства, используемые для решения определенного класса задач (например, текстовые или графические редакторы, электронные таблицы, системы управления базами данных), если на их основе не разработано специальное приложение, антивирусные программы, программы электронной почты и т.п. В случае положительного ответа на поставленный вопрос в графе 3 проставляется код 1, в противном случае - код 2.

31. По **строке 310** в графе 3 проставляется код 1 при наличии в организации отдельных программ или пакетов прикладных программ, используемых в научных исследованиях, автоматизированных систем научных исследований, а также баз данных для информационно-аналитической поддержки научных исследований с соответствующим сервисом.



32. По **строке 311** в графе 3 проставляется код 1 при наличии систем автоматизированного проектирования или отдельных специализированных программ, используемых в процессах проектирования. Под системой автоматизированного проектирования понимается комплекс технических и программных средств, используемых для автоматизации проектирования изделий или их составных частей: разработки чертежей и схем, моделирования проектируемого объекта, подготовки технической документации.

34. По **строке 312** в графе 3 проставляется код 1 при наличии специальных программных средств, используемых для управления производственными процессами (обработкой сырья и материалов, сборкой конечной продукции, погрузочно-разгрузочными работами и др.). Также отражается наличие программных средств для управления технологическими процессами и контроля качества поступающих материалов, комплектующих и готовой продукции. Не подлежит учету управление оборудованием посредством цифровых команд, прокомпостированных на бумаге или пластиковой ленте, а также электронное управление посредством встроенных компьютеров.

35. По **строке 313** в графе 3 проставляется код 1 при наличии программных средств для решения задач бухгалтерского и складского учета, учета кадров и других видов ресурсов, планирования потребностей организации, анализа финансового состояния организации и поддержки принятия управленческих решений, систем автоматизированного документооборота организации, информационно-справочных систем для учета заказчиков, подрядчиков, клиентов, систем управления проектами и т.п.

36. По **строке 314** в графе 3 проставляется код 1 при наличии в организации специальных программных средств для управления закупками товаров (работ, услуг), используемых хотя бы для одной из перечисленных работ: формирование заказов, их обновление, подготовка платежной документации по закупкам, управление производством продукции (услуг).

37. По **строке 315** в графе 3 проставляется код 1 при наличии в организации специальных программных средств для управления продажами товаров (работ, услуг), используемых хотя бы для одной из перечисленных работ: формирование заказов, их обновление, подготовка платежной документации по продажам, управление производством продукции (услуг).

38. По **строке 316** в графе 3 проставляется код 1 при наличии специальных программных средств для осуществления финансовых расчетов с использованием глобальных информационных сетей, включая Интернет. Такие расчеты могут производиться непосредственно с потребителями Вашей продукции (услуг) с использованием их банковских счетов или кредитных карточек. В этом случае, Ваша организация должна быть включена в какую-либо систему электронных платежей, и иметь соответствующее программное обеспечение на своих компьютерах. По этой строке учитываются также имеющиеся программные средства, связывающие Вашу организацию с банком и позволяющие проводить банковские расчеты, получать из банка выписки, справки и т.п., используя компьютеры Вашей организации.

39. По **строке 317** в графе 3 проставляется код 1 при наличии специальных программных средств для предоставления удаленного доступа к базам данных организации через глобальные информационные сети, включая Интернет. В этой строке учитывается как свободный доступ к базам данных для любого пользователя сети, так и регламентированный доступ, например, по имени и паролю пользователя, независимо от того, на каких основаниях и в каких объемах предоставляются эти права пользователям.

40. По **строке 318** в графе 3 проставляется код 1 при наличии в организации электронных справочно-правовых систем, которые включают законодательные, нормативные и правовые акты, снабженные аппаратом поиска, ссылками и комментариями

41. По **строке 319** в графе 3 проставляется код 1 при наличии CRM системы. **CRM\*** – система управления отношениями с клиентами. С помощью данной системы организация собирает и накапливает информацию о различных сторонах деятельности своих клиентов (например, наличие/потребность продукции (услуг), циклы продажи, цены на продукцию).

42. По **строке 320** в графе 3 проставляется код 1 при наличии ERP системы. **ERP\*** – информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов организации, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов.

43. По **строке 321** в графе 3 проставляется код 1 при наличии SCM системы. **SCM\*** - система управления цепочками поставок, предназначенная для автоматизации и управления закупок/снабжения организации, контроля товародвижения.

44. По **строке 322** в графе 3 проставляется код 1 при наличии редакционно-издательских систем.

45. По **строке 323** в графе 3 проставляется код 1 при наличии обучающих программ любых типов: для изучения технологических процессов предприятия и эксплуатации оборудования, обучения работе на ЭВМ с использованием тех или иных программных средств, изучения иностранных языков или любых других предметов и т.д.

46. По **строке 324** в графе 3 проставляется код 1 при наличии технологии автоматической идентификации объектов (RFID), позволяющие посредством радиосигналов считывать или записывать данные, хранящиеся в RFID-метках.

47. По **строке 325** в графе 3 проставляется код «1» если в отчетном году организация использовала электронный документооборот – систему ведения документации, при которой весь массив создаваемых, передаваемых и хранимых документов поддерживается с помощью информационных и коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру, предусматривающую возможность формирования и ведения распределенной базы данных. Строку 325 заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из стр. 103, 106-110 гр. 3.

48. По **строке 326** в графе 3 проставляется код 1 при наличии прочих специализированных программных средств, не отраженных в строках 310-325, например, систем для автоматизации банковской деятельности, специализированных систем автоматизации торговых организаций, специальных программных средств для оформления заказов, автоматизированных библиотечных систем, программ-переводчиков, словарей и других специальных программных средств.

49. **Справку 6** «Использование средств защиты информации, на конец отчетного года» заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 101, 102, 106-109 гр. 3. По строкам **327-337** в графе 3 проставляется код 1, если организация использовала средства защиты информации, в противном случае – код 2. По **строке 327** в графе 3 проставляется код 1, если организация для защиты передаваемой по глобальным сетям информации использовала средства шифрования. *Средства шифрования\** – аппаратные, программные и аппаратно-программные средства, системы и комплексы, реализующие алгоритмы криптографического преобразования информации. Указанные средства гарантируют невозможность чтения информации без знания секретного ключа. По **строке 328** в графе 3 проставляется код 1, если организация для защиты передаваемой по глобальным сетям информации использовала средства электронной цифровой подписи. *Средства электронной цифровой подписи\** – это аппаратные, программные и аппаратно-программные средства, обеспечивающие на основе криптографических преобразований реализацию хотя бы одной из следующих функций: создание электронной цифровой подписи с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи, подтверждение с использованием открытого ключа электронной цифровой подписи подлинности электронной цифровой подписи, создание закрытых и открытых ключей электронной цифровой подписи.

#### 4. Цели использования Интернета в отчетном году

50. **Подраздел 4** заполняют организации, использовавшие в отчетном году Интернет, указавшие в строке 106 графе 3 код 1. В **строках 401-432** в графе 3 организации предлагается указать цели использования Интернета. По каждой строке в графе 3 проставляется код 1, если в отчетном году организация использовала сеть для достижения соответствующей цели; в противном случае проставляется код 2.

51. В **строках 401-408** в графе 3 перечислены цели общего характера: поиск по сетям любой информации, полезной или необходимой для деятельности организации (строка 401); использование электронной почты (обмен текстовыми сообщениями в электронной форме) для связи с удаленными пользователями (строке 402); обмен информацией в электронном виде, прием и/или передача файлов любых форматов (тексты, данные, таблицы, программы для ЭВМ) (строка 403); обучение по материалам учебных курсов, выставленных в глобальных сетях, с применением средств обучения в интерактивных режимах (тестирование, выполнение контрольных заданий, их оценка, исправление ошибок и т.п.), независимо от того, кто является их разработчиком и на каком основании они используются в организации (строка 404). Возможностями такого обучения могут пользоваться сотрудники, ученики, студенты, аспиранты; внутренний или внешний наем персонала для организаций с использованием как поиска предложений на веб-сайтах служб занятости, рекрутинговых агентств, средств массовой информации и других организаций, предоставляющих подобные услуги, так и публикации о вакансиях на собственном веб-сайте или сайтах других организаций, например, близких по роду деятельности, партнеров (строка 405).

52. В строках 409-413 в графе 3 приведены цели использования Интернета для связи с поставщиками Вашей организации. В строке 409 – поиск и получение сведений о необходимых Вашей организации товарах (работах, услугах), ценах, поставщиках, условиях отгрузки и т.п. В строке 410 – предоставление сведений о потребностях Вашей организации в товарах (работах, услугах), их качестве и количестве, сроках и условиях отгрузки и т.п. Для публикации сведений может использоваться как веб-сайт Вашей организации, так и сайты других организаций (специализированные электронные торговые сайты), информационные материалы могут также рассылаться по электронной почте. В строке 411 – размещение заказов на необходимые Вашей организации товары (работы, услуги). С этой целью могут использоваться возможности, предоставляемые поставщиком продукции на его веб-сайте. Например, заполнение специального бланка-заказа, выбор необходимых позиций в каталогах продукции и т.п. Заказы, переданные в виде обычного сообщения электронной почты, не учитываются. В строке 412 – оплата поставляемых товаров (работ, услуг) по сети с использованием возможностей, предоставляемых для этой цели поставщиками на их веб-сайтах. В строке 413 – получение электронной продукции, например, предоставляемых в электронном виде программ для ЭВМ, баз данных, аудио- или видеоматериалов, информационных материалов. Здесь же учитываются услуги, оказываемые по глобальной сети, например, консультации, поиск и передача информации по запросам пользователя, услуги справочных служб и т.п., а также услуги, оказанные поставщиком приобретенной ранее продукции в рамках послепродажного обслуживания.

53. В строках 414-418 в графе 3 перечислены цели использования сетей для связи с потребителями Ваших товаров (работ, услуг). В строке 414 – предоставление сведений о Вашей организации, ее товарах (работах, услугах), деятельности, ценах, условиях приобретения, рекламы и любых других сведений. При этом информация может рассылаться по электронной почте, размещаться на Вашем веб-сайте или сайтах партнеров или других организаций, занимающихся рекламной деятельностью в сети. В строке 415 – получение заказов на выпускаемые Вашей организацией товары (работы, услуги). С этой целью могут использоваться специальные возможности, предоставляемые на веб-сайте Вашей организации: заполнение специального бланка-заказа; выбор необходимых позиций в каталогах продукции и т.п.; заказа; выбор необходимых позиций в каталогах продукции и т.п. Заказы, поступившие на адрес Вашей организации в виде обычного сообщения электронной почты, не учитываются. В строке 416 – осуществление электронных расчетов с потребителями. Такие расчеты производятся с использованием банковских счетов или кредитных карточек покупателей. В этом случае Ваша организация должна быть включена в какую-либо систему электронных платежей, и иметь соответствующее программное обеспечение на своих компьютерах. В строке 417 – распространение электронной продукции, например, программного обеспечения, баз данных, аудио- или видеоматериалов, информационных материалов, независимо от того, является ли распространяемая продукция собственностью Вашей организации или она распространяется на договорных или каких-либо иных основаниях. Здесь же учитываются услуги, оказываемые по Интернету. Например, консультации, поиск и передача информации по запросам пользователя, услуги справочных служб и т.п. В строке 418 учитывается послепродажное обслуживание (сервис). Услуги, связанные с консультированием потребителей, обновлением по сети продукции, поставляемой в электронном виде. Например, пересылка пользователям новых версий программных продуктов или баз данных, сбор отзывов и пожеланий потребителей, разрешение конфликтных ситуаций и т.п.

54. В строках 419-422 в графе 3 перечислены цели использования сетей для взаимосвязи с органами государственной власти и местного самоуправления. В строке 419 проставляется код 1, если организацией для получения сведений о деятельности федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления использовался Интернет. Эти сведения могут касаться любых аспектов деятельности указанных структур и взаимодействия с ними Вашей организации. Требуемая информация может быть опубликована на веб-сайтах органов управления, пересылаться с помощью электронной почты или каких-либо иных технологий передачи данных по сетям. Ваша организация может получать данные как на регулярной основе (например, если она включена в список рассылки органа управления), так и по специальным запросам. В строке 420 проставляют код 1 те организации, которые использовали Интернет для получения бланков форм для последующего заполнения и предоставления в соответствующий орган управления. Эти материалы могут быть представлены на веб-сайтах органов управления, пересылаться с помощью электронной почты или каких-либо иных технологий передачи данных по сетям. В строке 421 проставляют код 1 организации, которые использовали Интернет для предоставления заполненных форм в соответствующий орган управления. Эта процедура может выполняться непосредственно на веб-сайте органа управления, а также заполненные формы могут пересылаться с помощью электронной почты или каких-либо иных

технологий передачи данных по сетям. В строке 422 проставляют код 1 организации, которые использовали Интернет для получения государственных услуг от органов управления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы) без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги.

55. В строках 423-432 в графе предлагается оценить, какое влияние на деятельность организации оказало использование Интернета для получения отдельных видов государственных услуг. В каждой строке проставляется код 1, если соответствующий результат уже получен; в противном случае проставляется код 2.

56. Строку 433 в графе 3 заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 419-432 графы 3. Организации предлагается оценить качество предоставленных государственных электронных услуг по графе 3 одним из кодов: 1 – полностью удовлетворены; 2 – частично удовлетворены; 3 – не удовлетворены; 4 – затрудняюсь ответить.

57. Справку 7 «Электронный документооборот в органах государственной власти и местного самоуправления в отчетном году» заполняют органы государственной власти (ОГВ) и местного самоуправления (ОМС), указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 103, 106-110 графы 3. По строкам 434 - 435 учитываются документы, официально зарегистрированные с присвоенным регистрационным номером. Число документов следует считать по регистрационному номеру, а не по количеству адресатов. По строке 434 графе 3 указывается число документов (писем, распоряжений, иной ознакомительной, инструктивной корреспонденции), отправленных ОГВ и ОМС всего в отчетном году; по графе 4 число документов (писем, распоряжений, иной ознакомительной, инструктивной корреспонденции), отправленных в органы государственной власти и местного самоуправления в отчетном году. Из них по строке 435 в электронной форме с использованием системы электронного документооборота.

#### 5. Затраты на информационные и коммуникационные технологии в отчетном году

58. В Подразделе 5 организации показывают затраты на ИКТ, произведенные в отчетном году. Распорядители средств бюджета, осуществляющие централизованную закупку ИКТ-продукции (услуг) для своей и сторонних организаций, в строках 501-509 показывают общую сумму соответствующих затрат на ИКТ независимо от того, кому будет поставлена ИКТ-продукция (услуги).

59. По строке 501 показываются общие затраты, включая капитальные и текущие, на разработку, приобретение, внедрение и использование ИКТ. Данные о затратах представляются за отчетный год. При этом не имеет значения на какой стадии находится процесс разработки или внедрения ИКТ: на завершающей, когда технические средства установлены, программное обеспечение разработано, работники обучены и начали использовать данную информационную технологию для выполнения своих функциональных обязанностей, или на промежуточной стадии, когда, например, некоторые технические и стандартные программные средства приобретены, но еще не установлены, либо ведется разработка прикладных программных средств, но они еще не сданы в эксплуатацию.

60. По строке 502 показываются затраты организации на приобретение вычислительной техники, в состав которых входят затраты на закупку ЭВМ всех типов, периферийного оборудования (принтеров, сканеров, устройств для архивного копирования, дополнительных мониторов, дисков, флеш-карт, картриджей и т.п.), сетевого оборудования (модемов, концентраторов, маршрутизаторов, сетевых кабелей и т.п.), комплектующих для ЭВМ, включая затраты на вычислительную технику, необходимую для разработки программного обеспечения собственными силами, а также приобретенную специально для оборудования классов для проведения обучения, Инфоматов. Затраты на установку, наладку, подключение и обслуживание технических средств учитывают в этой строке только в том случае, если они являются составной частью договора на поставку вычислительной техники и невозможно разделить стоимость техники и затраты на соответствующие услуги. Затраты на системное программное обеспечение, поставляемое вместе с вычислительной техникой, отражаются также по этой строке только в том случае, если такая поставка является составной частью договора на поставку технических средств, и в рамках этого договора невозможно разделить затраты на технические и программные средства. В строку 502 включаются затраты на приобретение специального оборудования, необходимого для отладки и тестирования разрабатываемых программных средств.

61. По строке 503 приводятся затраты на приобретение телекоммуникационного оборудования. К этому виду оборудования относятся телевизионная и радиопередающая аппаратура, аппаратура электросвязи.

62. По **строке 504** приводятся затраты на приобретение готовых программных средств всех типов. Затраты на адаптацию и сопровождение приобретенных программных средств, а также на обучение сотрудников их использованию показываются по этой строке только в том случае, если оказание таких услуг является составной частью договора на поставку программного обеспечения, и в рамках данного договора невозможно разделить собственно стоимость программных средств и затраты на соответствующие услуги. Покупка готовых программных средств может быть оформлена любым способом: приобретением лицензии (сублицензии) на право использования программного средства, оформлением договора в явном виде с разработчиком программного обеспечения или иным правообладателем, неявным договором, в соответствии с которым осуществлена оплата копии программного средства на электронном носителе или копии, переданной по электронным сетям, и т.д. По строке 504 также учитываются затраты на закупку операционных систем, трансляторов и компиляторов, средств проектирования и разработки программного обеспечения, других вспомогательных программных средств, необходимых для разработки программного обеспечения собственными силами.

63. По **строке 505** показываются затраты на оплату услуг электросвязи, произведенные организацией за отчетный год. В объем затрат включаются расходы на местную, междугороднюю, международную, внутризональную телефонную, спутниковую, сотовую связь; службу персонального радиовызова; радио, факсимильную и телеграфную связь; электронную почту, телеконференции, предоставление доступа к глобальным компьютерным сетям и места для размещения информации в них и др. Также учитываются затраты на оплату услуг провайдеров Интернета и других глобальных сетей, а также затраты на прокладку и эксплуатацию выделенных каналов дальней связи, предназначенных для нужд самой организации. Затраты на оплату услуг почтовой связи по строке 505 не учитываются. Из строки 505 по **строке 506** отражаются затраты на оплату доступа к Интернету.

64. По **строке 507** учитываются затраты организации на обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ. Учету подлежат затраты на обучение сотрудников сторонними организациями и специалистами по договорам с отчитывающейся организацией, а также с работниками отчитывающейся организации, если обучение не входит в их должностные обязанности и оплачивается отдельно. В затраты на обучение не включается стоимость вычислительной техники, приобретенной специально для места проведения занятий (учитывается по строке 502), а также затраты на приобретение обучающих программных средств, которые отражаются по строке 504 (если приобретаются готовые программные средства для обучения) или по строке 508 (если обучающие программы разработаны по заказу отчитывающейся организации).

65. По **строке 508** учитываются затраты на оплату услуг, связанных с информационными и коммуникационными технологиями, оказанных сторонними организациями по договорам с отчитывающейся организацией, а также физическими лицами – внешними совместителями или работниками, выполнявшими работы по договорам гражданско-правового характера. По этой строке не учитываются услуги связи и обучения сотрудников.

К услугам, связанным с информационными и коммуникационными технологиями, относятся:

консультационные услуги по компьютерным техническим средствам, связанные с их приобретением, установкой и эксплуатацией, включающие консультации по типам и конфигурации технического обеспечения во взаимосвязи с используемым программным обеспечением. Консультации обычно включают анализ потребностей и проблем пользователя, предложения и рекомендации по наиболее эффективному и экономичному решению по приобретению и использованию компьютерных комплексов и систем. Если такие услуги являются частью договора на поставку вычислительной техники и невозможно отделить стоимость техники от стоимости оказанных услуг, то затраты на эти услуги учитываются по строке 502; если услуги в договоре оцениваются отдельно, то они учитываются по строке 508;

консультационные услуги по программному обеспечению, включающие анализ потребностей и проблем пользователя, консультации в отношении наиболее экономичного решения и разработку необходимого программного обеспечения для реализации этого решения, если такая разработка выполняется в рамках единого договора на оказание консультационных услуг и невозможно отделить стоимость разработки программ от стоимости услуг. Эти услуги включают также сопровождение, адаптацию, снабжение вспомогательными материалами и документирование, как готового стандартного программного обеспечения, так и программного обеспечения, изготовленного по заказу потребителя, если эти услуги не являются частью договора на разработку программного средства. Если услуги по сопровождению программных средств являются частью договора на их приобретение и невозможно отделить стоимость программного средства от затрат на услуги по его сопровождению, то затраты на эти услуги учитываются по строке 504; если

стоимость услуг оценивается в договоре отдельно от стоимости программных средств, то стоимость услуг учитывается по строке 508. В этой группе не учитываются консультации по программному обеспечению, связанные с техническими средствами:

консультационные услуги по информационному обеспечению и обработке данных;

услуги по подготовке и вводу данных, связанные с вопросами организации информационного обеспечения (системами сбора информации, входными и выходными формами, нормативно-техническим и правовым обеспечением), формирования систем описания данных (словарей и классификаторов), выработки рекомендаций по структуре построения баз данных и языкам запросов, подготовки и ввода данных, организации загрузки данных и использования машинного времени. Эти услуги включают также все виды обработки данных, например, полную обработку и подготовку отчетов на основе данных, предоставленных клиентом. Сюда включаются также все виды подготовки вводимых данных, например, перфорирование, запись на ленту, оптическое распознавание и т.п. Услуги могут оказываться непосредственно или через удаленные терминалы, с использованием индивидуальной программы клиента или стандартной программы, с использованием устройств по обработке данных клиента или устройств, принадлежащих другим фирмам или частным лицам;

услуги по разработке автоматизированных информационных систем, систем для научных исследований, систем проектирования и управления на основе компьютерных баз данных, включающие также формирование самих баз данных. В эту группу услуг включается также разработка диагностических и экспертных систем, систем поддержки принятия решения, электронных картотек и прочих;

услуги по техническому обслуживанию и ремонту электронных вычислительных машин и используемого совместно с ними периферийного оборудования, включающие также наладку и обслуживание локальных вычислительных сетей. Если такие услуги являются частью договора на поставку вычислительной техники и невозможно отделить стоимость техники от стоимости оказанных услуг, то затраты на эти услуги учитываются по строке 502; если услуги в договоре оцениваются отдельно, то они учитываются по строке 508;

услуги по разработке системных и прикладных программных средств по заказу потребителя. Системные программные средства включают операционные системы и средства их расширения, программные средства управления базами данных, средства создания и преобразования программ, программные средства интерфейса и управления коммуникациями, программные средства организации вычислительного процесса, сервисные программы и программные средства обслуживания вычислительной техники, включая тесты. Прикладные программные средства включают прикладные программы для проектирования, управления техническими средствами и технологическими процессами, решения организационно-экономических задач, обучения, моделирования и прочих задач, связанных с практической деятельностью;

электронные информационно-справочные услуги, включающие предоставление информации по сетям передачи данных по заказу потребителя;

прочие услуги, связанные с информационными и коммуникационными технологиями, включая аренду вычислительной техники и программного обеспечения.

Затраты на оплату услуг провайдеров Интернета и других глобальных сетей, а также затраты на прокладку и эксплуатацию выделенных каналов дальней связи, предназначенных для нужд самой организации, по этой строке не учитываются, так как они входят в состав затрат на оплату услуг связи и учитываются по строке 505.

66. По **строке 509** показываются прочие затраты на ИКТ, не учтенные в строках 502-508. В составе прочих затрат учитываются также затраты на разработку программных средств собственными силами, которые включают:

затраты на оплату труда работников как списочного, так и несписочного состава, разрабатывающих программные средства, с учетом премий, стимулирующих и компенсирующих выплат. В затраты на оплату труда не включаются премии, выплачиваемые за счет средств специального назначения и целевых поступлений, материальная помощь, беспроцентные ссуды для работников организации, оплата дополнительно предоставляемых по коллективному договору отпусков, надбавки к пенсиям и другие виды выплат, не связанные непосредственно с оплатой труда;

обязательные отчисления по установленным законодательством нормам от фонда оплаты труда вышеперечисленных категорий работников (кроме тех видов оплаты, на которые страховые взносы не начисляются): единый социальный налог (суммы начисленных платежей по пенсионному обеспечению,

социальному страхованию и обязательному медицинскому страхованию работников), а также страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; не учитываются отчисления во внесударственные пенсионные фонды, на добровольное медицинское страхование и другие виды добровольного страхования работников организации.

В состав затрат на разработку программных средств не входят затраты на приобретение специального оборудования, необходимого для отладки и тестирования разрабатываемых программных средств. Эти затраты учитываются по строке 502. Не учитываются затраты на закупку операционных систем, трансляторов и компиляторов, средств проектирования и разработки программного обеспечения, других вспомогательных программных средств, необходимых для разработки программного обеспечения собственными силами. Такие затраты учитываются по строке 504.

Сумма данных строк 502-505, 507-509 равна строке 501 по графе 3.

#### **6. Численность работников организации в отчетном году**

67. В **Подразделе 6** учитывается численность работников списочного состава организации (без внешних совместителей) на конец отчетного года. Из общей численности выделяются специалисты по ИКТ. По **строке 601** графе 4, учитывается численность работников списочного состава (без внешних совместителей) на конец отчетного года. В списочную численность работников включаются наёмные работники, работавшие по трудовому договору (контракту) и выполнявшие постоянную, временную или сезонную работу один день и более, а также работавшие собственники организации, получавшие заработную плату в данной организации. В списочной численности работников учитываются, как фактически работавшие, так и отсутствовавшие на работе по каким либо причинам. Работники, принятые на работу на неполный рабочий день или неполную рабочую неделю, а также принятые на половину ставки (оклада) в соответствии с трудовым договором, учитываются в списочной численности, как целая единица. Не включаются в списочную численность работники, выполнявшие работу по совместительству и договорам гражданско-правового характера. При заполнении **строки 601** графы 4 следует руководствоваться Указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения: № П-1, № П-2, № П-3, № П-4 № П-5(м) (в части заполнения формы № П-4 «Сведения о численности, заработной плате и движении работников»), утвержденными приказом Росстата от 28.10.2013 № 428. Из общей численности работников (из строки 601) выделяется численность специалистов по информационным и коммуникационным технологиям по Общероссийскому классификатору занятий (ОКЗ) (утвержденного Постановлением Госстандарта России от 30.12.93 № 298): по строке 603 - разработчики и аналитики компьютерных систем (код ОКЗ 2131); по строке 604 – программисты (код ОКЗ 2132); по строке 605 - специалисты по компьютерам, не вошедшие в другие группы (код ОКЗ 2139); по строке 606 - инженеры-электроники, инженеры по связи и приборостроению (код ОКЗ 2144); по строке 607 - техники-электроники и техники по телекоммуникациям (код ОКЗ 3114); по строке 608 - техники и операторы по обслуживанию ЭВМ (код ОКЗ 3121); по строке 609 - техники и операторы по обслуживанию компьютерных устройств (код ОКЗ 3122); по строке 610 - техники и операторы по обслуживанию промышленных роботов (код ОКЗ 3123); по строке 611 - техники и операторы аппаратуры для радио-, телевидения и телесвязи (код ОКЗ 3132). Данные по строке 602 равны сумме данных строк 603-611 по графе 4.

68. В **строках 612-615** (из строки 601 графы 4) учитываются работники списочного состава, использующие в среднем не реже 1 раза в неделю, персональные компьютеры (строка 612), Интернет (строка 613), Экстранет, Интранет, другие глобальные информационные сети (строка 614), портативные устройства, обеспечивающие доступ к Интернет по мобильной связи (включают: мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, GSM/GPRS/UMTS/CDMA/3G модемы), предоставленные организацией (строка 615).

#### **7. Потребность организации в специалистах по информационным и коммуникационным технологиям в отчетном году**

69. В **Подразделе 7** (стр.701-703) приводятся показатели, характеризующие потребность организации в специалистах по ИКТ и их обучение. В случае положительного ответа на поставленный вопрос в соответствующей графе проставляется код 1, в противном случае в этой графе проставляется код 2.

Рассматривается категория работников, деятельность которых связана с использованием ИКТ - специалисты по ИКТ. К специалистам по ИКТ относятся работники специальностей, перечисленных в строках 603-611 формы. В **строке 701** графе 3 проставляют код 1 организации, имевшие в отчетном году потребность в специалистах по ИКТ, в случае отсутствия потребности в этой строке указывается код 2. В **строке 702** графе 3 проставляют код 1 организации, проводившей в отчетном году дополнительное обучение сотрудников, связанное с использованием и обслуживанием компьютеров, компьютерных сетей, программных средств, баз данных и т.п. В этих строках учитываются все формы обучения вне зависимости от того, кто их проводил (специалисты организации или привлеченные специалисты), где они проходили и доли учебного плана, приходившегося на ИКТ-обучение. В **строке 703** графе 3 проставляют код 1 организации, привлекавшие в отчетном году специалистов по ИКТ со стороны для разработки программного обеспечения, создания компьютерных сетей, баз данных, сетей связи, интеграции сетей, установки оборудования.

## **Раздел II. Сведения о деятельности организаций, производящих вычислительную технику, программное обеспечение и оказывающих услуги в области информационных и коммуникационных технологий**

70. Раздел II заполняют только те организации, для которых основным является один из видов экономической деятельности в соответствии с **Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД ред. 1.1)**: Производство офисного оборудования и вычислительной техники (код ОКВЭД 30); Производство изолированных проводов и кабелей (код ОКВЭД 31.3), Производство электро- и радиоэлементов, электровакуумных приборов (код ОКВЭД 32.1); Производство телевизионной и радиопередающей аппаратуры, аппаратуры электросвязи (32.2); Производство аппаратуры для приема, записи и воспроизведения звука и изображения (код ОКВЭД 32.3); Производство приборов и инструментов для измерений, контроля, испытаний, навигации, управления и прочих целей (код ОКВЭД 33.2); Производство приборов контроля и регулирования технологических процессов (код ОКВЭД 33.3); Оптовая торговля радио- и телеаппаратурой, техническими носителями информации (с записями и без записей) (код ОКВЭД 51.43.2); Оптовая торговля компьютерами, периферийными устройствами и программным обеспечением (код ОКВЭД 51.84); Оптовая торговля прочими электронными деталями (частями) и оборудованием (код ОКВЭД 51.86); Оптовая торговля производственным электрическим оборудованием, машинами, аппаратурой и материалами (код ОКВЭД 51.87.5); Деятельность в области электросвязи (код ОКВЭД 64.2); Аренда офисных машин и оборудования, включая вычислительную технику (код ОКВЭД 71.33); Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий (код ОКВЭД 72).

## **8. Отгружено (продано) товаров (работ, услуг) в отчетном году**

71. В подразделе 8 указывается объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг, связанных с ИКТ (без НДС, акцизов и других аналогичных платежей) за отчетный год юридическим лицам или населению.

72. По **строке 801** организацией показывается общий объем отгруженных товаров, выполненных работ, услуг, связанных с ИКТ (включая «облачные» вычисления), если они являются результатом конкретных видов экономической деятельности. По этой строке не отражаются услуги по продаже товаров несобственного производства, связанных с ИКТ. В **строках 802-812** общий объем отгруженных товаров и услуг собственного производства, связанных с ИКТ, распределяется по видам товаров и услуг. По **строке 802** показывается объем отгруженного информационно-коммуникационного оборудования. К ИКТ-оборудованию относится продукция с кодами Общероссийского классификатора продукции по видам экономической деятельности (ОКПД): 30 «Офисное оборудование и вычислительная техника»; 31.3 «Провода и кабели изолированные»; 32 «Компоненты электронные; аппаратура для радио, телевидения и связи»; 33.2 «Приборы и инструменты для измерения, контроля, испытаний, навигации, управления и прочих целей»; 33.3 «Приборы контроля и регулирования технологических процессов». Стоимость услуг по установке, наладке, подключению и



обслуживанию технических средств учитывается в строке 802 только в том случае, если они являются составной частью договора на отгрузку технических средств и невозможно разделить стоимость техники и стоимость соответствующих услуг. Стоимость отгруженного системного программного обеспечения, поставляемого вместе с техническими средствами, показывается по этой же строке, если такая поставка является составной частью договора на отгрузку технических средств, и в рамках этого договора невозможно разделить стоимость технических и программных средств. Из строки 802 по строке 803 выделяется объем отгруженных компьютеров и периферийного оборудования (код 30.02 ОКПД). По строке 804 отражается объем отгрузки готовых программных средств всех типов собственного производства, разработанных без предварительного заказа потребителя и отгруженных без предварительной адаптации по требованию заказчика (код ОКПД 72.21.1). Стоимость услуг по адаптации и сопровождению отгруженных программных средств, а также по обучению будущих пользователей учитывают в этой строке лишь в том случае, если оказание таких услуг является составной частью договора на поставку программного обеспечения, и в рамках указанного договора невозможно разделить собственно стоимость программных средств и соответствующих услуг. Отгрузка готовых программных средств может быть оформлена любым способом: продажей лицензии на право использования программного средства, оформлением договора в явном виде с покупателем программного обеспечения, неявным договором, в соответствии с которым осуществлена оплата копии программного средства на электронном носителе или копии, переданной по электронным сетям, и т.д. По строке 805 показывается объем отгруженной продукции с кодом ОКПД 72.21.20.110 «Базы данных и информационно-справочные системы». По строке 806 отражается объем оказанных услуг, связанных с ИКТ. Данные строки 806 равны сумме строк 807-813. Услуги, отражаемые в строках 807-812, определяются в соответствии с ОКПД: 64.2 «Услуги электросвязи» (стр. 807); 72.22 «Услуги по разработке и сопровождению заказного программного обеспечения, консультации и прочие услуги, связанные с использованием вычислительной техники» (стр. 808); 72.30 «Услуги по обработке данных» (стр. 809); 72.4 «Услуги, связанные с созданием и использованием баз данных и информационных ресурсов» (стр.810); 72.5 «Услуги по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники» (стр. 811); 72.10 – услуги, связанные с использованием аппаратных средств вычислительной техники (стр. 812). По строке 813 учитываются услуги кода ОКПД 72.60 и прочие ИКТ-услуги (услуги по лизингу или аренде ИКТ оборудования, ремонту коммуникационного оборудования, инженерно-техническому проектированию объектов связи, телевидения и радиовещания и др.).

73. В строке 814 показывается стоимость проданных товаров, связанных с ИКТ, приобретенных на стороне для перепродажи. Данные строки 814 равны сумме строк 815-817. По строке 814 показывается стоимость проданных готовых технических средств. При этом стоимость сопутствующих оказанных услуг по установке, наладке, подключению и обслуживанию технических средств учитывается в этой строке только в том случае, если они являются составной частью договора на продажу технических средств и невозможно разделить стоимость техники и стоимость соответствующих услуг. Стоимость проданного системного программного обеспечения, поставляемого вместе с техническими средствами, показывают также по этой строке, если такая поставка является составной частью договора на продажу технических средств и в рамках этого договора невозможно разделить стоимость технических и программных средств. По строке 815 показывается стоимость проданного оборудования для ИКТ (его состав в соответствии с ОКПД определен выше в пояснениях по строке 802). При этом стоимость сопутствующих оказанных услуг по установке, наладке, подключению и обслуживанию технических средств учитывается в этой строке только в том случае, если они являются составной частью договора на продажу технических средств и невозможно разделить стоимость техники и стоимость соответствующих услуг. Стоимость проданного системного программного обеспечения, поставляемого вместе с техническими средствами, показывают также по этой строке, если такая поставка является составной частью договора на продажу технических средств и в рамках этого договора невозможно разделить стоимость технических и программных средств. По строке 816 показывается стоимость проданных готовых программных средств, приобретенных на стороне, поставленных без адаптации по требованию заказчика. Стоимость услуг по адаптации и сопровождению проданных программных средств, а также по обучению будущих пользователей, показывают по данной строке лишь в том случае, если оказание этих услуг является составной частью договора на поставку программного обеспечения, и в рамках этого договора невозможно разделить собственно стоимость программных средств и соответствующих услуг. По строке 817 показывается стоимость проданных баз данных,

приобретенных на стороне. Состав этой группы продукции определяется в соответствии с ОКПД – код 72.21.20.110 «Базы данных и информационно-справочные системы».

Основания для продажи программных средств, приобретенных на стороне, могут быть любыми: дилерское или дистрибьюторское соглашение или любой другой договор на распространение программного обеспечения с разработчиком или иным правообладателем, приобретение авторских прав на данное программное средство или базу данных и т.п.

### **9. Затраты, произведенные организацией в отчетном году**

74. В **Подразделе 9** (стр.901, 902) организацией приводятся данные о произведенных затратах в отчетном году. **Подраздел 9 заполняют только организации, заполнившие хотя бы одну из строк 801, 814 графы 3.**

75. По **строке 901** гр.3 приводятся данные о затратах на производство и реализацию товаров, работ, услуг (в т.ч. в сфере «облачных» вычислений) за отчетный год (в соответствии с планом счетов бухгалтерского учета они отражаются по дебету счетов затрат на производство). Организации оптовой торговли приводят данные об издержках обращения. Организации, финансируемые из средств бюджета, при заполнении строки 901 должны дополнительно руководствоваться инструкцией по бухгалтерскому учету в учреждениях и организациях, состоящих на бюджете, утвержденной приказом Минфина России от 1 декабря 2010 г. N 157н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению".

76. По **строке 902** гр.3 организации отражают текущие затраты на научные исследования и разработки, выполненные как собственными силами так и по договорам со сторонними организациями в области ИКТ.

Текущие затраты, осуществляемые в основном за счет себестоимости продукции (работ, услуг), включают в себя оплату труда работников, занятых исследованиями и разработками, отчисления на социальные нужды, а также другие расходы, не относящиеся к капитальным затратам, такие как затраты на приобретение сырья, материалов, оборудования и пр.

Под исследованиями и разработками понимается творческая деятельность, осуществляемая на систематической основе с целью увеличения суммы научных знаний, в том числе о человеке, природе и обществе, а также поиска новых областей применения этих знаний. Критерием, позволяющим отличить исследования и разработки от сопутствующих им видов деятельности, является наличие в исследованиях и разработках значительного элемента новизны. По строке 902, в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД) деятельность, классифицируемая как научные исследования и разработки, включает:

фундаментальные научные исследования\* – экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей природной среды;

прикладные научные исследования\* – исследования, направленные преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач;

экспериментальные разработки\* – деятельность, основанная на знаниях, приобретенных в результате проведения научных исследований или на основе практического опыта, и направленная на сохранение жизни и здоровья человека, создание новых материалов, продуктов, процессов, устройств, услуг, систем или методов и их дальнейшее совершенствование.

В научные исследования и разработки не включаются следующие виды деятельности: образование и подготовка кадров; научно-технические услуги, в том числе исследование конъюнктуры рынка; сбор и обработка данных общего назначения (если это не относится к конкретным исследовательским работам), испытания и анализы в научных областях, предпроектные работы, специализированные медицинские услуги; адаптация, поддержка и сопровождение существующего программного обеспечения; производственная деятельность по внедрению нововведений; управление и другая вспомогательная деятельность (государственное управление научными исследованиями и разработками, их финансирование и т.п.).

77. В **Справке 12 по строке 903** организации отражают затраты на научные исследования и разработки в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Учет расходов на научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы» ПБУ 17/02, утвержденным Приказом Минфина России от 19.11.2002 № 115н (зарегистрирован Минюстом России 11.12.2002 № 4022) и затраты на научные исследования и разработки, признанные нематериальными активами.

78. Для контроля правильности заполнения формы необходимо учесть подсказ для арифметического и логического контроля по графам и строкам:

<b>Раздел I.</b>	
Подраздел 1	стр.101-112 должны быть оценены одним из кодов «1» или «2» (т.е. стр.101-112 гр.3 = «1» или «2»); если стр. 104 гр. 3 = 1, то стр. 103 гр.3 = 1; стр. 113 гр. = «1» или «2», при хотя бы одной из стр. 103, 106 - 110 гр.3 = 1 если стр. 114 гр. 3 = 1, то стр. 113 гр. 3 = 1; стр. 115 гр. = «1» или «2», при хотя бы одной из стр. 106, 107, 109 гр.3 = 1
Справка 1	стр. 116 >= стр. 117
Подраздел 2	стр.201-203 гр.3,4 заполняют организации, относящиеся к следующим разделам по ОКВЭД: С, D, E, F, G, H, I, K; стр. 201-202 гр. 3 = «1» или «2», при хотя бы одной из стр. 106, 107, 109, 110 гр.3 = 1 и при стр. 116 > 0 справки 1; стр. 201-202 гр. 4 = «1» или «2», при хотя бы одной из стр. 106, 107, 109, 110 гр.3 = 1; стр. 203 гр.3 = «1» или «2», или «3», или «4», или «5», или «6», при хотя бы одной из стр. 106, 107, 109, 110 гр.3 = 1 и при стр. 116 > 0 справки 1; стр. 203 гр.4 = «1» или «2», или «3», или «4», или «5», или «6», при хотя бы одной из стр. 106, 107, 109, 110 гр.3 = 1 если хотя бы одна из стр. 201, 202 гр. 3 = 1, то стр. 203 гр.3 = «1» или «2», или «3», или «4», или «5» если хотя бы одна из стр. 201, 202 гр. 4 = 1, то стр. 203 гр.4 = «1» или «2», или «3», или «4», или «5»
Справка 2	стр. 204 – 210 гр.3 = «1» или «2», при стр. 110 гр.3 = 1 у организаций, относящихся к следующим разделам по ОКВЭД: С, D, E, F, G, H, I, K
Подраздел 3	стр. 301-305 гр.3 заполняются при стр. 101 гр. 3 = 1; стр. 301 гр.3 >= стр. 302 гр.3; стр. 301 гр.3 >= стр. 303 гр.3; стр. стр. 301 гр. 3 >= стр. 305 гр.3; стр. 303 стр. 3>= стр. 304 гр.3; если стр. 303 гр.3 > 0, то хотя бы одна из стр. 106-109 гр. 3 = 1; если стр. 304 гр.3 > 0, то стр. 106 гр. 3= 1
Справка 4	если стр. 106 гр.3 = 2, то стр. 307-309 не заполняются; если стр. 106 гр.3 = 1, то стр. 307 гр.3 должна быть заполнена одним из значений (кодов) 1,2,3,4,5,6; если стр. 106 гр.3 = 1, то хотя бы одна из строк 308, 309 должна быть заполнена одним из значений (кодов) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, при стр. 307 гр.3 = «1» или «2», или «3», или «4», или «5», или «6»
Справка 5	стр. 310-326 гр.3 = «1» или «2», при стр. 101 и /или 102 гр.3 = 1
Справка 6	стр. 327-337 гр.3 = «1» или «2», при хотя бы одной из стр. 101, 102, 106-109 гр.3 = 1
Подраздел 4	стр. 401 - 432 гр.3 = «1» или «2», при стр. 106 гр.3 = 1;

	стр. 433 гр.3 = «1» или «2», или «3», или «4», при хотя бы одной из стр. 419 – 432 гр. 3 = 1
Справка 7	стр.434, 435 гр.3,4 заполняют организации, у которых хотя бы одна из стр. 103, 106-110 гр.3 = 1; стр. 434 гр. 3, 4 >= стр. 435 гр. 3, 4
Подраздел 5	стр. 501 гр.3 = сумме стр. 502-505,507-509 гр.3; стр. 505 гр.3 > = стр. 506 гр.3
Подраздел 6	стр. 601 гр.4 > = стр. 602 гр.4; стр. 602 гр.4 = сумме стр. 603-611 гр.4; каждая из стр. 612 – 615 гр.4 <= стр. 601 гр.4
Подраздел 7	стр. 701 – 703 гр.3 = «1» или «2»
<b>Раздел II.</b>	
Подраздел 8	стр. 801 – 817 гр. 3 заполняют организации, относящиеся или входящие в коды по ОКВЭД: 30, 31.3, 32.1, 32.2, 32.3, 33.2, 33.3, 51.43.2, 51.84, 51.86, 51.87.5, 64.2, 71.33, 72; стр. 801 гр.3 <= стр. 117; стр. 802 гр.3 >= стр. 803гр.3; стр. 806 гр. 3 = сумме стр. 807-813 гр.3; стр. 814 гр.3 = сумме стр. 815-817 гр.3
Подраздел 9	стр. 901 – 902 гр. 3 заполняют организации, относящиеся или входящие в коды по ОКВЭД: 30, 31.3, 32.1, 32.2, 32.3, 33.2, 33.3, 51.43.2, 51.84, 51.86, 51.87.5, 64.2, 71.33, 72, у которых хотя бы одна из стр.801, 814 гр.3 > 0; стр.901 гр.3 > =стр.902 гр.3.
Справка 8	стр.903 гр.3 заполняют организации, относящиеся или входящие в коды ОКВЭД: 30, 31.3, 32.1, 32.2, 32.3, 33.2, 33.3, 51.43.2, 51.84, 51.86, 51.87.5, 64.2, 71.33, 72

\*Понятия только для целей заполнения формы.