



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

П Р И К А З

« 11 » декабря 2012 г.

№ 1034

Москва

**Об утверждении Положения о «телефоне доверия» по вопросам
противодействия коррупции в Министерстве образования и науки
Российской Федерации**

В целях минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений и реализации пункта 3.3 Плана противодействия коррупции Министерства образования и науки Российской Федерации на 2012-2013 годы, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 августа 2011 г. № 599, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в Министерстве образования и науки Российской Федерации (далее – «телефон доверия»).

2. Обеспечение работы «телефона доверия» возложить на Департамент государственной службы, кадров и мобилизационной подготовки (Куджа С.А.).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Камболова М.А.

Министр

Д.В. Ливанов

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства образования
и науки Российской Федерации,
от « 11 » декабря 2012 г. № 1034

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции
в Министерстве образования и науки Российской Федерации

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в Министерстве образования и науки Российской Федерации (далее соответственно – «телефон доверия», Министерство), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в сфере образования и науки.

2. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: 8 (495) 629-52-44.

3. Комплект аппаратуры «телефона доверия» с автоматическим фиксированием телефонных звонков и ведением архива обращений граждан и организаций установлен в отделе по профилактике коррупционных и иных правонарушений, охраны труда и гражданской обороны Департамента государственной службы, кадров и мобилизационной подготовки Министерства (далее соответственно – Отдел, Департамент).

4. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте Министерства в сети Интернет по адресу <http://минобрнауки.рф>.

5. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по воскресенье круглосуточно, в автоматическом режиме. «Телефон доверия» оснащен функциями автоответчика и записи поступающих обращений.

6. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также

после 18.00, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

7. Текст сообщения на автоответчике: «Здравствуйте! Вы позвонили на «телефон доверия» Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции. Если у вас имеется информация, которая может быть отнесена к признакам проявления коррупции в сфере образования и науки, Вы можете оставить свое сообщение после звукового сигнала. Время Вашего сообщения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, представьтесь: назовите свою фамилию, имя, отчество, сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ, и передайте Ваше сообщение. Благодарим Вас за звонок.»

8. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Отдела в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Министерства (далее – Журнал учета) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

9. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору Департамента.

10. В случае необходимости краткое содержание обращения направляется Министру образования и науки Российской Федерации, который принимает решение о проведении служебной проверки.

11. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «телефону доверия», осуществляется в соответствии с Административным регламентом Министерства образования и науки Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 марта 2012 г. № 231 и Инструкцией по делопроизводству в Министерстве образования и науки Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. № 2917.

12. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

13. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

14. Сотрудники Отдела, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

15. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

16. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещено.

17. Ежеквартально сотрудник Отдела проводит анализ телефонных обращений граждан, информирует директора Департамента о количестве, характере и причинах поступивших телефонных обращений граждан и организаций, а также принятых мерах по их рассмотрению.

18. Работа с Журналом учета ведется в соответствии с Инструкцией о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в Министерстве образования и науки Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 декабря 2010 г. № 2233.

Приложение

к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в Министерстве образования и науки
Российской Федерации, утвержденному
приказом Министерства образования
и науки Российской
от «11» декабря 2012г. № 1034

Форма

Для служебного пользования
Экз. №

ЖУРНАЛ регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Министерства образования и науки Российской Федерации

№ п/п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшего сообщение, подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры